



Fundación Warmi Ametsak



Asociación Inscrita en el
Departamento de Justicia y
Administración Pública de
Gobierno Vasco.

AS/B/14041/2008.



Institución Inscrita en el Registro de
Asociaciones de Mediación del
Ministerio de Justicia.

Mediación Familiar con Adolescentes

1. La necesidad
2. Características de la Mediación con Adolescentes
3. Beneficios de la Mediación con Adolescentes
4. Programa de Acompañamiento Educativo y Mediación (AEM).
5. Servicio de Mediación de Bitar-Bask.



bitar-bask
eusko bitartekaritza elkarte
asociación vasca de mediación

Mediación Familiar con Adolescentes

1. La necesidad

Mediación Familiar con Adolescentes

Conflictos en las relaciones entre padres e hijos



Toda familia a través de su ciclo vital pasa por momentos de estrés y conflictos.

Hasta hace unos cuantos años eran un síntoma de “disfunción familiar”.

En la actualidad se ha comprobado que cumplen un rol adaptativo en el desarrollo del menor y en el funcionamiento familiar general.

Disponemos de diversos mecanismos para generar cambios en las relaciones familiares. El conflicto es uno de estos mecanismos.

Mediación Familiar con Adolescentes

Conflictos en las relaciones entre padres e hijos



Ciclo vital de la familia

- ✓ Emancipación del joven adulto
- ✓ Creación de la pareja
- ✓ Nacimiento de los hijos
- ✓ Familia con hijos en periodo intermedio
- ✓ Salida de los hijos.
- ✓ Retiro vida activa (vejez)

Mediación Familiar con Adolescentes

Conflictos en las relaciones entre padres e hijos

En la adolescencia

Familias sienten esta etapa como un **pulso**.

Necesidades diferentes y es difícil entenderse.

Emociones más intensas en los hijos.

Demanda de mas autonomía en los hijos.

Distanciamiento de los padres.



Mediación Familiar con Adolescentes

Conflictos en las relaciones entre padres e hijos

En la adolescencia

- ✓ Mayores niveles de preocupación en las familias ante riesgos.
- ✓ Mayor dificultad para educar y para contener.
- ✓ El adolescente **se siente incomprendido** y transmite emociones negativas en la familia.



Mediación Familiar con Adolescentes

Conflictos en las relaciones entre padres e hijos

En la adolescencia

En este momento del ciclo vital de la familia, la comunicación tiende a deteriorarse pudiendo aumentar la tensión emocional y la conflictividad.



Más aún ante los muchos y rápidos cambios **Preconfinamiento** que experimentamos a nivel social, económico, educativo y de las tecnologías de la información y la comunicación

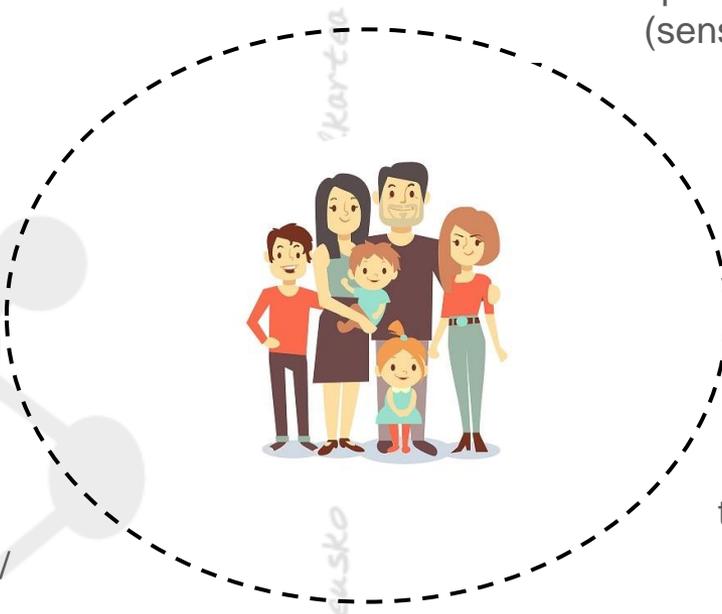
Mediación Familiar con Adolescentes

Influencia del Contexto de Confinamiento

Incertidumbre, inestabilidad, y
Restricciones para todos

Percepción de pérdida de libertad personal
(sensación de ahogo y angustia).

Constante presencia del
resto de los miembros de la
familia.



Sensación de invasión personal
y de espacio.

Dificultades en ocupar el
tiempo libre y volcar la angustia
en el otro

Ejercemos como padres y
madres las 24 horas del día /
dificultad para conciliar.

