



bitar-bask

Eusko Bitartekaritza Elkartea
Asociación Vasca de Mediación



GARRÉBIL
Resolución de conflictos

Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

www.comoafrontarlosconflictos.com



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Nosotros

Asier García Real

- ✓ Facilitador, Mediador y Consultor de Convivencia
- ✓ Profesor de Mediación en la Universidad de Deusto.
- ✓ Coordinador del Proyecto Educativo: ¿Cómo afrontar los conflictos?
 - ✓ Secretario de Bitar-bask
- ✓ Autor de libros y otras Publicaciones en materia de Mediación y Resolución de Conflictos.



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Nosotros



Alumnado

Equipo
Escolar

familias

*¿Cómo afrontar
los Conflictos?*

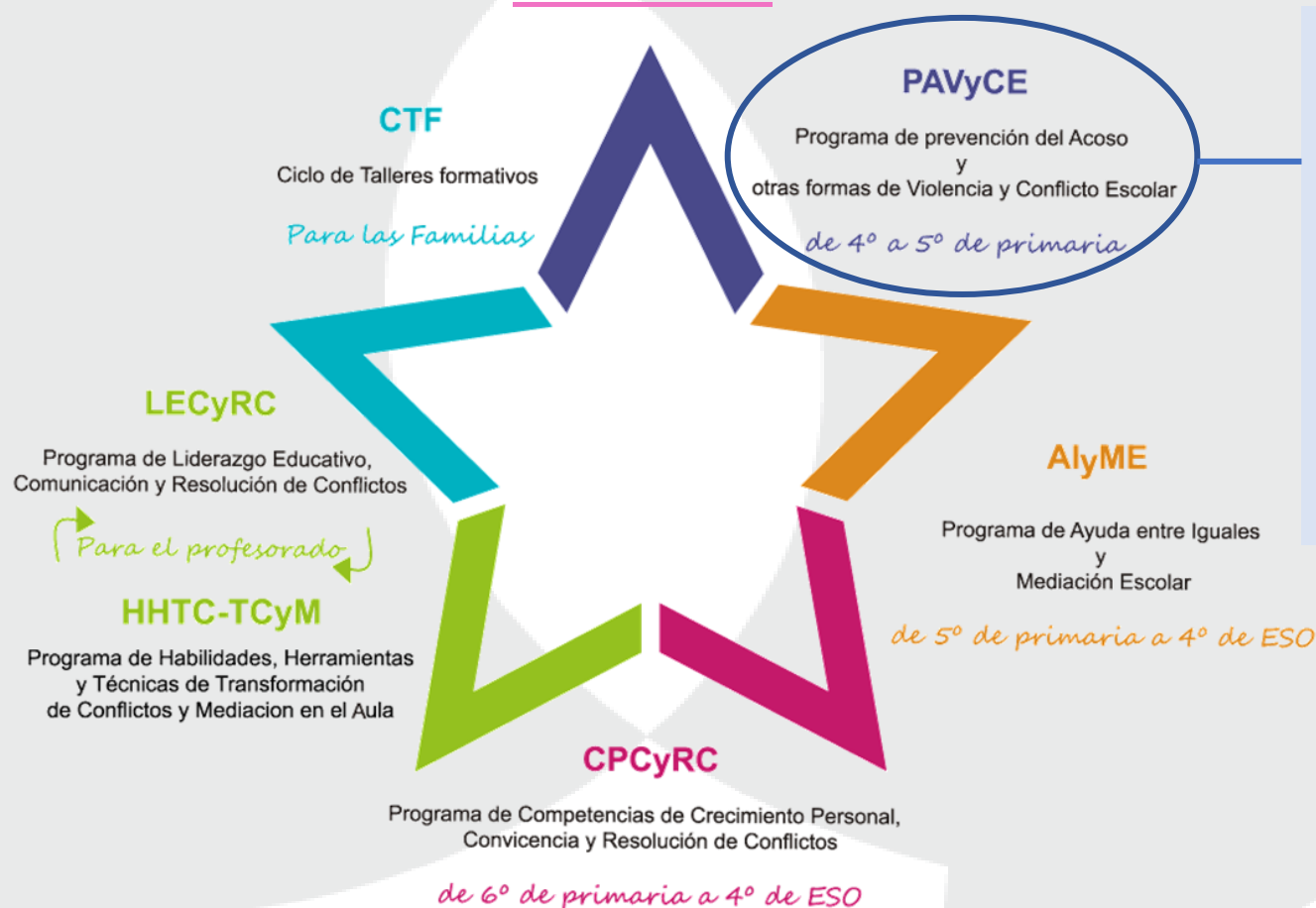
Convivencia, Resolución de Conflictos, Prevención del Acoso Escolar y
Desarrollo de la Inteligencia Emocional en la Comunidad Educativa

www.comoafrontarlosconflictos.com

¿Cómo afrontar
los conflictos?

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Nosotros



Alumnado

Prevenir y actuar ante situaciones de acoso y otras formas de violencia y conflicto en escolar, trabajando a tres niveles: Detectar; Facilitar y Educar



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Índice

1. El Acoso Escolar
2. Visión general del Programa
3. Donde implementar el programa
4. Fase 1: Introducción del programa en tutorías
5. Fase 2: La prueba sociométrica
6. Fase 3: Acercamiento cualitativo: Entrevistas con el alumnado
7. Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación
8. Estrategias de Respuesta Educativa



