

COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DE CONVIVENCIA

para afrontar los retos de la *"nueva normalidad"*

Para crear nuestra nueva realidad



Jueves, 14 ENERO de 18 a 19:30 horas
**Prácticas Restaurativas en Centros
Educativos**



GAZTERIA
Erandio!



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO



www.comoafrontarlosconflictos.com



Intro a las Jornadas



Asier García Real

- ✓ Facilitador, Mediador y Consultor de Convivencia.
 - ✓ Coach Educativo.
- ✓ Coordinador del Proyecto: "¿Cómo Afrontar los Conflictos?"
- ✓ Autor de libros y otras Publicaciones en materia de Mediación y Resolución de Conflictos.



¿Cómo afrontar
los conflictos?

Intro a las Jornadas

Patrocinadores



¿Cómo afrontar
los conflictos?

Intro a las Jornadas

Nosotros

¿Cómo afrontar los conflictos?

Convivencia, Resolución de Conflictos, Prevención del Acoso Escolar y Desarrollo de la Inteligencia Emocional en la Comunidad Educativa

Alumnado

Equipo Escolar

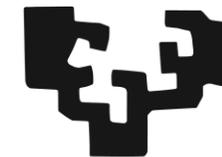
familias



bitar-bask

Eusko Bitartekaritza Elkarteak
Asociación Vasca de Mediación

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

Habilidades, Herramientas y Técnicas para la Gestión de la Convivencia Escolar

1 de marzo – 26 de abril de 2021.

Validez académica: 45 horas.

Curso on line

Matrícula: 152 € (*Consulta reducción de matrícula)

Fundación
BBVA



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA SAIA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

1. La Justicia Restaurativa.
2. Neurociencia de la Justicia Restaurativa.
3. Las Prácticas Restaurativas en el ámbito escolar.
4. La Mediación Reparadora.
5. Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar.
6. Intervención Restaurativa ante el acoso escolar.



Prácticas Restaurativas en Centros Educativos

1. La Justicia Restaurativa.





La Justicia Restaurativa

Origen de la Justicia Restaurativa

En los últimos años estamos viviendo un importante desarrollo de los sistemas pacíficos de resolución de conflictos, al ser cada vez más conscientes de la importancia de solucionarlos de manera más eficiente y sin tener que recurrir a métodos violentos y punitivos.

Dentro de esta corriente pacífica se sitúa la **Justicia Restaurativa** y sus distintas herramientas.

Herramientas, que empezaron a aplicarse dentro del ámbito de la justicia penal y que han resultado de gran eficacia en otros ámbitos y con otros colectivos.





La Justicia Restaurativa

Origen de la Justicia Restaurativa

Surge como respuesta a los fracasos y críticas del sistema penal actual, y supone un “*nuevo modo*” de entender las relaciones entre, quien causa el daño y quien lo sufre.

Así, por ejemplo, la doctrina especializada en España señala que...

La prisión, lejos de sus propósitos reeducadores, constituye hoy un factor que genera un alto nivel de reincidencia, revelándose como una auténtica subcultura, con sus códigos, sus normas, su lenguaje, su sistema de valores propios, etc.



¿Cómo afrontar
los conflictos?

La Justicia Restaurativa

Esta corriente del Derecho desarrollada en los últimos años a nivel mundial enfatiza que, frente a un delito u ofensa, lo más importante es “**reparar el daño**”, a través de procesos cooperativos en los que participen todas las personas involucradas, así como miembros de la comunidad que se ha visto afectada por el hecho delictivo o daño.



La Justicia Restaurativa

Paradigmas fundamentales de la Justicia Restaurativa

Tiene como objetivo prioritario la reparación integral del daño causado.

Debe ser consciente del daño que ha causado, responsabilizarse de la ofensa, y proveer una reparación emocional y material, según el caso.

(1) El proceso restaurativo

(2) La víctima

(3) El victimario

(4) La Comunidad

Debe tener un papel activo en la solución del conflicto.

Siempre que sea posible se busca la participación del entorno social afectado por el daño en el proceso restaurativo.



La Justicia Restaurativa

(1) El Proceso Restaurativo

En el Proceso Restaurativo las partes se reúnen para afrontar colectivamente las consecuencias del daño causado y sus implicaciones a futuro, a través de:

- ✓ **El diálogo entre víctima y victimario.**
- ✓ **El reconocimiento de culpa del victimario.**
- ✓ **El perdón de la víctima.**
- ✓ **La compensación a esta tanto desde el punto de vista económico/material como psicológico o emocional.**



La Justicia Restaurativa

(2) La Víctima

- ✓ Recuperación del protagonismo de la víctima en el proceso, la cual puede exponer como se ha sentido, en que le ha afectado el hecho delictivo y que necesitaría para sentirse reparada.
- ✓ Asimilación psicológica del hecho, supresión de la imagen hostil y del miedo respecto del victimario.
- ✓ Evita por tanto la **victimización secundaria** devolviéndole el papel prioritario que nunca debió perder:

“El trato de la víctima en el actual sistema social y judicial, que resulta habitualmente una experiencia frustrante y negativa, y que supone una nueva victimización”.



La Justicia Restaurativa

(3) El Victimario

- ✓ **Ayuda a estimular “la empatía y la reconexión moral”:** A través del proceso restaurativo el ofensor puede ser más consciente del daño causado, promoviendo una asimilación psicológica y una responsabilización.
- ✓ **Evita la victimización terciaria:** El trato al victimario, a través del actual modelo punitivo, también convierte al penado en víctima del sistema legal.





La Justicia Restaurativa

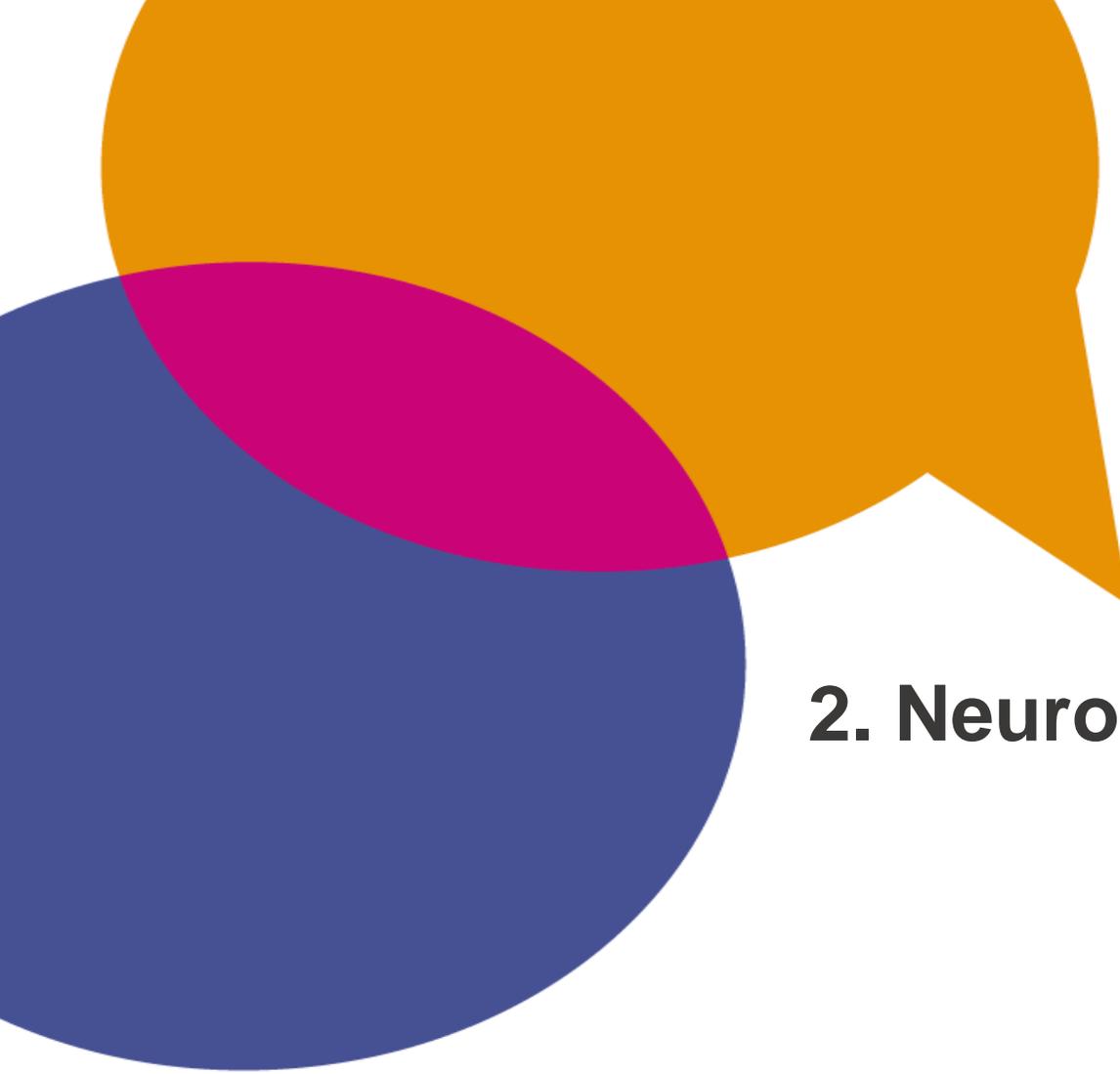
(4) La Comunidad

- ✓ La Justicia Restaurativa surge de los barrios entre los grupos que conforman el tejido social, como respuesta a la necesidad de intervenir de forma constructiva en las duras realidades que el derecho penal pretende gestionar, de ahí la importancia que lo colectivo o comunitario posee en esta concepción.