Aumento del número de roles de los padres (maestros,
cuidadores, compañeros de juego, facilitadores de conflictos).

Mediación Familiar con Adolescentes

Contexto Emocional del Confinamiento

Estrés producido por el cambio de las condiciones del contexto y en relación con nuestra capacidad de adaptación.

Incertidumbre, preocupación, ansiedad por la evolución de la situación en el futuro inmediato (situaciones inciertas, difusas).

- ✓ Exigencias del confinamiento
- Vs**
- ✓ Capacidades para afrontar

- ✓ Salud
- ✓ Económica
- ✓ Laboral

Mediación Familiar con Adolescentes

Contexto Emocional del Confinamiento

Consecuencias en la Convivencia Familiar

Se va haciendo largo y afecta en el estado de ánimo.

Mayor tensión e irritabilidad de todos y todas.

Tendencia a **aumento de conflictos a todos los niveles.**

eusko bitartekaritza elkarteak

- ✓ Pareja
- ✓ Respeto de niños
- ✓ **Respeto de adolescentes**
- ✓ Entre hermanos y hermanas
- ✓ Etc.



bitar-bask
eusko bitartekaritza elkartea
asociación vasca de mediación

Mediación Familiar con Adolescentes

2. Características de la mediación con Adolescentes

Mediación Familiar con Adolescentes

Características de la Mediación con Adolescentes

Relación No simétrica

- ✓ Progenitores e hijos e hijas no pueden tener el mismo poder de toma de decisiones.

Una de las partes implicadas en el conflicto es un/una adolescente...

- ✓ Posibles limitaciones comunicativas, de expresión emocional, constancia, esfuerzo y responsabilidad en compromisos.



Las familias conviven durante la Mediación

- ✓ Lo trabajado en una sesión influye en la convivencia hasta la próxima sesión, (tener en cuenta al planificar el trabajo en mediación: tareas, tener en cuenta cambios producidos).

*Muy beneficioso en términos de **mejora de la comunicación, la expresión y la toma de consciencia emocional, la relación, el logro de acuerdos y compromisos de convivencia, y en términos educativos para toda la familia.***



bitar-bask
eusko bitartekaritza elkarte
asociación vasca de mediación

Mediación Familiar con Adolescentes

3. Beneficios de la Mediación con Adolescentes

Mediación Familiar con Adolescentes

Beneficios de la Mediación con Adolescentes

Aporta una dinámica PROACTIVA ante los nudos de convivencia familiar.

Facilita el empoderamiento de los adultos: Ayudando a recuperar las funciones familiares perdidas.

Facilita recomponer las relaciones dañadas por el conflicto.

Ayuda a que la familia alcance los compromisos que necesita para convivir.

Representa, un aprendizaje para futuras dificultades de convivencia familiar.

Facilita la resiliencia de la familia y el fortalecimiento de la autoestima de todas.

Facilita el empoderamiento de los adolescentes: Ayudando a asumir su responsabilidad en los nudos de convivencia familiar.

Ayuda a reducir la tensión familiar

Rompe la dinámica de enfrentamiento y recupera la **comunicación emocional**, Pasando del reproche a la expresión de sentimientos, a la legitimación y a la definición compartida del problema.





bitar-bask
eusko bitartekaritza elkartea
asociación vasca de mediación

Mediación Familiar con Adolescentes

4. Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

Mediación Familiar con Adolescentes



Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

A quién se dirige

Familias con hijos con edades comprendidas entre los 12 y los 21 años.

Objetivo del programa

Ofrecer a las familias una solución educativa a la medida de los riesgos, problemáticas y conflictos que viven en esta etapa evolutiva.

¿Cómo lo hacemos?

A través de un espacio de educación socio-afectiva para los jóvenes; de un espacio en el que los adultos analizan sus estrategias educativas con base a sus objetivos; y ofreciendo a todos un espacio de comunicación, expresión emocional, y en el que alcanzar compromisos de convivencia familiar.

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

¿Por qué vienen las familias?



- ✓ **Convivencia familiar:** Deterioro de la Convivencia, falta de comunicación familiar, y respuestas agresivas por parte de hijos e hijas.
- ✓ **Aprendizaje emocional:** Alteraciones permanentes del humor, ansiedad, tristeza y aislamiento.
- ✓ **Prevención de conductas de riesgo:** Tabaco, alcohol, drogas internet, teléfono móvil, etc.
- ✓ **Bullying:** Experiencias de Violencia y Acoso escolar, tanto como víctima como como agresor.
- ✓ **Autoestima y Motivación:** Descenso del rendimiento escolar, falta de motivación y apatía... No trabaja, no estudia.
- ✓ **Absentismo escolar:** Faltas frecuentes a la escuela, múltiples sanciones disciplinarias.