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

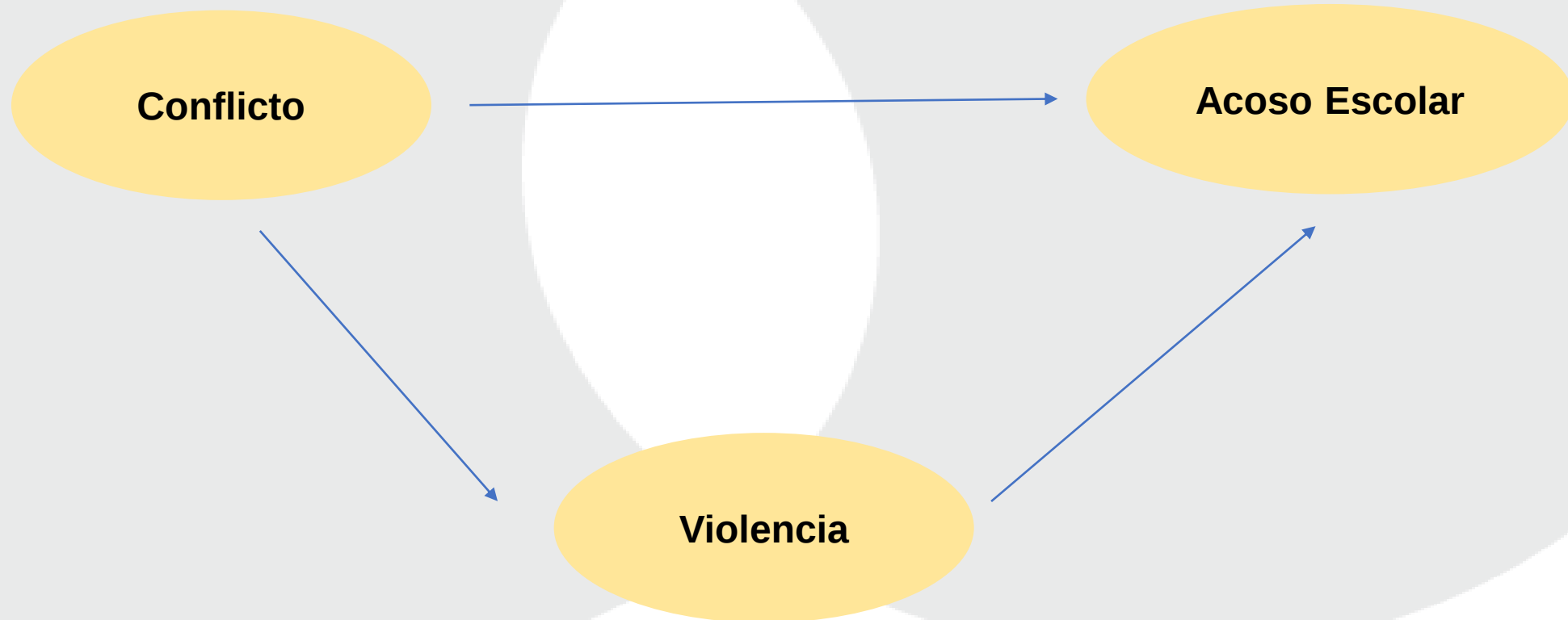
1. El acoso escolar



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

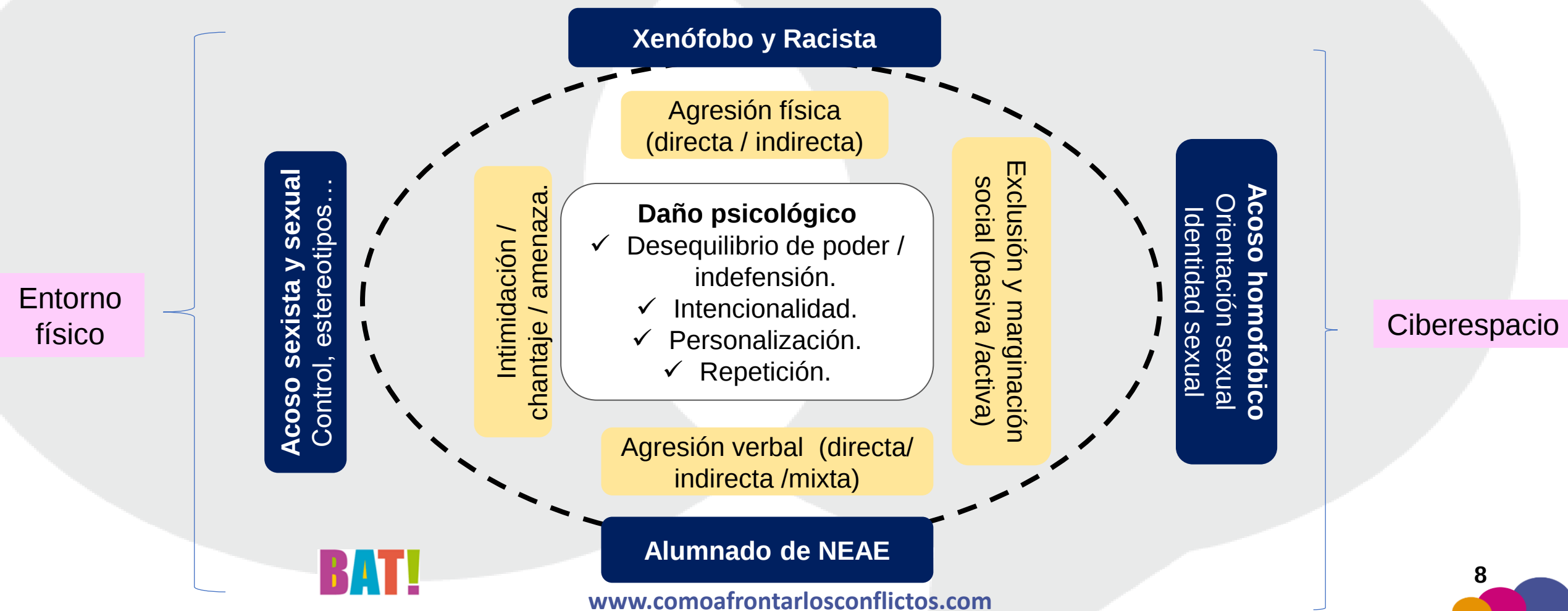
Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar



¿Cómo afrontar
los conflictos?