Ej. *Comunidad Educativa (padres, profesores, etc, y otros agentes sociales), además de directamente implicados en el conflicto.*

Video: "Otra Justicia".





Prácticas Restaurativas en Centros Educativos

2. Neurociencia de la Justicia Restaurativa.



Neurociencia de la Justicia Restaurativa

Educar en empatía resulta, según descubrimientos neurológicos la mejor manera de prevenir la violencia que se ejerce de forma voluntaria, e instrumental.

- ✓ Investigaciones en la Universidad de Valencia (UV) apuntan que la estimulación de los circuitos neuronales hacia la empatía fomenta una inhibición de los comportamientos violentos.
- ✓ Así los procesos de intervención y sensibilización en empatía resultan un camino importante de la educación para la paz, la disminución del conflicto y las conductas desadaptadas de agresión.



Neurociencia de la Justicia Restaurativa

Estudio Institución Penitenciaria, Reino Unido, con reclusos clasificados como psicópatas.

Daniel Reisel (University College London).

- ✓ Mostraban capacidad de clasificar imágenes emocionales (empatía cognitiva).
- ✓ Fallo en las respuestas fisiológicas a esas emociones (fallo en empatía afectiva).
- ✓ No solo existía una causa social a la violencia (infancia problemática).
- ✓ También deficiencias en la amígdala (área del cerebro crucial en la empatía).



Neurociencia de la Justicia Restaurativa

¿Es posible el cambio emocional?

Por un lado...

- ✓ Durante más de 100 años, la ciencia había argumentado que después del desarrollo inicial en la infancia, no podían crecer nuevas neuronas.
- ✓ A partir de los 90 algunos estudios comienzan a demostrar que había pruebas de desarrollo de nuevas neuronas en el cerebro adulto.

Por otro lado...

- ✓ Las personas somos muy sensibles al estrés; ya que este suprime el crecimiento de nuevas células, y por lo tanto el desarrollo cerebral.



Neurociencia de la Justicia Restaurativa

¿Es posible el cambio emocional?



Concluye...

- ✓ Resulta irónico que la solución actual para la gente con amígdalas estresadas sea ponerlas en un ambiente estresante (la cárcel) que en realidad inhibe toda posibilidad de crecimiento posterior.
- ✓ Dentro de una década, por ejemplo, muchos reclusos serán liberados, con un 70% de internos que terminan reincidiendo.

¿No sería mejor que durante la condena, entrenasen su amígdala, para que de este modo pueda enfrentarse al mundo cuando sean liberados?



Neurociencia de la Justicia Restaurativa

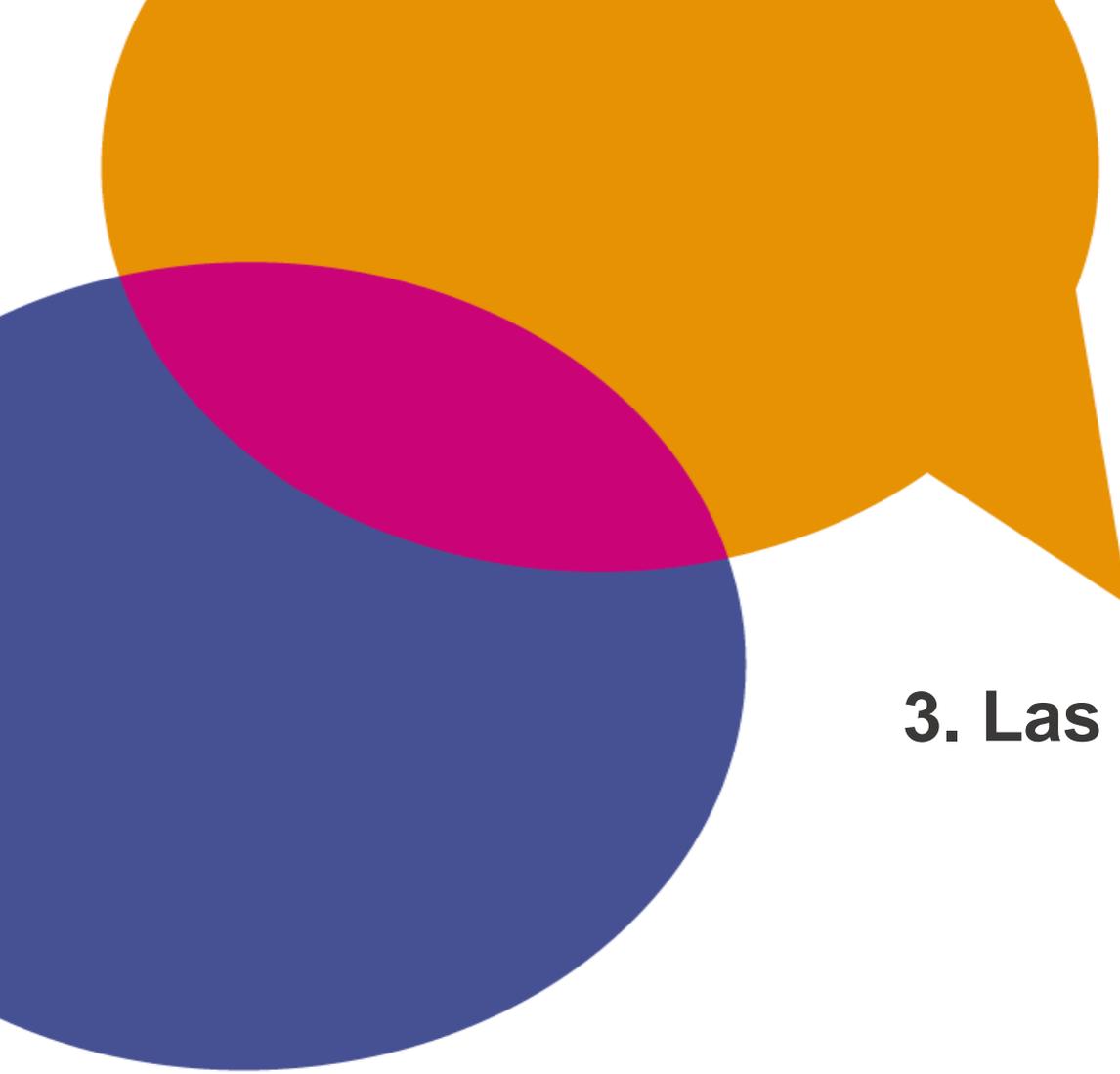
¿Es posible el cambio emocional?



Puesto que nuestro cerebro puede cambiar, necesitamos ser responsables de nuestros actos, y ser protagonistas de nuestros procesos de cambio...

En un encuentro restaurativo, el victimario puede ver, quizá por primera vez, a la víctima como a una persona real con pensamientos y sentimientos lo cual estimula la amígdala y puede ser una práctica de rehabilitación complementaria y más efectiva que el simple encarcelamiento.





Prácticas Restaurativas en Centros Educativos

3. Las Prácticas Restaurativas en el ámbito escolar.





Las Prácticas Restaurativas en el ámbito escolar

Asamblea General de naciones Unidas, Julio 2016. Informe del Secretario General de NNUU sobre protección de las niñas, niños y adolescentes (NNA) contra el acoso.

“Los enfoques restaurativos pueden ofrecer a niñas, niños y adolescentes la oportunidad de contar su versión de la historia y ser escuchados, encontrar la manera de tratar sus sentimientos y promover un sentido de la reparación con respecto a lo que han sufrido”





Las Prácticas Restaurativas en el ámbito escolar

Asamblea General de Naciones Unidas, Julio 2016. Informe del Secretario General de NNUU sobre protección de las niñas, niños y adolescentes (NNA) contra el acoso.

“En cuanto a las niñas, niños y adolescentes que han agredido a otros, este enfoque puede ayudarles a comprender y asumir la responsabilidad por el daño causado y a participar activamente en las soluciones encaminadas a proporcionar una reparación a las víctimas y prevenir la reincidencia”.





Las Prácticas Restaurativas en el ámbito escolar

- ✓ Introducir procesos restaurativos en el marco escolar es un enfoque innovador en el abordaje de conductas gravemente perjudiciales para la convivencia, el maltrato entre iguales y otros tipos de comportamientos violentos.
- ✓ Se valora la autonomía, el diálogo y el protagonismo de las partes implicadas: *víctimas, infractores, familiares y comunidad; siendo todos invitados al diálogo y a la comprensión mutua.*
- ✓ Más allá de las prácticas específicas supone una nueva filosofía desde la que entender las relaciones en la Comunidad Educativa.



Las Prácticas Restaurativas en el ámbito escolar

Filosofía Retributivas VS. Filosofía Restaurativa en el ámbito escolar

Cultura Retributiva	Cultura Restaurativa
Una falta/infracción significa que se han roto las normas de la escuela	Una falta/infracción significa que se ha podido afectar negativamente a otras personas
Foco de atención en establecer el castigo o la inocencia, basado en el pasado. ¿Lo hizo?	Foco de atención en resolver el problema expresando sentimientos y necesidades, en las responsabilidades y en las obligaciones futuras. ¿Qué debería hacerse?
Imposición de una sanción para castigar y prevenir	Restitución como significado de restauración de ambas partes: objetivo de reconciliación
Las personas que han sido afectadas por la falta no tienen necesariamente que participar en la resolución del conflicto	Se empodera y se anima a participar en el proceso a todas las personas que han tenido algún protagonismo en el conflicto



Prácticas Restaurativas en Centros Educativos

4. La Mediación Reparadora.



¿Cómo afrontar
los conflictos?