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).



¿En que situaciones interviene?

- ✓ Conflictos de Convivencia familiar.
- ✓ Apoyo en el desempeño de competencias parentales.
- ✓ Apoyo en el crecimiento personal, académico y social de los hijos e hijas.

¿En que situaciones NO interviene?

- ✓ Problemas de salud.
- ✓ Adicciones.
- ✓ Patologías.
- ✓ Problemas psicológicos diagnosticados.

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

Niveles de Intervención



Nivel 1: Plan de intervención educativa con los jóvenes
Desarrollo de competencias personales, sociales y emocionales.



eusko bitartekaritza elkara

Nivel 2: Liderazgo Educativo
Análisis de la situación problemática, objetivos y adopción de Estrategias Educativas Específicas.

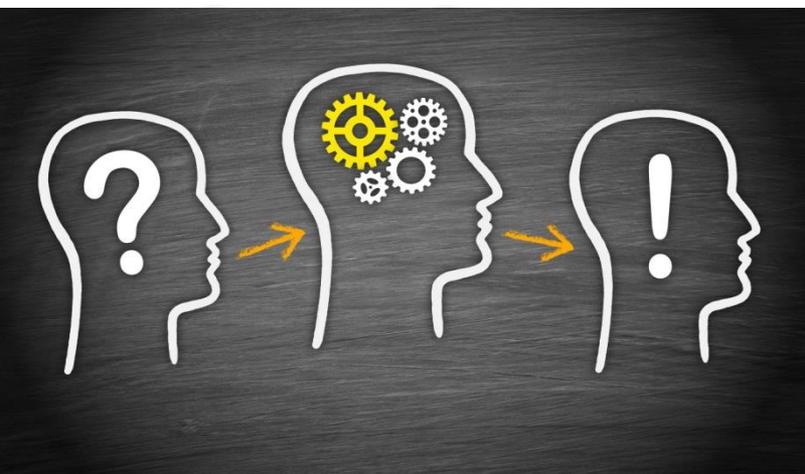


Nivel 3: Mediación familiar
Mejora de la comunicación Familiar
Resolución de Conflictos
Compromisos educativos

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

Plan de intervención educativa con los jóvenes



Objetivo: Facilitar un espacio de escucha, ventilación emocional + una respuesta educativa a la medida de sus necesidades específicas.

Fomentando el desarrollo de su autoestima, motivación, inteligencia emocional, habilidades sociales y su capacidad para la resolución de problemas.

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

<i>Competencias generales</i>			
Autoestima	Manejo de Emociones propias	Empatía	Habilidades sociales y Asertividad
<p><i>Competencias específicas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocerse ✓ Aceptarse ✓ Gustarse ✓ Motivarse para el logro ✓ Confiar en sí mismo. ✓ Resolver problemas ✓ Tener una actitud positiva. ✓ Ser resiliente. 	<p><i>Competencias específicas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocer nuestras emociones: (Autoconocimiento emocional). ✓ Manejar nuestras emociones: (Autorregulación emocional). ✓ Expresar nuestras emociones: (Ventilación emocional). 	<p><i>Competencias específicas</i></p> <p>Empatía primaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocer las emociones de los demás: Expresiones faciales y Lenguaje corporal. <p>Empatía secundaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sintonizar con la experiencia emocional de los demás. 	<p><i>Competencias específicas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Escuchar Activa y Empáticamente: <p>Ser socialmente hábil:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajar en equipo. ✓ Resolver conflictos . ✓ Comunicarse de manera asertiva.

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

Plan de intervención educativa con los jóvenes

Metodología de Trabajo

1ª Entrevista personal con el/la joven

Evaluación de necesidades educativas, fijación de objetivos y diseño del plan de intervención.

Plan de intervención

Definición de la intervención (A partir de 6 sesiones)

Cierre de la intervención

Informe de evaluación, conclusiones y recomendaciones a futuro.

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

Hacia que resultados tiende este nivel de intervención

En Función de la Necesidad...

- ✓ Conocer sus fortalezas y habilidades, ayudándole a crear rutas para reforzar su estima personal.
- ✓ Tomar consciencia de su capacidad y responsabilidad en la creación de sus condiciones de vida (empoderamiento).
- ✓ Aprender rutas para superar dificultades, resolver problemas y alcanzar metas.
- ✓ Reflexionar sobre su propósito en la vida, sobre la base de sus características y fortalezas personales (objetivos a corto y a largo plazo, motivarse y creer en sí mismo).
- ✓ Sintonizar con sus propios sentimientos y con los sentimientos de los demás.
- ✓ Conocer los miedos y bloqueos que le frenan el crecimiento y aprendiendo a canalizarlos.
- ✓ Aprender a regular sus propias emociones.
- ✓ Aprender rutas para relajarse y controlar su mente.
- ✓ Aprender técnicas para gestionar conflictos y comunicarse de forma asertiva con los demás.