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

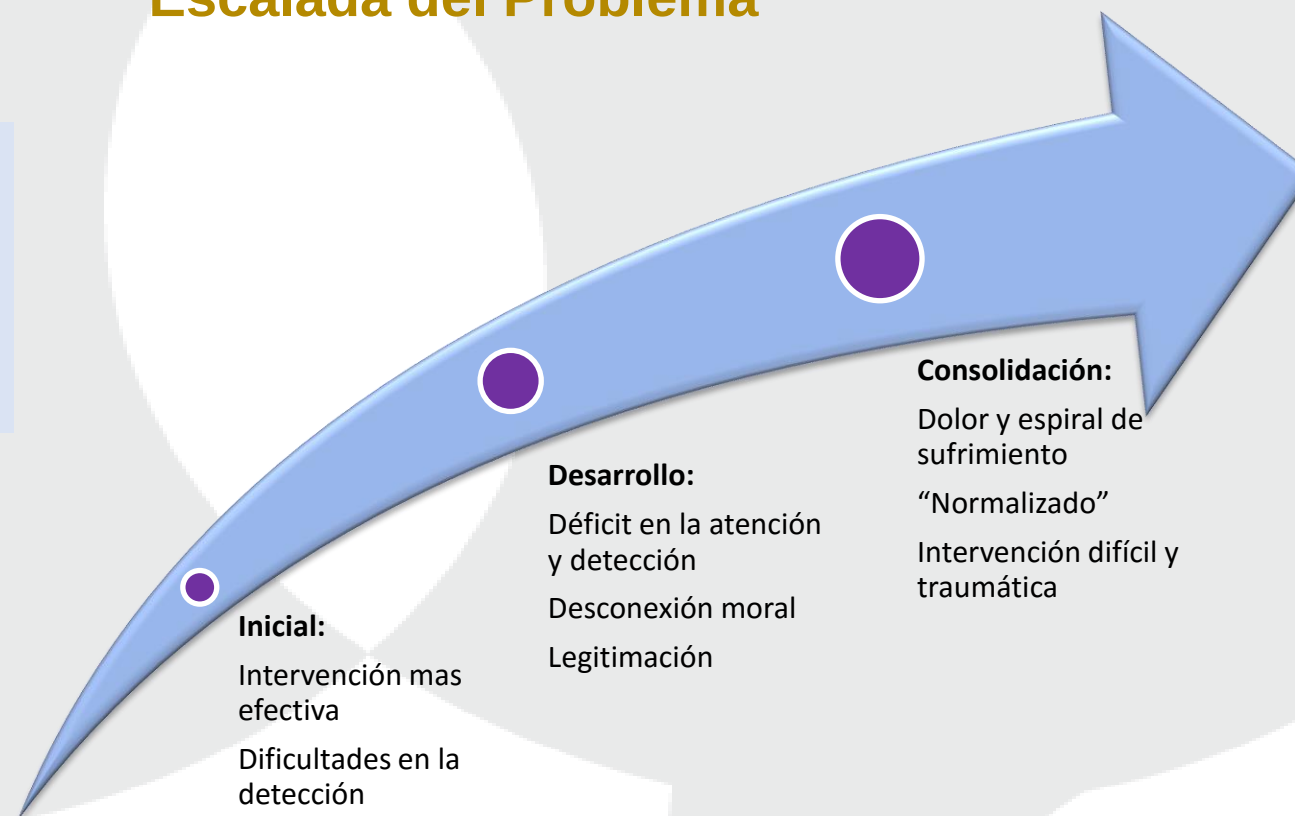


Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

Escalada del Problema

- + Persistencia en el tiempo mayor grado de violencia.
- + Persistencia en el tiempo, mayor exposición al ciberbullying.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

Datos obtenidos en 2016 Fundación ANAR

Por sexo y edad de los casos tratados %





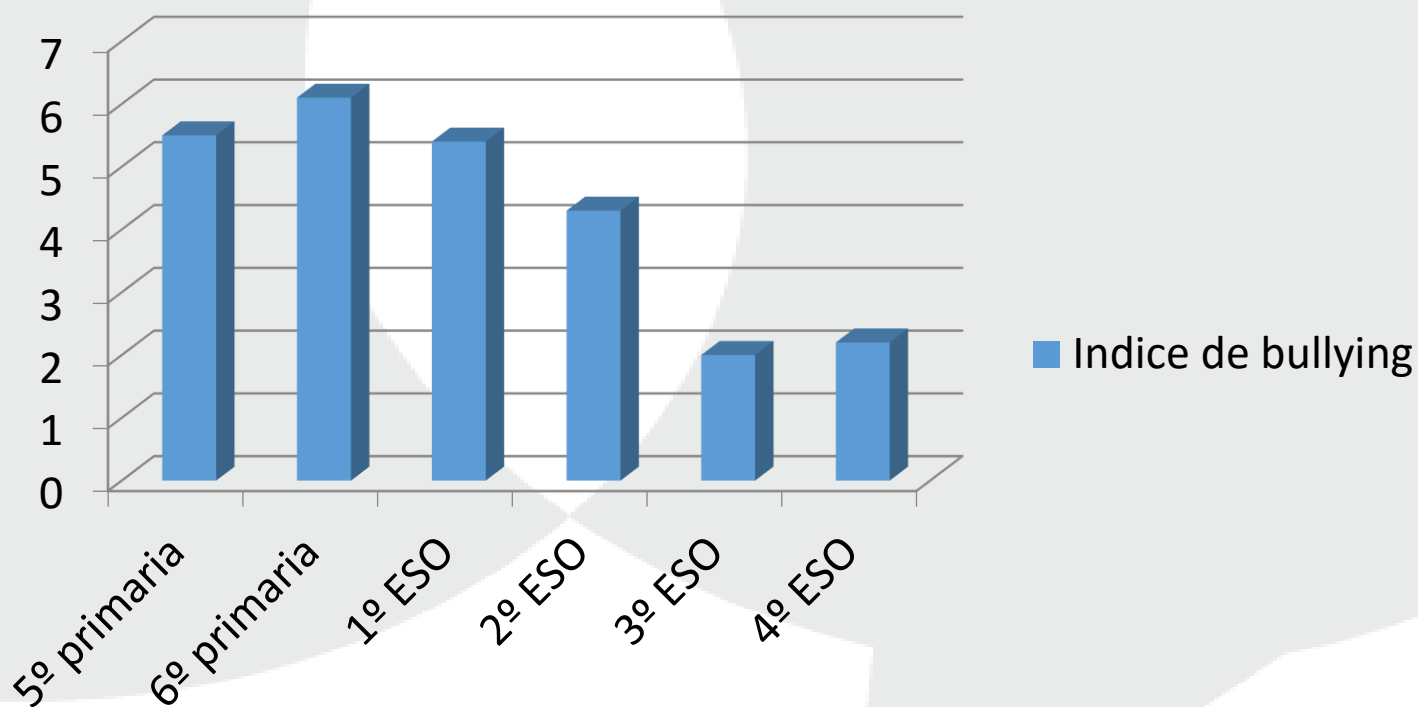
Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