La Mediación Reparadora

¡Recuerda!

**DIMENSIÓN
RELACIONAL**
(comunicación, legitimación,
expresión emocional, y empatía).

DIMENSIÓN SUSTANTIVA
(soluciones, acuerdos,
negociación).

**DIMENSIÓN DE REPARACIÓN DEL
DAÑO**

Compensación o “reparación” derivado de una infracción normativa o un daño causado.



La Mediación Reparadora

Condiciones específicas de la Mediación Reparadora

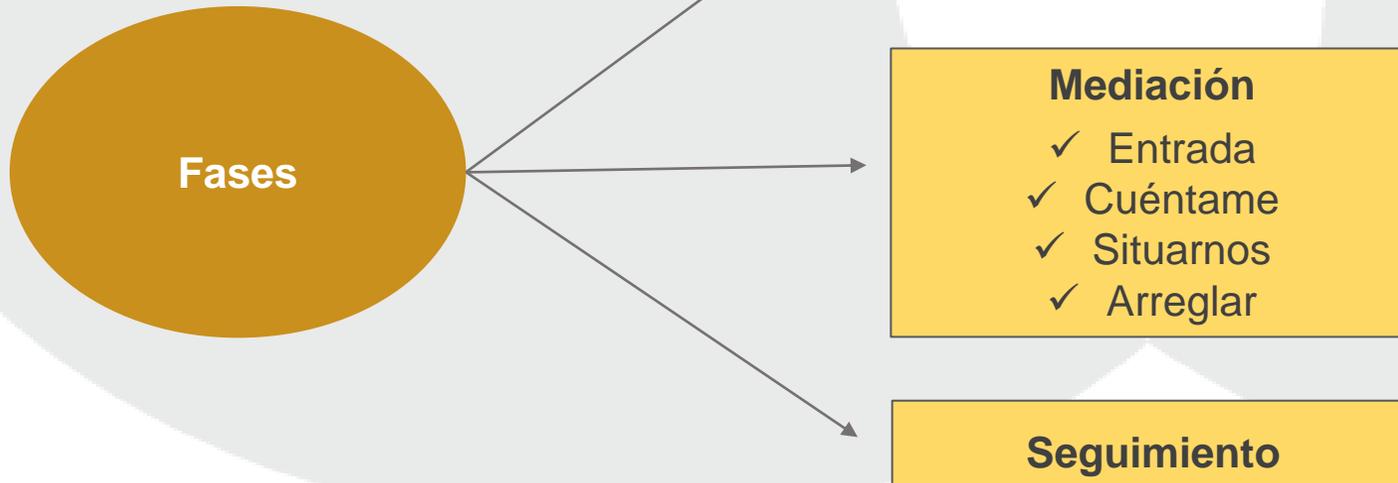
- ✓ **Capacidad de las personas** en conflicto para participar activamente en el proceso: psicológica, emocional, madurativa, etc.
- ✓ **Voluntariedad y Buena fe.** Sólo desde la buena fe de ambas partes se puede llegar a un acuerdo realmente reparador.
- ✓ **Capacidad de responsabilizarse por el hecho y reparar.** La persona que ha causado un daño a otra debe tener cierta capacidad para “hacer bien las cosas”.
- ✓ **Cese de comportamientos violentos.**
- ✓ **Que sea posible equilibrar la diferencia de poder entre las partes.** Bien a través de actuaciones mediadoras, de incorporación de personas de apoyo, etc.
- ✓ **Bilateralidad.** Que sea posible crear un entorno en la que ambas partes tengan la oportunidad de pronunciarse y expresar sus pretensiones.



La Mediación Reparadora

El Proceso

Siguiendo un esquema de fases y habilidades similar a la mediación tradicional...



Diferencia...

Gran importancia de las sesiones individuales iniciales, tendiendo a prolongarse frente a la mediación tradicional.

- ✓ En ellas se valora si procede o no iniciar la fase de encuentro interpersonal: "*Encuentro dialogado*", por las posibles consecuencias del proceso para las partes.
- ✓ La mediación no siempre ha de ser directa, es posible realizar "*mediaciones indirectas o mixtas*".



La Mediación Reparadora

El Proceso

Aspectos clave de las sesiones individuales

- ✓ Es necesario explorar los recursos personales y sociales de cada una de las personas implicadas.
- ✓ La persona mediadora ha de realizar un análisis de los hechos, percepciones, emociones y posibles consecuencias del proceso para cada una de las partes.
- ✓ Es un espacio privilegiado para ir creando un contexto apropiado para la reparación y la responsabilización.
- ✓ Es el espacio donde hay que tratar de favorecer la futura comunicación entre las partes (tanto de forma directa como indirecta).



La Mediación Reparadora

“El encuentro dialogado”

“Fase de Entrada”: Variaciones en la exposición inicial de las personas mediadoras.

Ej. “Se ha producido un daño que ha supuesto que una persona sufra deterioro en su integridad física o moral, siendo necesario realizar algún tipo de acción reparadora por parte de la persona que ha cometido ese daño”.

“La mediación es un modo que tienen las partes de resolver sus conflictos por sí mismas, y reparar los daños causados. En este proceso sois vosotras quienes buscáis las soluciones y no el mediador. Si alcanzáis un acuerdo, la mediadora escribirá el acuerdo para que sea firmado”.





La Mediación Reparadora

“El encuentro dialogado”

“Fase de Entrada”: El que una persona sea víctima y otra sea infractora no es un impedimento para que se pueda exigir la imparcialidad de la persona mediadora.

Ej. «En primer lugar cada una contaréis lo que ha ocurrido y cómo ese hecho ha influido en vuestra vida y en la de las personas de vuestro entorno, sin interrupciones.

La mediadora hará preguntas para comprender mejor la situación. A continuación, dialogaréis entre vosotras y se harán las preguntas oportunas.

Con la ayuda de la mediadora pensaréis en diferentes ideas para buscar una solución que repare el daño causado.



La Mediación Reparadora

“El encuentro dialogado”

“Fase de Cuéntame”: Exposición inicial de las partes.

La persona mediadora debe realizar las siguientes tareas:

- ✓ Inicio de la exposición inicial de las partes sobre el conflicto (del mismo modo que en el modelo general de mediación).
- ✓ Identificación de los temas más importantes.
- ✓ Establecimiento de una agenda de trabajo: La responsabilidad y la reparación han de ser puntos centrales de dicha agenda.



La Mediación Reparadora

“El encuentro dialogado”

Fase de Situarnos

“Identificar intereses y necesidades desde la perspectiva de reparación del daño”.

- ✓ ¿Qué creen que necesitan para resolver el conflicto?,
- ✓ ¿Cuáles son las necesidades e intereses de las personas victimizadas para avanzar en esta situación y ser reparadas?
- ✓ ¿Que necesitarían las personas que han generado el daño para poder reparar?





La Mediación Reparadora

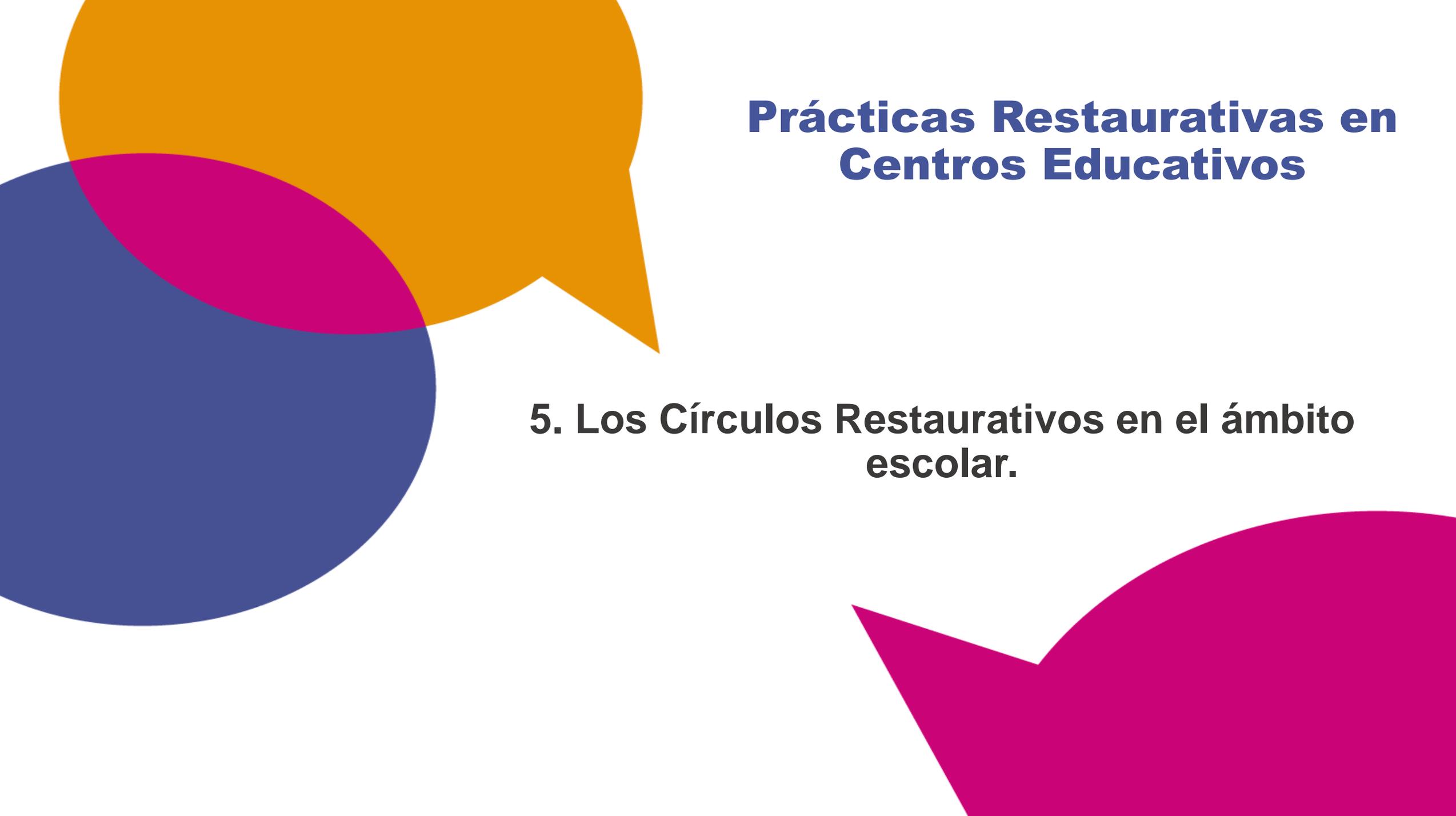
“El encuentro dialogado”

El acuerdo: “Acta de Reparación”.