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

Liderazgo Educativo: Desarrollo de Estrategias Educativas

Objetivos: facilitar la respuesta educativa adaptativa ante las necesidades específicas de la situación familiar, analizando la necesidad de desarrollar competencias parentales, y aplicar estrategias educativas adecuadas para alcanzar los objetivos respecto de los hijos e hijas.

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

Liderazgo Educativo: Desarrollo de Estrategias Educativas

Estrategias para influir en el comportamiento

- Empoderar
- Reforzar conductas
- Normas y límites
- Establecer Rutinas

Estrategias para fomentar la Autonomía:

- Reforzar Autoestima
- Motivar para el Logro
- Ayudar a Pensar en Positivo
- Ayudar a Resolver Problemas
- Ayudar a ser Resiliente.

Estrategias emocionales

- Comprender, Regular y Expresar emociones propias.
- Gestionar reacciones emocionales de los hijos.

Estrategias para mejorar la Comunicación Familiar

- Escuchar Activamente
- Comunicar de manera Asertiva y Cooperativa

Estrategias de Resolución de Conflictos

Mediación Familiar con Adolescentes

Acompañamiento Educativo y Mediación (AEyM).

Recuerda

Mediación Familiar

La mediación familiar dentro del programa permite a la propia familia detectar sus problemas y escucharse entre sí para enfocarlos desde la óptica del otro y, con ayuda de la persona mediadora, encontrar una forma positiva de reconducir las relaciones familiares y llegar a compromisos respecto de:

- ✓ Colaboración en tareas domésticas.
- ✓ Cuidado del espacio personal y pertenencias.
- ✓ Salud e higiene personal.
- ✓ Tecnología (número de horas y momentos de conexión, tv, videojuegos).
- ✓ Horarios (acostarse, levantarse, entrar y salir de casa).
- ✓ Estudios, Trabajo.
- ✓ Trato a miembros de la familia.



Acompañamiento Educativo y Mediación (AEm).

Trabajo del facilitador

Análisis de la situación y planificación de objetivos a todos los niveles

✓ **Sistema adultos: Liderazgo educativo**

- ✓ Ir dando devolución de avances hijo/hija y actitudes necesarias para posibilitar cambios.
- ✓ Dar respuesta a necesidades y objetivos educativos detectadas con nuevas estrategias y competencias educativas.
- ✓ Continuar espacio de escucha.
- ✓ Breves actividades desde rol educador para casa.

✓ **Sistema Jóvenes: Plan de intervención educativa**

- ✓ Planificación de objetivos personales.
- ✓ Continuar espacio de escucha.
- ✓ Desarrollar itinerario educativo: Competencias socio-afectivas.
- ✓ Breves actividades personales para casa.
- ✓ Concluir con diploma de Superación Plan Educativo.

✓ **Sistema familiar: Mediación familiar**

- ✓ Ir dando devolución de evolución del sistema familiar.
- ✓ Continuar cuéntame más profundo: Comunicación, expresión emocional y circularización.
- ✓ Adentrarnos en situarnos, arreglar y compromisos educativos.
- ✓ Objetivos y breves actividades familiares para próximas sesiones (relacional-sustantivo).
- ✓ Concluir acuerdos / compromisos de convivencia.



bitar-bask
eusko bitartekaritza elkartea
asociación vasca de mediación

Mediación Familiar con Adolescentes

5. Servicio de Mediación de Bitar-Bask

Servicio de Mediación de Bitar-Bask

¿Qué ofrecemos?

- ✓ Equipo especializado
- ✓ Atención on line y presencial
- ✓ Espacio adecuado
- ✓ Atención directa y personalizada
- ✓ Redacción del Acta Final
- ✓ Redacción del Acuerdo
- ✓ Tramitación para su homologación en el juzgado o elevación a escritura pública



Servicio de Mediación de Bitar-Bask

¿Dónde estamos?

Nuestra sede está situada en la C/ Paseo Campo de Volantín 20, 48007 Bilbao (Bizkaia).

eusko bitartekaritza elkarte





Tfno.: 94 405 16 14

Email: info@bitarbask.org

Horario de atención telefónica:

De lunes a Viernes de 10:00 a 14:00 h.

C/ Paseo Campo de Volantín 20, 48007 Bilbao (Bizkaia).

www.bitarbask.org