Datos obtenidos hasta 2012

Indice de bullying

Euskadi

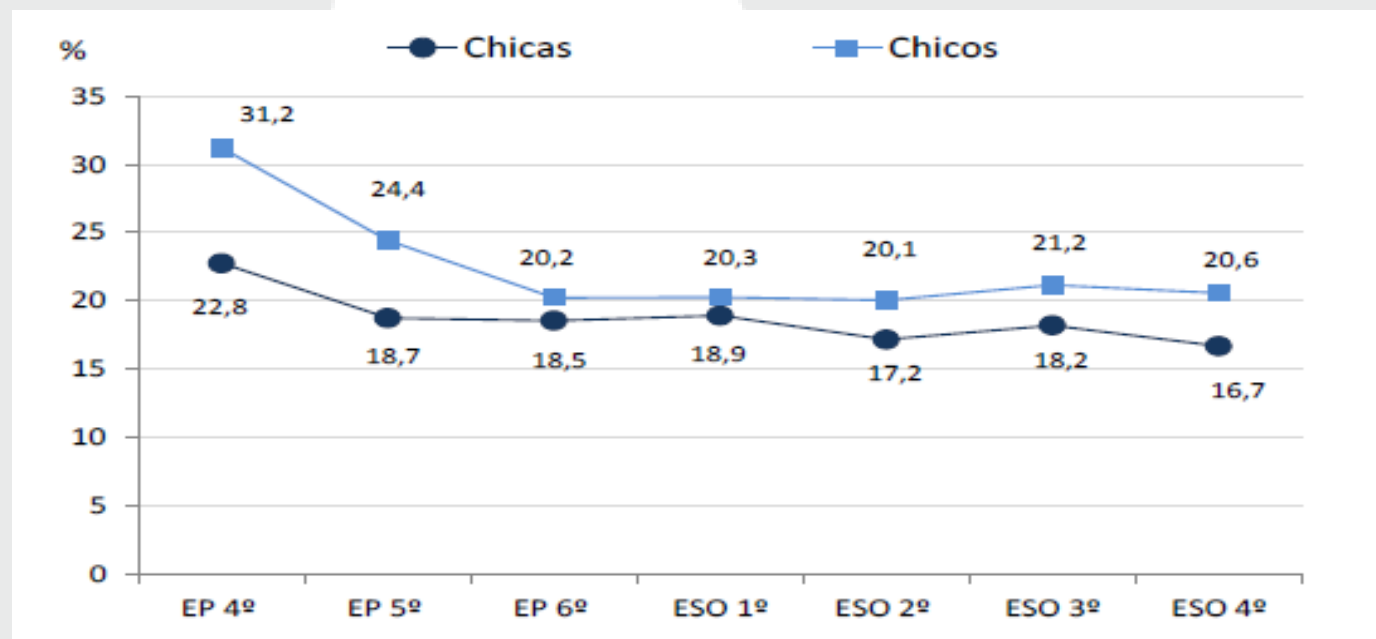


Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

Datos obtenidos en 2016 ISEI-IVEI (EUSKADI)

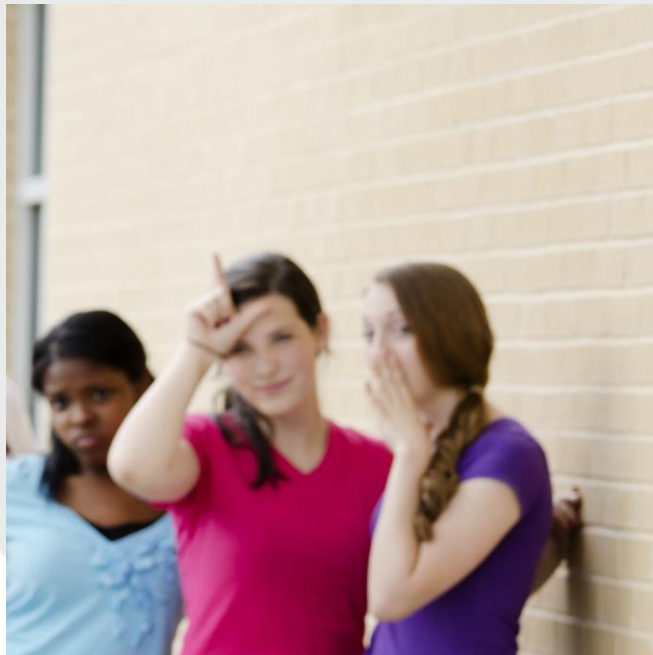
Euskadi



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

La dimensión social del acoso escolar



Cuando se establece una relación de intimidación hacia otro compañero, el resto del grupo tiende a optar por reforzar estas conductas, o a lo sumo se inhibe.

De manera que las situaciones de abuso, encuentran apoyo en el grupo, es más, es el propio grupo quien, en gran medida, las genera y mantiene; mientras tanto para el adulto tienden a pasar desapercibidas.

(Cerezo y Alto 2010).