Como cierre del proceso, y si las partes alcanzan una decisión común basada en su convicción e interés, se redacta un documento en el que quede plasmado el acuerdo, que llevará implícito un **Plan de Reparación**.

Este acuerdo o «Acta de Reparación» habrá de consistir, como mínimo, en el reconocimiento por la persona agresora del daño causado a la víctima, las disculpas por lo sucedido y el compromiso de reparación del daño.





Prácticas Restaurativas en Centros Educativos

5. Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar.

Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

¿Qué son los Círculos Restaurativos?

Como plantea Kay Pranis.

“Los Círculos son una forma de ser y de relacionarse grupalmente, que llevan al empoderamiento individual y colectivo de aquellas personas que participan de ellos.

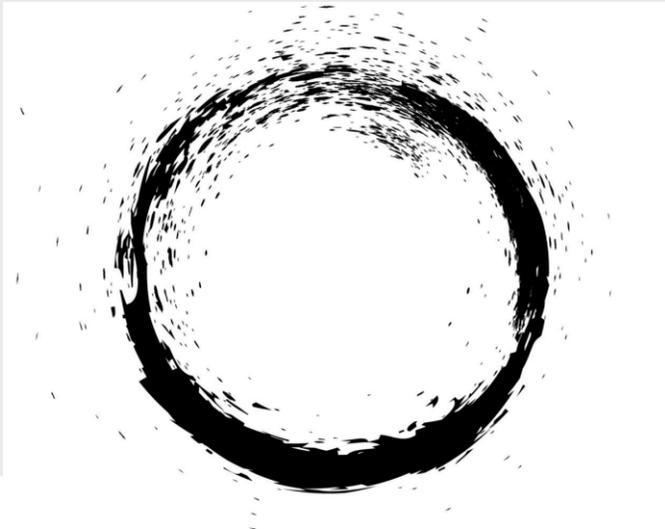
Los Círculos tienen su origen en antiguas tradiciones de las comunidades aborígenes de Nueva Zelanda, pero se ha identificado que es una práctica en diferentes comunidades indígenas del mundo”.



Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

¿Qué son los Círculos Restaurativos?

Desde su simbología, el círculo se relaciona con conceptos como el de unidad, protección, realización y espiritualidad.



- ✓ Han existido a lo largo de la historia de la humanidad como una manera natural de resolver los conflictos.
- ✓ Implican comunidad, conexión, inclusión, protección, justicia, igualdad e integridad.
- ✓ Al sentarnos en el círculo, tomamos consciencia del poder que tenemos conjuntamente para cambiar y mejorar las cosas.



Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Elementos estructurales de los Círculos Restaurativos



A. Principios y valores para el trabajo en el Círculo.

B. El consenso para la toma de decisiones

C. Las piezas del diálogo

D. Las personas facilitadoras

E. El ritual o ceremonia





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Elementos estructurales de los Círculos Restaurativos

A. Principios y valores para el trabajo en el Círculo.

En el momento de organizar un Círculo es necesario acordar de manera consensuada los valores y principios que acompañarán el trabajo en él.

Los principios fundamentales del círculo, tal y como ocurría en la mediación, parten de la voluntariedad, la colaboración, el respeto hacia el círculo y sus miembros y la confidencialidad.





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Elementos estructurales de los Círculos Restaurativos

B. El consenso para la toma de decisiones

Implica un acuerdo entre todas las personas de responsabilizarse del resultado del círculo, de aceptar y comprometerse con la decisión, al entender que ésta ofrece la mejor opción para todos dentro de las circunstancias dadas.

En el proceso de toma de decisiones por consenso todas las necesidades son escuchadas y el grupo se compromete a atenderlas de alguna manera.



Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Elementos estructurales de los Círculos Restaurativos

C. Las piezas del diálogo



- ✓ Son uno o varios objetos que se usan como una herramienta para asegurar el respeto entre quienes hablan y quienes escuchan.
- ✓ Puede ser un símbolo que contribuya a dar un significado especial a la dinámica e invitar a la reflexión.
- ✓ La pieza del diálogo se pasa de persona a persona en el Círculo y solamente puede hablar quien la tiene en las manos.

La utilización de un objeto para determinar el turno de participación crea un efecto “equilibrador” (Fellegi y Szegó, 2013) y una mayor responsabilización de las personas participantes en el propio proceso, regulando sus intervenciones.



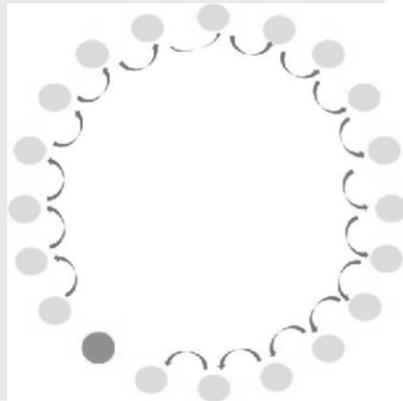
Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Elementos estructurales de los Círculos Restaurativos

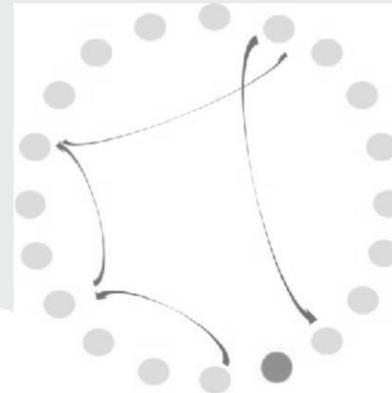
C. Las piezas del diálogo

En los círculos, dependiendo del momento y de las características de la intervención, puede usarse un formato secuencial o no secuencial (**Watchtel, 2012**).

Secuenciales



No secuenciales (dirigidas)





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Elementos estructurales de los Círculos Restaurativos

D. Las personas facilitadoras

- ✓ **Facilitadora 1 (F1):** con una mirada más externa al grupo. Tiene el papel más formal es quien conduce el círculo y es responsable de la dinámica de comunicación grupal.
- ✓ **Facilitadora 2 (F2):** con una mirada más implicada. Puede intervenir y resumir en base a las intervenciones: "después de oírlos...", y dar voz a las emociones que va percibiendo en los y las participantes.

Es habitual que, tras cada fase o etapa del círculo, las personas facilitadoras, hagan una devolución al grupo con carácter general, así como detenerse en alguna idea que quiera destacar en función de los objetivos y momento del círculo.



Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Elementos estructurales de los Círculos Restaurativos

E. El ritual o ceremonia



- ✓ Se utiliza para crear seguridad y dar estructura al encuentro.
- ✓ Actividades de carácter más o menos formal que son revestidas de alguna ceremonialidad con la finalidad de marcar momentos o etapas importantes en el proceso.
- ✓ De manera generalizada se utilizan al inicio y cierre de cada reunión del Círculo (*canciones con algún mensaje especial, lecturas motivadoras, que permita destacar la importancia que tiene el trabajo en el Círculo*).



¿Cómo afrontar
los conflictos?

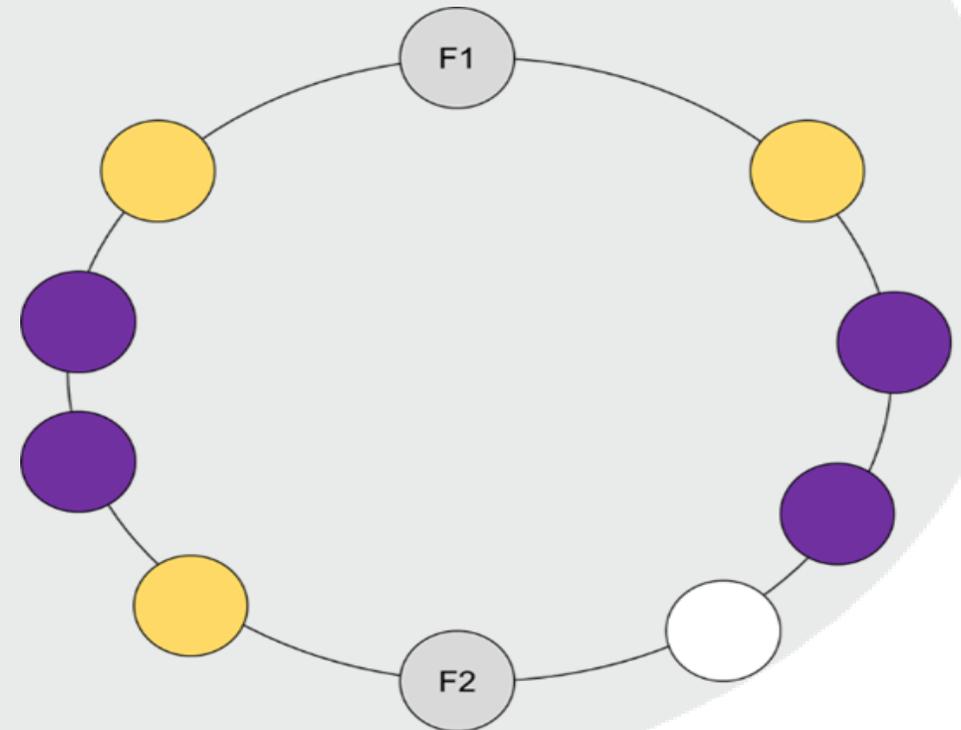
Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Elementos estructurales de los Círculos Restaurativos

-Posible Disposición espacial en los círculos-

Disposición Espacial

- Facilitadoras 1 y 2.
- Personas acompañantes o con menor implicación en el conflicto.
- Personas implicadas directamente en la situación conflictiva.
- Personas con más dificultades de comunicación.



Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Tipos de Círculos en el ámbito escolar

Los círculos son una práctica muy versátil, y que se puede adaptar a muy diversos objetivos:



Círculos de diálogo

Los Círculos de Paz

Círculos de Sanación

Círculos de Apoyo y Reinserción





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Tipos de Círculos en el ámbito escolar

Círculos de diálogo

Permiten una comunicación abierta sobre temas específicos y pueden involucrar a personas con muy distintos roles, lugares o posiciones en la sociedad, comunidad o grupo.

- ✓ Ayudan a cohesionar el grupo, a que alumnas y alumnos se conozcan mejor y a reflexionar juntos.
- ✓ Facilitan la participación de todo el alumnado, no sólo de quienes participan habitualmente.
- ✓ Favorecen la implicación del grupo, ya que siente que sus ideas cuentan, que son escuchadas.
- ✓ A veces, pueden también servir para distender el ambiente de la clase y reír juntos.





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Tipos de Círculos en el ámbito escolar

Círculos de diálogo

De inicio	Duración breve, una o dos preguntas a fin de empezar el día o una clase para: Compartir el estado emocional al empezar el día, plantearse objetivos personales y grupales, compartir experiencias y conocernos mejor, etc.
De salida o conclusión	Sirve para compartir cómo ha ido una actividad o un período. Se puede hacer al final del día, al final de la semana, después de una actividad especial (por ejemplo, una salida o un taller).
Sobre emociones o valores	Las preguntas están estructuradas alrededor de un valor, un sentimiento o una situación, y buscan fomentar aprendizaje respecto de él, a través de preguntas intercaladas con dinámicas a tal fin.
Sobre materias	Pedir ideas previas sobre un tema que se está iniciando, comentar una lectura, recoger dudas, saber qué han aprendido, etc.
Para prevenir situaciones que afectan a la convivencia	Para prevenir situaciones que puedan generar problemas de convivencia. Por ejemplo, ante salidas escolares, etc.
Para valorar cómo va el grupo	Podemos hablar de temas como las relaciones entre los compañeros, cómo ha ido la evaluación, los deberes, la limpieza de la clase, etc.

Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Tipos de Círculos en el ámbito escolar

Técnica	Finalidad	Cuando usarla
Círculos de Paz	<p>Abordar, conjuntamente, el tratamiento del daño causado por los ofensores, así como la reparación a las víctimas.</p> <p>Ante el acoso escolar, tomamos un grupo de representantes del grupo implicado en conductas de agresión, del grupo promedio más adaptado y de la/s persona /s victimizada/s, para a través de recrear una parte del “triángulo del bullying”, promover la comunicación, la expresión emocional y empatía entre los actores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuando se trata de una situación de acoso escolar que ha sido alimentada por la inhibición y el refuerzo del grupo observador de las conductas de agresión. ✓ Cuando se quiere trabajar la reparación de un daño en grupo grande. ✓ Cuando se quiere que la intervención tenga un efecto importante en las dinámicas de relación del grupo-aula.



Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Tipos de Círculos en el ámbito escolar

Técnica	Finalidad	Cuando usarla
Círculo de sanación	<p>Busca apoyar a una o más personas que han pasado por una experiencia dolorosa, como victimización en el grupo.</p> <p>Sirve para el desahogo emocional, para que puedan contar su vivencia, exponer su dolor y sentirse escuchadas.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Cuando se ha producido una situación de victimización o rechazo prolongada en grupo.✓ Cuando algún alumno está pasando por una experiencia dolorosa de fuerte impacto emocional.



Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Tipos de Círculos en el ámbito escolar

Técnica	Finalidad	Cuando usarla
<p>Círculo de Apoyo y Reinserción</p>	<p>Promover la reflexión de los alumnos implicados en conductas de agresión respecto de éstas.</p> <p>Les permite ser escuchados, reconocer el daño causado y ser apoyados en su proceso de cambio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuando se ha producido una situación de agresión en un grupo, se ha hecho un reconocimiento del daño, y se quiere iniciar un proceso de cambio por parte de quien lo ha generado. ✓ <i>Es más fácil el cambio de un alumno cuando se le apoya en su proceso de cambio.</i>





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Fases de los Círculos Restaurativos

Fase 1. Introducción al círculo

Objetivo: Crear confianza

- a) Bienvenida
- b) Ceremonia de Apertura
- c) Presentación de los objetivos y metodología del Círculo
- d) Presentación de los y las participantes
- e) Logrando consenso sobre las normas y valores que regirán el Círculo





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Fases de los Círculos Restaurativos

Fase 2. Construyendo relaciones

- ✓ En esta fase el equipo de facilitación **lleva al Círculo a niveles de comunicación más profundos**, para aumentar la confianza entre los miembros. Esto puede hacerse de distintas formas, como a través de una o más rondas para compartir experiencias personales.
- ✓ Se puede hacer en grupo grande, o, por ejemplo, por parejas, para luego traer las conclusiones al círculo.





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Fases de los Círculos Restaurativos

Fase 3. Tema o asunto

- ✓ En los Círculos de Paz es la fase en la que **se aborda la problemática que ha generado el conflicto.**
- ✓ Se recomienda usar muy cuidadosamente la metodología y utilizar rigurosamente la pieza del diálogo, de tal manera que no haya oportunidad para que las diversas personas discutan entre ellas o reaccionen de manera hostil.





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Fases de los Círculos Restaurativos

Fase 3. Tema o asunto

Frente a cualquier frase de una persona con la que no se está de acuerdo, se debe tener paciencia para esperar a que la pieza circule y sólo hablar cuando les llega a las manos.

Esto promueve que se tenga tiempo de reposar las emociones, de ver otras aristas de la situación y de argumentar en mejor medida las propias posturas.





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Fases de los Círculos Restaurativos

Fase 3. Tema o asunto

La persona facilitadora 2, debe estar atenta a apoyar a cualquiera de las participantes que pueda tener una crisis emocional durante el proceso.

De acuerdo con las circunstancias, quien cofacilita puede acompañarle a salir un momento del salón, darle la mano o brindarle un abrazo.





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

Fases de los Círculos Restaurativos

Fase 4. Soluciones

Esta fase tiene como objetivo identificar posibles alternativas de solución, desde la perspectiva de reparación del daño, y de los cambios que se deben de dar en el grupo.

El esquema de búsqueda de soluciones es similar al de la medición convencional a través del empleo de las técnicas del brain storming y de redefinición del problema, con la mirada puesta en el objetivo de reparación.