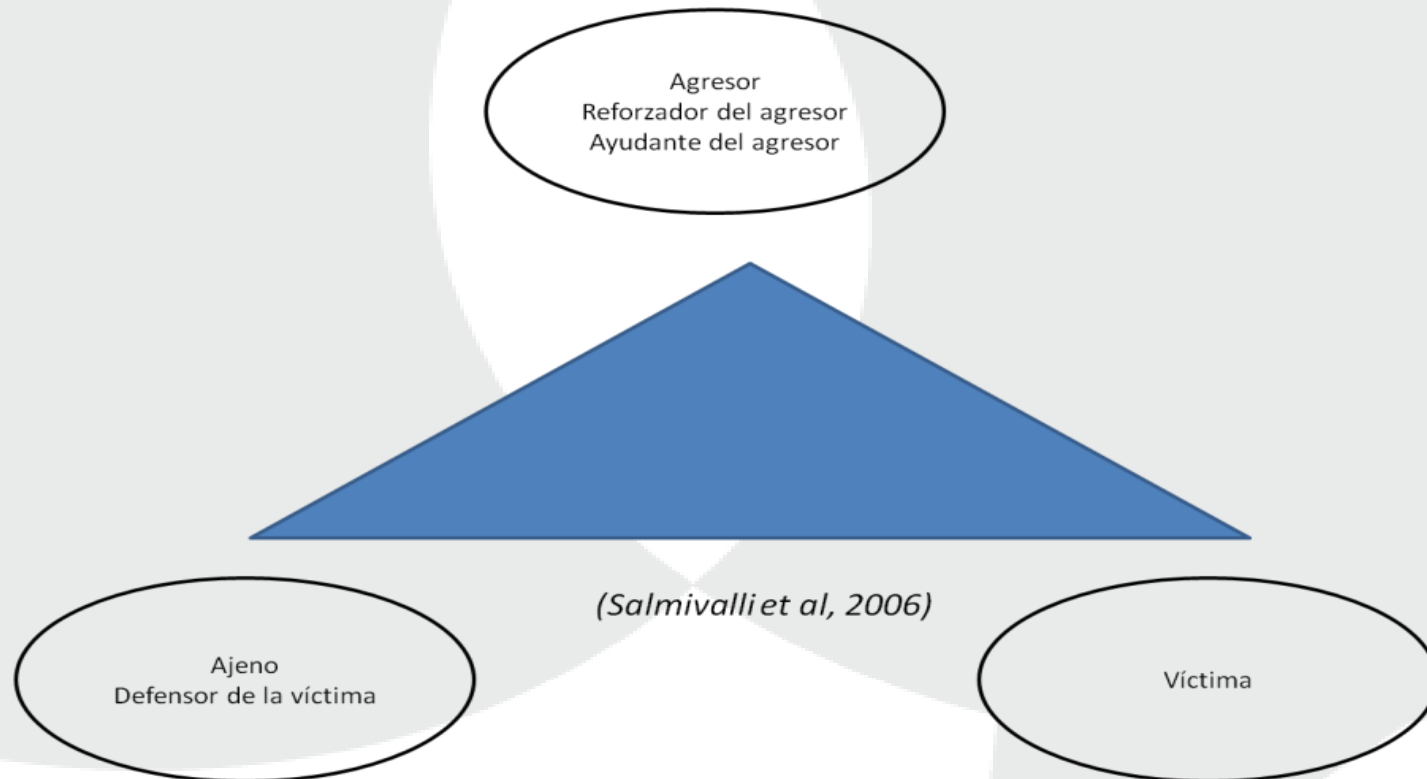




Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

La dimensión social del acoso escolar



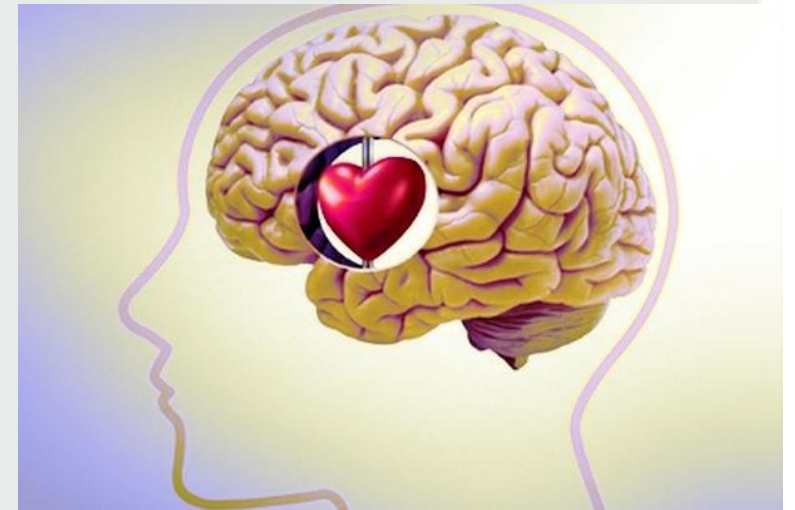
Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

La dimensión emocional del acoso escolar

Quien sufre el acoso siente

- ✓ **Miedo:** miedo, inseguridad, ansiedad, pánico, etc.
- ✓ **Tristeza / dolor:** Tristeza, desvalorización, indefensión, desesperanza, soledad, desamparo, etc.
- ✓ **Culpabilidad**
- ✓ **Vergüenza**
- ✓ **Rabia / Ira**





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

La dimensión emocional del acoso escolar

El grupo que observa el acoso

Sentimientos contradictorios respecto del acoso.

- ✓ **Lastima, compasión.** VS. Predisposición para el **agrado**, el **gusto** o el **disfrute**. *“Son más débiles, son diferentes, son muy sencillitos (son pobres)”*.
- ✓ **Miedo:** *“... por miedo no dices nada”*.
- ✓ **Culpabilidad,** *por no hacer nada.*





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

La dimensión emocional del acoso escolar

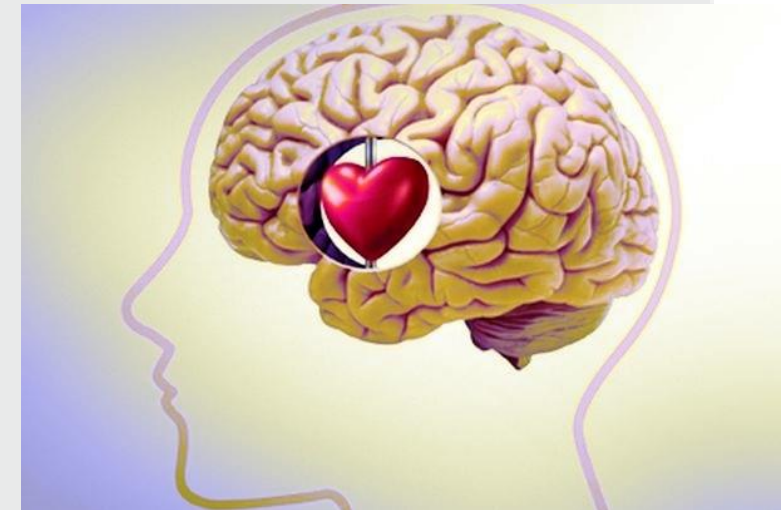
Quien acosa

Sentimientos contradictorios respecto del acoso.