Los Círculos Restaurativos en el ámbito escolar

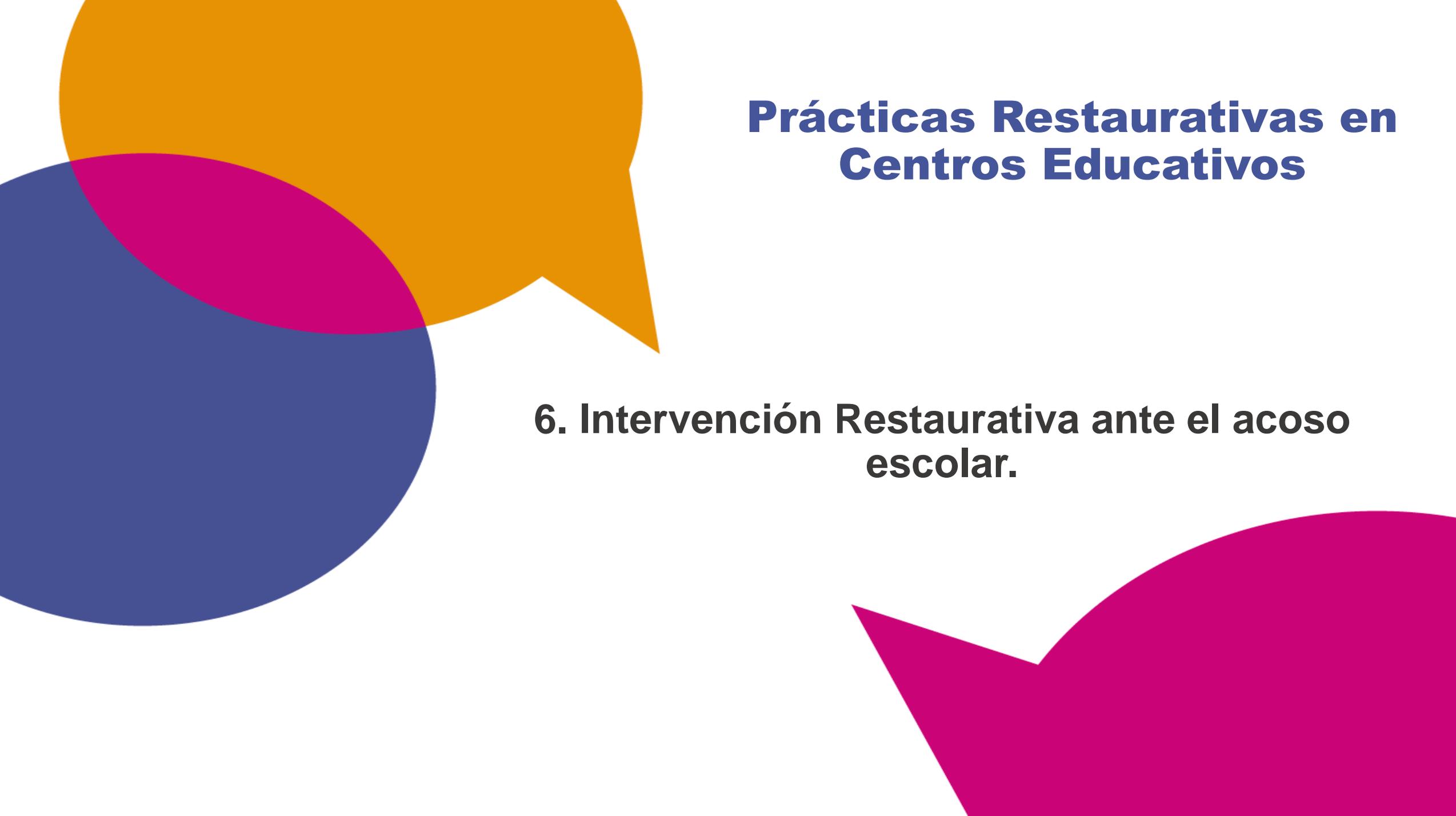
Fases de los Círculos Restaurativos

Fase 5. Cierre

Es interesante cerrar los Círculos con pequeñas ceremonias que permitan a las personas hacer la **transición entre el espacio reflexivo del Círculo y el mundo exterior.**

Los rituales de cierre contribuyen a que nos sintamos más enfocados y listos para terminar el Círculo, ya sea de manera definitiva o la sesión del día.





Prácticas Restaurativas en Centros Educativos

6. Intervención Restaurativa ante el acoso escolar.

¿Cómo afrontar
los conflictos?

Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Implicado en
agresión

Grupo promedio
más neutral

Persona/s
Victimizada/s

Videos 1, 2 y 3: Víctima, agresor, observador

*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

¡Recuerda!

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Detectar
para
prevenir

Facilitar para
prevenir

Educar para
prevenir

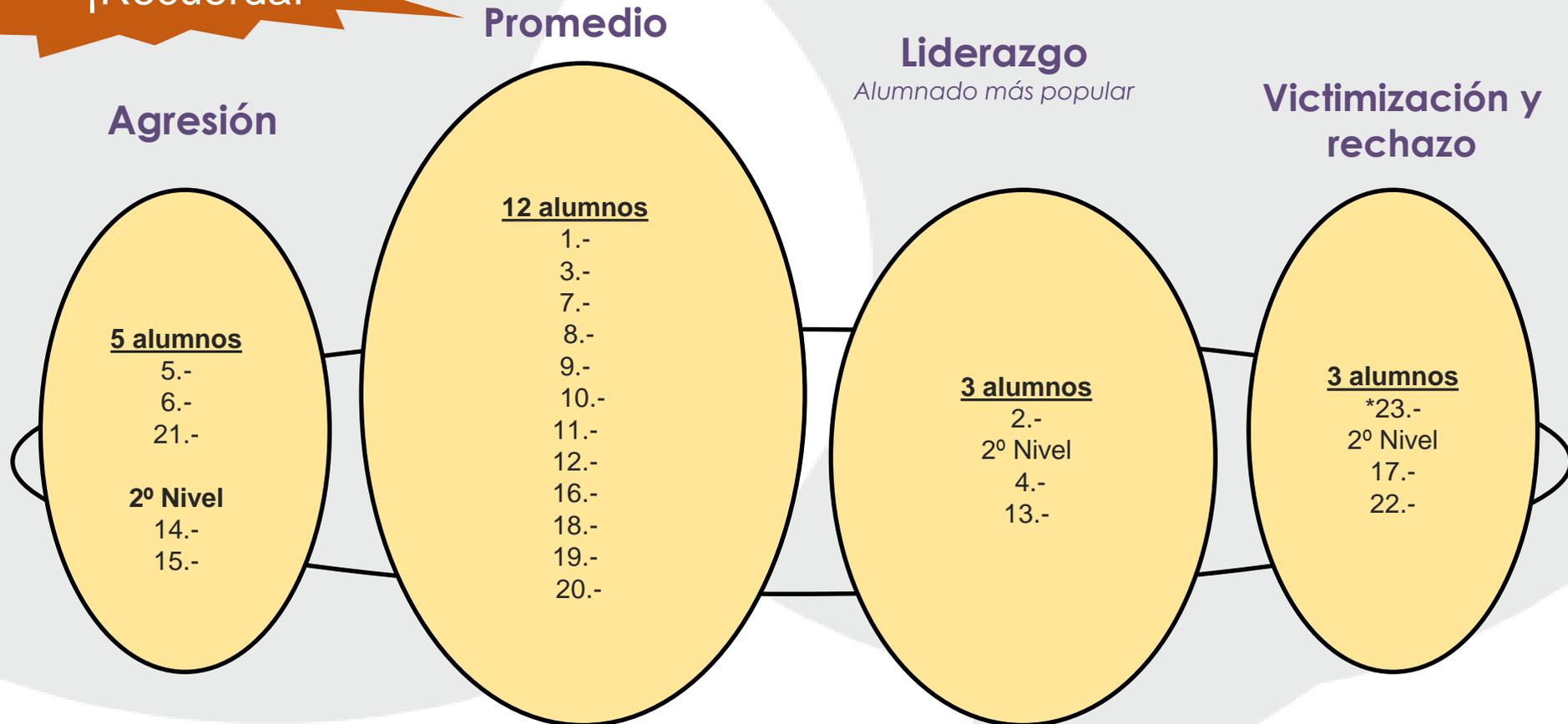


Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Esquema rol del alumnado en el grupo

¡Recuerda!

Hipótesis tras test sociométrico



¿Cómo afrontar
los conflictos?

Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

¡Recuerda!

Acercamiento cualitativo: Entrevistas con el alumnado

Los de 4º
primaria

5º Primaria

Grupo que se mete con 18

(H)

16.-, 9., 27

6.-, 19.-

y 4.-

18. (H)



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Facilitar para prevenir

Pedagogía general en los procesos de facilitación



¿Cómo afrontar
los conflictos?

Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Facilitar para prevenir

Reunión 1:
Trabajo en
equipo grupo
promedio

Duración: Entre 60 y 90 minutos.

Objetivo: Promover la motivación y cambio de actitudes del grupo promedio.

Participantes: 10 o 12 alumnos del grupo promedio.

Reunión 2:
Círculo de
sanación

Duración: Entre 60 y 90 minutos.

Objetivo: apoyar a una o más personas que han pasado por una experiencia de victimización en el grupo.

Participantes: El numero adecuado de participantes se sitúa en 5 para el grupo de apoyo más el alumno o alumnos victimizados.

Reunión 3:
Círculo de Apoyo

Duración: Entre 60 y 90 minutos.

Objetivo: Promover la reflexión de los alumnos implicados en conductas de agresión.

Participantes: El grupo de alumnos asociados a las conductas de agresión en el grupo.

Reunión 4:
Círculo de Paz

Duración: Entre 60 y 90 minutos.

Objetivo: Abordar, conjuntamente, la reparación del daño causado.

Participantes: Máximo 10 alumnos: Alumnos victimizados, alumnos del grupo promedio, alumnos implicados en conductas de agresión.



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 1: Trabajo en equipo grupo promedio

- ✓ **Causas respecto de las que intervenir:** Inhibición y refuerzo del grupo promedio o más adaptado respecto de las conductas contrarias a la convivencia analizadas.
- ✓ **Objetivo:** Reunión grupal con los alumnos más adaptados en el que analizar las conductas de inhibición y refuerzo de las actitudes contrarias a la convivencia que han promovido, analizar las actitudes que tienen que desplegar para la transformación de la convivencia en su grupo.
- ✓ **Participantes: (10 o 12 alumnos).** Escogemos a aquellos alumnos promedios y con liderazgo positivo, que aparecen como más sociables dentro el grupo, para que el trabajo con ellos implique un mayor efecto en la cohesión del grupo aula. Tratamos de no sobre dimensionar el grupo para poder trabajar mejor con él.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 1: Trabajo en equipo grupo promedio

Esquema de Intervención

1. Presentación de la situación: Historia del conflicto.

- ✓ Relatar la historia del conflicto como en una línea temporal, desde los antecedentes, hasta el momento actual, haciendo hincapié en los principales hitos del problema de convivencia.
- ✓ De forma objetiva y aséptica, sin entrar en excesivos detalles personales que puedan afectar emocionalmente a los participantes.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 1: Trabajo en equipo grupo promedio

Esquema de Intervención

2. Presentación los objetivos de la sesión.

- ✓ Reflexionar respecto de lo que pensamos que ha ocurrido en las relaciones del grupo y como ha podido afectar esto a las personas.
- ✓ Analizar las actitudes que como grupo podemos adoptar para que todos y todas nos sintamos mejor en clase.
- ✓ Plasmar los acuerdos de cambio adoptados en un Acuerdo de Convivencia.

3. Recordar los principios generales de intervención

- ✓ Confidencialidad, Neutralidad, Imparcialidad





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 1: Trabajo en equipo grupo promedio

Esquema de Intervención

4. sentimientos asociados a la victimización en el grupo

Preguntas dirigidas a tomar consciencia al respecto de los sentimientos asociados a la victimización en el grupo *Mostrar *Diccionario de emociones*:

- ✓ ¿Qué diferentes comportamientos han sufrido estos compañeros?
- ✓ ¿Cómo creemos que nos hubiéramos sentido nosotros si hubiéramos estado en su lugar?

5. Análisis de la situación desde el triángulo del acoso escolar:

Presentación didáctica: “El acoso escolar un problema del grupo”: Toma de consciencia respecto de sus sentimientos y actitudes como grupo observador.

¿Cómo nos hemos sentido al observar comportamientos de agresión y/o rechazo en el grupo? *Mostrar *Diccionario de emociones*.



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 1: Trabajo en equipo grupo promedio

Esquema de Intervención

6. Actitudes que hemos desarrollado como grupo ante el problema de convivencia.

1. Trabajo individual. En un documento en blanco anotaremos las diferentes actitudes personales.
2. Cambiamos las hojas, y cada alumno lee la que le ha tocado.
3. Anotaremos las conclusiones en la pizarra.

7. Brain storming

- ✓ INVENTAR: Por parejas, y cogiendo un documento en blanco vamos a pensar, en 5 cosas diferentes que podríamos hacer para mejorar la situación actual del problema de convivencia, y para prevenir situaciones similares en el futuro.
- ✓ DECIDIR: Anotaremos las distintas propuestas en la pizarra y ayudaremos a generar nuevas ideas fomentando la creatividad del grupo.



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 1: Trabajo en equipo grupo promedio

Esquema de Intervención

8. Acuerdo de Convivencia

Los puntos que ha acordado el grupo serán escritos en un documento y firmado por todas las personas que se comprometen con él. De esta manera, los acuerdos quedan sellados de manera simbólica y podremos hacer un seguimiento confidencial con las personas firmantes.

9. Ceremonia de cierre

Lectura, video, canción etc.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 2: Círculo de Sanación con alumnado victimizado

- ✓ **Causas respecto de las que intervenir:** Impacto emocional por el daño causado en alumnado victimizado.
- ✓ **Objetivo:** Que la persona sepa que cuenta con el apoyo de sus compañeros y de algunas personas que podrán ser sus referentes y que pueden ayudarla. También pueden servir para el desahogo emocional, para que puedan contar su vivencia, exponer su dolor y sentirse escuchadas.
- ✓ **Participantes: (4 o 5 alumnos, más alumno victimizado).** Buscaremos que el grupo sea algo más pequeño para buscar una mayor intimidad, teniendo también presente a quienes no hayan participado de la dinámica anterior para buscar una mayor permeabilidad de las intervenciones en el grupo aula.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 2: Círculo de Sanación con alumnado victimizado

Esquema de Intervención

Introducción al Círculo

1. **Presentación de la situación: Historia del conflicto.**
 2. **Presentación los objetivos de la sesión.**
 3. **Recordar los principios de intervención.**
 4. **Ceremonia de Apertura: “Lectura el perrito cojo”, y preguntas de reflexión.**
Objetivo: Acercarnos al tono emocional necesario para el trabajo en el círculo.
 5. **Presentación de los y las participantes:** ¿Quiénes somos?; ¿Qué es lo que nos motiva a estar aquí?; ¿Qué esperamos de este encuentro?.
 6. **Reflexión sobre valores que guiaran el trabajo en el círculo:** Confianza, empatía, solidaridad, tolerancia, amistad, etc.
- Ej. ¿Qué significa para ti la confianza?





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 2: Círculo de Sanación con alumnado victimizado

Esquema de Intervención

Construyendo relaciones

Dinámica

1. **Por parejas:** Queremos que dediquemos un par de minutos a pensar de manera individual en algún momento de vuestra vida en que os habéis enfrentado a una situación personal difícil y alguien os ha ayudado.
2. **Vuelta al círculo:** Tras la reflexión hacemos una ronda secuencial en la que la persona facilitadora comienza trasladando su experiencia e invita a cada participante a contar la experiencia.

*Resumen de conclusiones de esta fase





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 2: Círculo de Sanación con alumnado victimizado

Esquema de Intervención

Tema o asunto

Centrándonos en la situación de convivencia del grupo vamos a ir analizando distintos momentos para poder expresar nuestros puntos de vista y nuestros sentimientos con diferentes momentos de este curso escolar, y para ver la situación desde distintos puntos de vista.



Pasado: Comprender visiones, expresar y comprender sentimientos





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

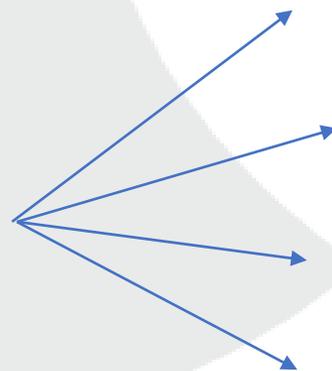
Reunión 2: Círculo de Sanación con alumnado victimizado

Esquema de Intervención

Tema o asunto

Formularemos preguntas teniendo en mente los diferentes momentos o hitos de la historia del conflicto para poder compartir visiones, sentimientos, reflexiones y poder generar espacios de empatía.

Experimenta con las preguntas circulares (Sirven para observar las situaciones desde distintas perspectivas)...



Desde el resto de las partes implicadas

Desde otros implicados en la situación

Desde otros momentos temporales (pasado, futuro)

Etc

*Resumen de conclusiones de esta fase





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 2: Círculo de Sanación con alumnado victimizado

Esquema de Intervención

Necesidades y
Soluciones

Presente futuro



PIZARRA: NECESIDADES

Pregunta a Alumnado victimizado: ¿Qué necesitarías de los compañeros que están hoy aquí para sentirte apoyado por ellos a partir de ahora?

BÚSQUEDA DE SOLUCIONES

- ✓ INVENTAR: de manera individual, y cogiendo un documento en blanco vamos a pensar, en 5 cosas diferentes que podríamos hacer para ayudar al compañero a que mejore sus relaciones con los compañeros de clase, y mostrarle apoyo ante los problemas de convivencia.
- ✓ DECIDIR: Anotaremos las distintas propuestas en la pizarra y ayudaremos a generar nuevas ideas fomentando la creatividad del grupo.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 2: Círculo de Sanación con alumnado victimizado

Esquema de Intervención

ACUERDO: PLAN DE APOYO

Los puntos que ha acordado el grupo serán escritos en un documento y firmado por todas las personas que se comprometen con él. De esta manera, los acuerdos quedan sellados de manera simbólica y podremos hacer un seguimiento confidencial con las personas firmantes.

Ceremonia de Cierre





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 3: Círculo de apoyo con alumnado implicado en agresión

- ✓ **Causas respecto de las que intervenir:** Posible existencia de un grupo menos adaptado con tendencia a buscar el liderazgo a través de conductas de agresión, rechazo y burla a sus compañeros.
- ✓ **Objetivo:** Al igual que la víctima, la persona que ha causado daño tiene la opción de narrar lo sucedido, expresar sus sentimientos y ser escuchada. Buscan que el alumnado implicado en conductas de agresión se responsabilice por los hechos que ha realizado y sea consciente del daño que ha causado. Con los alumnos que se responsabilicen de esta situación podremos realizar un círculo de paz en la siguiente sesión.
- ✓ **Participantes:** Aquellos alumnos a los que el informe de convivencia ha visto en mayor medida implicados en las conductas de rechazo y agresión respecto de otros compañeros.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 3: Círculo de apoyo con alumnado implicado en agresión

Esquema de Intervención

1. Introducción al círculo

Ceremonia inicial:

Lecturas con relación a la agresividad y preguntas de reflexión.

Videos testimonios de acoso escolar y preguntas de reflexión (*Diccionario de emociones)

- ✓ Las distintas cosas que les han hecho.
- ✓ Los distintos sentimientos que han experimentado estas personas.
- ✓ Cómo les ha afectado estas situaciones en su vida.

2. Dinámicas de profundización, y toma de consciencia.

Presentación didáctica: Cómo se siente el acoso escolar.

Análisis de la situación desde el triángulo del acoso escolar:

Comprensión genérica de la dinámica del acoso escolar, y los distintos roles y motivaciones.



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 3: Círculo de apoyo con alumnado implicado en agresión

Esquema de Intervención

3. Tema o asunto

Se aborda la problemática que ha generado el conflicto.

1ª Ronda: Identificando los problemas

- ✓ ¿Cuáles dirías que son los problemas por los que hemos venido aquí hoy?
- ✓ ¿Cuál diríais que ha sido vuestra participación en estos problemas de convivencia?
- ✓ ¿Cuál es vuestro punto de vista respecto de ellos?
- ✓ ¿Qué motivos crees que te llevaron a participar de esas situaciones?
- ✓ Etc.