- ✓ **Placer** ante dominación / humillación.
- ✓ **Poder, reconocimiento social, pertenencia al grupo.**
- ✓ **Venganza:** Conectada al hecho de haber sufrido victimización en otras circunstancias y contextos, les motiva hacia el deseo de herir a alguien como reacción a una frustración o provocación anterior (Kenneth, 1991):

“Porque a mí también me lo hicieron”.

www.comoafrontarlosconflictos.com





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

Ciberbullying

El ciberacoso es un fenómeno de gran relevancia por su prevalencia, la gravedad de sus consecuencias y las dificultades que presenta su prevención y abordaje:

- ✓ Se realiza desde un **entorno protegido** (generalmente la casa).
 - ✓ se esconde en el **anonimato** (sentimiento de impunidad).
- ✓ **no existe contacto directo** (cara a cara) con el alumnado víctima por lo que, con frecuencia, el agresor/a no puede dimensionar el daño que es capaz de causar con sus acciones.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

El acoso escolar

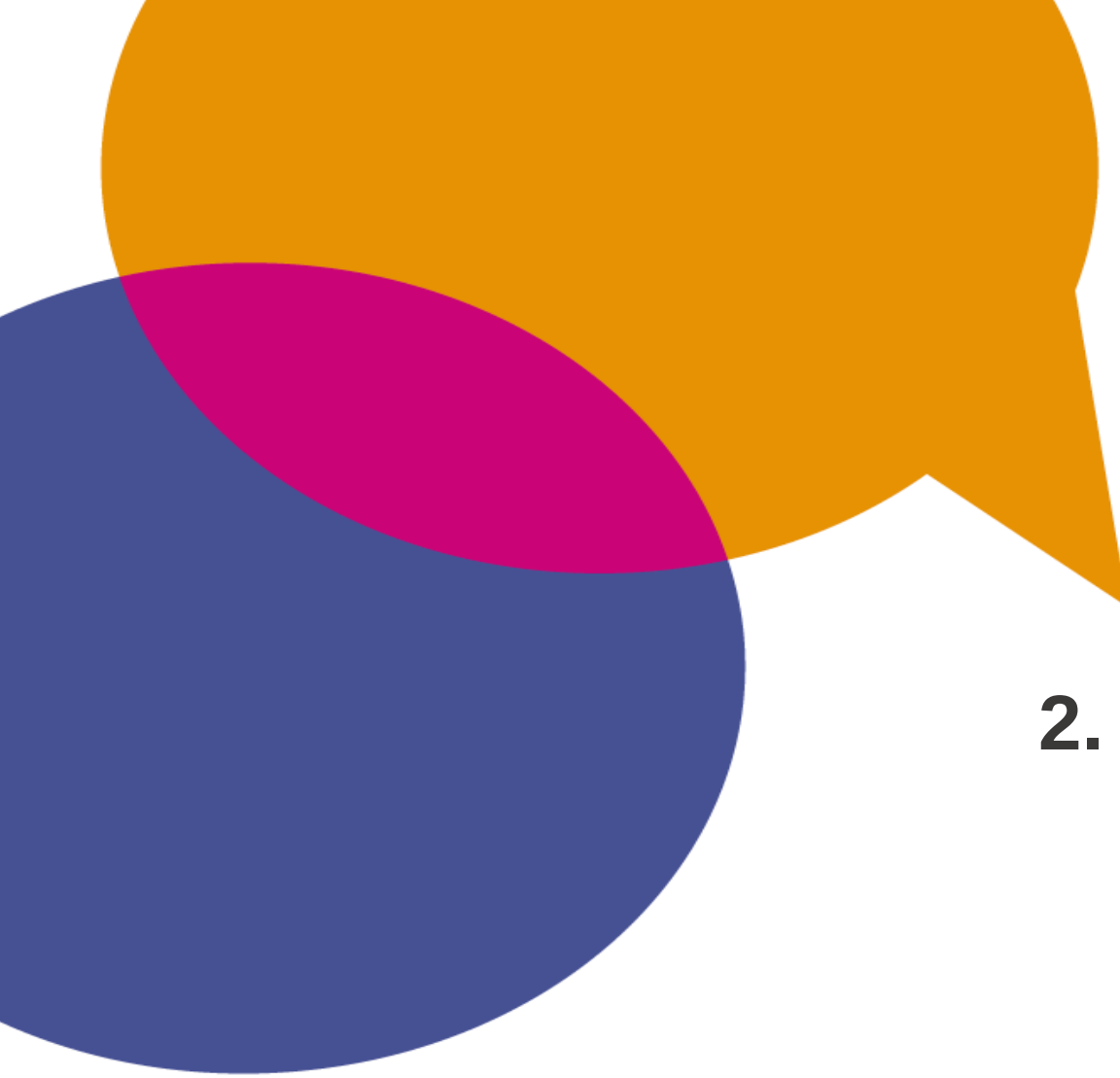
Ciberbullying

Características especiales del ciberacoso



- ✓ Los escenarios virtuales trascienden a los tradicionales (Alcance: 24/7).
- ✓ **Anonimato:** Facilidad para el anonimato, y para falsear la autoría del acoso.
- ✓ **Menores niveles de empatía.**
- ✓ **Privado versus público**
- ✓ **Reiteración:** Una sola acción puede constituir una experiencia de victimización prolongada por la facilidad en que se propagan los datos en internet.
- ✓ **Intencionalidad vs. Imprudencia:** Falta de dominio técnico de internet.
- ✓ **Consecuencias impredecibles del ciberbullying:** velocidad a la que se transmiten los datos, dificultad para identificar agresor, y 24/7.
- ✓ **Procesos rápidos de escalada.**





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

2. Visión General del programa





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Visión General del programa

Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Destinatarios:

- ✓ Alumnado de 2º y 3er ciclo de Educación Primaria.
- ✓ Otras aulas con índices altos de conflictividad.
- ✓ Aulas con situaciones de acoso escolar evidentes.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Visión General del programa

Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Objetivo: Prevenir y actuar ante situaciones de acoso y otras formas de violencia y conflicto en el centro escolar, trabajando a tres niveles:

Detectar
para
prevenir

Facilitar
para
prevenir

Educar
para
prevenir

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Visión General del programa

Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

**Detectar
para
prevenir**

- ✓ Conocer el clima afectivo y social del aula en un momento determinado.
- ✓ Detectar factores de riesgo en las aulas respecto del acoso escolar, y la conflictividad.
- ✓ Detectar situaciones de acoso en una etapa temprana antes de que se dé una escalada de sus consecuencias personales y sociales.



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Visión General del programa

Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

**Facilitar
para
prevenir**

- ✓ Empoderar al alumnado para que sea el mismo quien resuelve sus propias dificultades relacionales y repare el daño causado.
- ✓ Fomentar la comunicación y la expresión emocional entre compañeras y compañeros.
- ✓ Generar la empatía necesaria entre compañeros y compañeras respecto de los conflictos y problemáticas de convivencia detectadas.



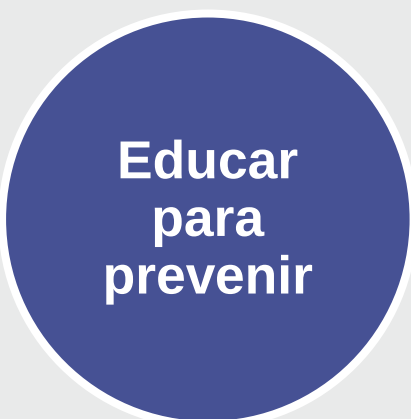


*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Visión General del programa

Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)



**Educar
para
prevenir**

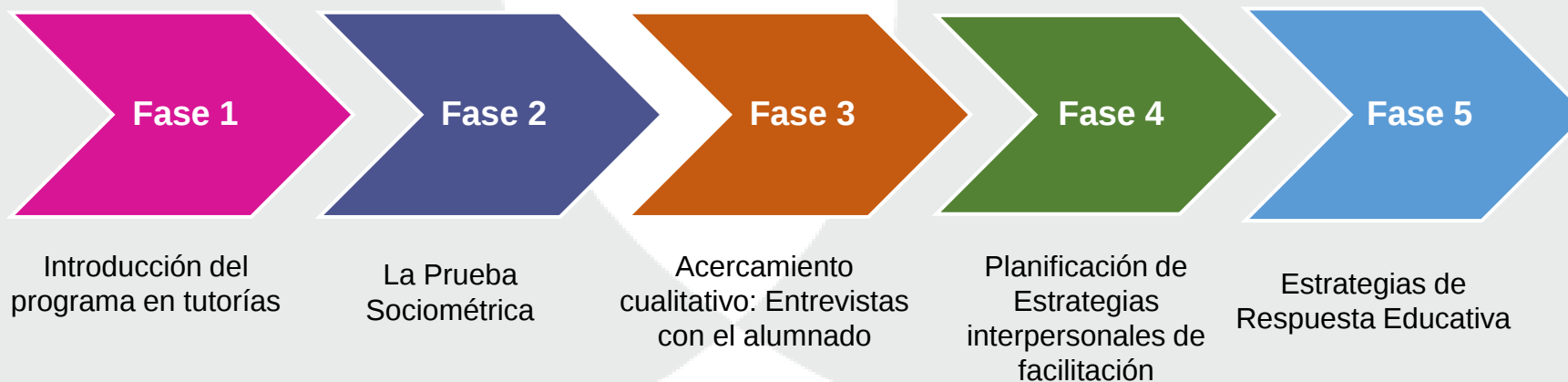
- ✓ Dar una respuesta educativa respecto de los factores de riesgo y situaciones conflictivas detectadas.
- ✓ Sensibilizar a los menores respecto de la problemática del acoso escolar, la violencia y la agresividad en general y en el contexto escolar.
- ✓ Trabajar en la cohesión del Grupo.
- ✓ Trabajar habilidades de Inteligencia Emocional, Comunicación y Resolución de Conflictos.