2ª Ronda: Puntos de vista y Sentimientos

- ✓ ¿Qué principales preocupaciones y sentimientos tenéis por la situación actual de convivencia de clase?
- ✓ ¿Pensáis que de entrada hubo compañeros en el grupo que tuvisteis actitudes que le hicieron difícil a esta persona el estar a gusto en clase? ¿Cuáles diríais que fueron esas actitudes?
- ✓ Etc.

3ª Ronda dirigida: Circularización: Posibles sentimientos de alumnado victimizado en los diferentes momentos del problema de convivencia y Circularización.



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 3: Círculo de apoyo con alumnado implicado en agresión

Esquema de Intervención

4. Necesidades y Soluciones

Presente futuro



Responsabilización

Hoy os quiero dar la oportunidad, de que aquellos que sintáis que os arrepentís por algo que habéis hecho a vuestro compañero podáis decirlo, o si no se siente preparado pueda dejarlo por escrito.

Búsqueda de soluciones

- ✓ INVENTAR: de manera individual, y cogiendo un documento en blanco vamos a pensar, en 5 cosas diferentes que podríamos hacer para mejorar la situación actual de convivencia, y para reparar el daño causado a la persona.
- ✓ DECIDIR: Anotaremos las distintas propuestas en la pizarra y ayudaremos a generar nuevas ideas fomentando la creatividad del grupo.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 3: Círculo de apoyo con alumnado implicado en agresión

Esquema de Intervención

5. ACUERDO: PLAN DE CAMBIO Y REPARACIÓN

Los puntos que ha acordado el grupo serán escritos en un documento y firmado por todas las personas que se comprometen con él. De esta manera, los acuerdos quedan sellados de manera simbólica y podremos hacer un seguimiento confidencial con las personas firmantes.

6. CEREMONIA DE CIERRE





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

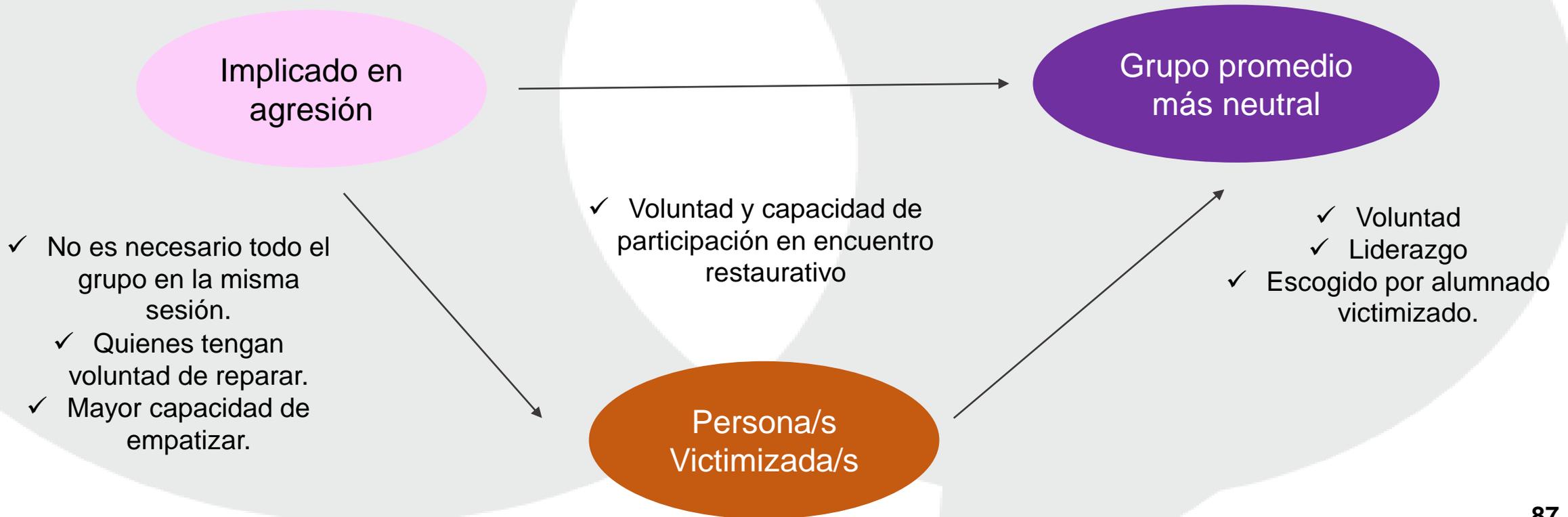
Reunión 4: Círculo de paz, representación de los 3 roles

- ✓ **Objetivos:** Crear espacios restaurativos para generar comunicación, expresión emocional, empatía y reparación del daño causado por parte de los alumnos más desadaptados (hacia el alumnado victimizado, hacia el grupo-aula, y hacia la comunidad educativa en general).
- ✓ **Participantes:** Tomar un grupo de representantes del grupo implicado en conductas de agresión, del grupo promedio más adaptado y de la persona victimizada. Respecto de los alumnos implicados en conductas de agresión es importante que hayan mostrado voluntad de reparar el daño a través del proceso, y es importante que sean alumnos que sean capaces de mostrar empatía en el proceso.



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 4: Círculo de paz, representación de los 3 roles





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 4: Círculo de paz, representación de los 3 roles

Introducción al círculo

a) Bienvenida.

b) Ceremonia de Apertura: “Percepciones, los sabios y el elefante”. LECTURA

c) Declaración afectiva.

“Últimamente todas (la comunidad educativa) nos sentimos bastante preocupadas por cómo se están desarrollando las relaciones en el grupo; (...). Esto hace que se genere un gran malestar emocional y que a algunos compañeros se les esté haciendo difícil venir a clase por la actitud de varios de nosotros (...).”

d) Explicar metodología del círculo: (soluciones consensuadas, pieza diálogo, rol persona facilitadora).

e) Recordar los principios de intervención (neutralidad, imparcialidad, confidencialidad).

f) Presentación de los participantes: Rol en la convivencia y expectativas del encuentro.

¿Quién eres en relación con la situación que nos ocupa? ¿Cuál dirías que ha sido tu papel respecto de los problemas de convivencia que se han dado en el grupo? ¿Qué es lo que esperáis de este encuentro?, etc.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 4: Círculo de paz, representación de los 3 roles

Esquema de Intervención

Construir relaciones

Dinámica / actividad para llevar al círculo a niveles de comunicación más profundos para aumentar confianza entre participantes.





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 4: Círculo de paz, representación de los 3 roles

Esquema de Intervención

Tema o asunto

se aborda la problemática que ha generado el nudo de convivencia.

- a) Introducir el tema (Descriptivo / sin dar nombres o señalar).
- b) 1ª Ronda: Visión de los participantes.
- c) 2ª Ronda dirigida: Sentimientos destacados (promedio, agresión, victimización).
- d) 3ª Ronda: Circularización:
 - ✓ Inversión de roles: (Agresión y promedio – victimización).
 - ✓ Pasado-presente: (victimización); (agresión y promedio).
 - ✓ Presente-Futuro: (A todos).

****En esta fase es importante estar atentos a momentos de ventilación emocional, o empatía entre los protagonistas para fomentar el acercamiento entre el alumnado, con expresiones de tipo: “Dadle un abrazo a vuestro compañero”.***





Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 4: Círculo de paz, representación de los 3 roles

Esquema de Intervención

Tema o asunto

se aborda la problemática que ha generado el nudo de convivencia.

3ª Ronda: Circularización:

Ej. Inversión de roles: (Agresión y promedio – victimización).

- ✓ ¿Cómo te hubieras sentido si en vez de él fueses tú el que hubiese sufrido estas situaciones de las que venimos hablando?
- ✓ ¿Cómo reaccionaríais tu si sufrieses ¿Cómo hubieras actuado tu si hubieses sufrido?

Ej. Pasado-presente: (victimización): ¿Cómo te hubiese gustado que se hubiesen comportado tus compañeros mientras sufrías esas situaciones de las que venimos hablando?

Ej. (agresión y promedio): ¿Si pudieseis volver hacia atrás en el tiempo que actitudes y comportamientos vuestros cambiaríais?

Presente-Futuro: (A todos): ¿Cómo os gustaría que fuesen las cosas a partir de ahora en clase?

*Resumen de conclusiones de esta fase



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Reunión 4: Círculo de paz, representación de los 3 roles

Esquema de Intervención

Necesidades y soluciones

identificar posibles alternativas de solución:

- ✓ Perspectiva “reparación del daño”,
- ✓ Cambios que se deben de dar en el grupo.

- Análisis de intereses en base a pizarra o rotafolio:
 - ✓ (Victimización) + promedio + agresión.
- Búsqueda de alternativas y soluciones de cambio y reparación:

Promedio (cambios como grupo).
Agresión (cambios personales, alternativas de reparación).
Victimización (cambios al grupo, alternativas de reparación).
- Acuerdo: Compromisos de Cambio y Reparación.



Intervención Restaurativa ante el acoso escolar

Los acuerdos de Convivencia

Los distintos procesos de facilitación culminaran con un **acuerdo de convivencia.**

Reunión 1: Trabajo en equipo grupo promedio

Reunión 2:
Círculo de sanación

Reunión 3:
Círculo de Apoyo

Reunión 4:
Círculo de Paz

Seguimiento de los acuerdos

19 ENERO de 18 a 19 horas

Resolución de conflictos en la familia (I)