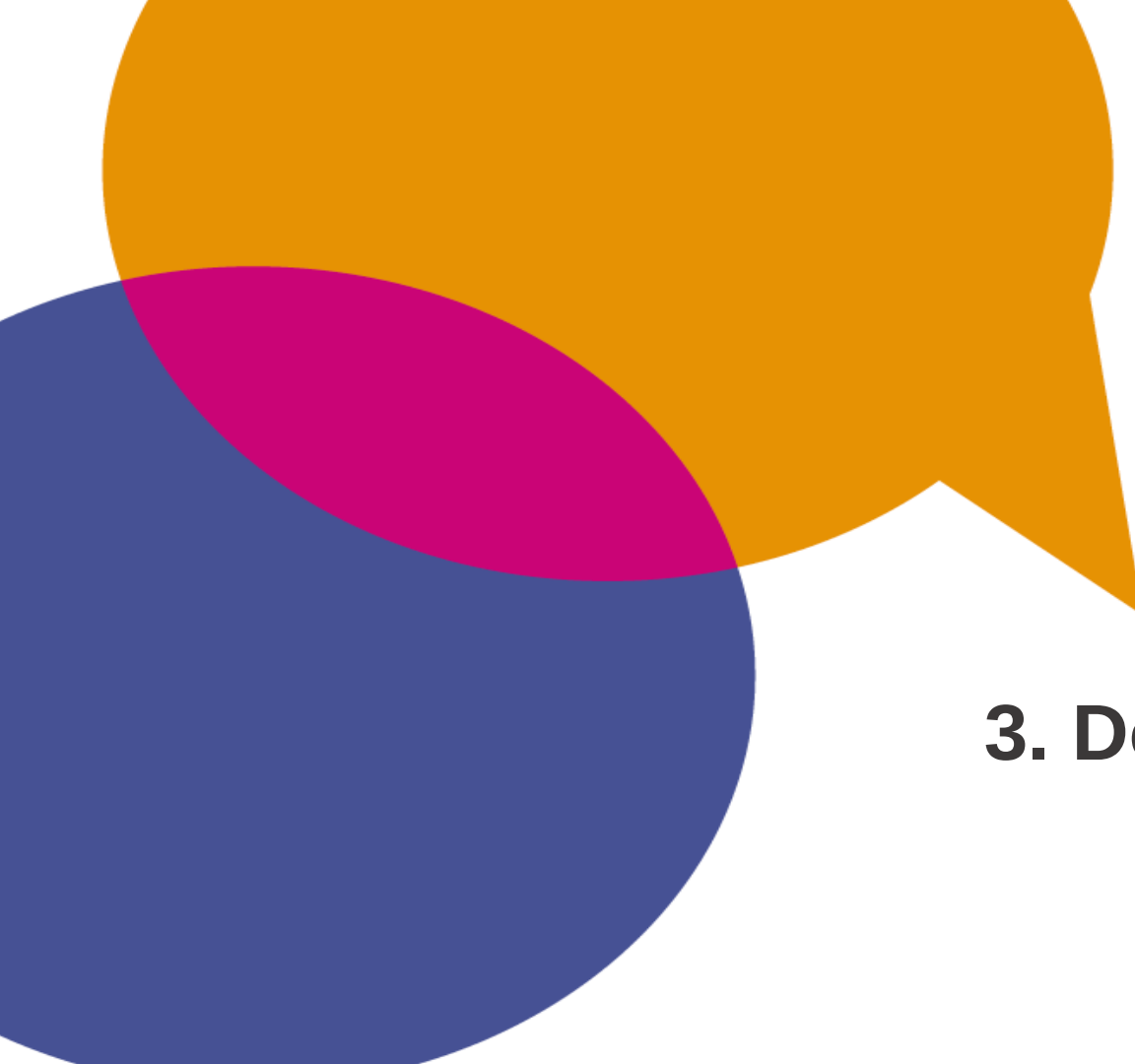


Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Visión General del programa

Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

3. Donde implementar el programa



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Donde implementar el programa

Implementación con
carácter preventivo sin
indicadores especiales
de conflictividad.

- ✓ Opción 1: Implementación en 4º EP y 6º EP.
- ✓ Opción 2: Implementación en 4º EP y 5º EP.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Donde implementar el programa

Implementación en aulas
con presencia de
indicadores de conflictividad

- Desde 4º EP hasta 2º de la ESO
- ✓ Percepción y malestar docente respecto de aulas determinadas.
- ✓ Índice de Conflictividad del Aula .

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

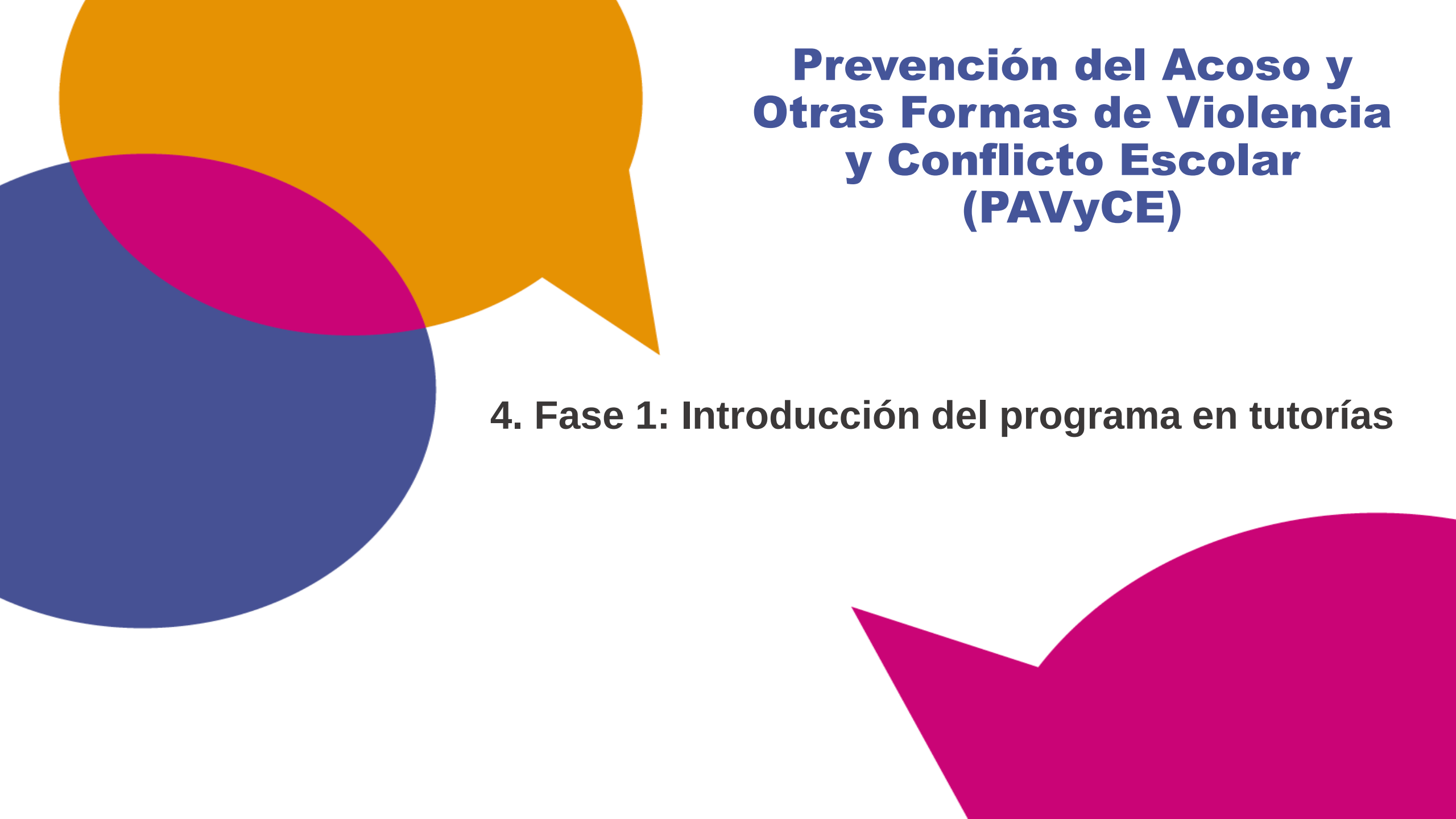
Donde implementar el programa

Implementación del
programa como protocolo de
intervención ante situaciones
de acoso escolar.

En cualquier curso escolar

- ✓ Contempla las pruebas necesarias para su constatación.
- ✓ Así como las respuestas educativa, de conciliación y de reparación del daño.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

4. Fase 1: Introducción del programa en tutorías



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 1: Introducción del programa en tutorías

- 1. Responsabilidad de la acción:** Tutores de los grupos objeto del programa.
- 2. Objetivo:** Sensibilizar y motivar al alumnado para una participación activa en el programa.
- 3. Duración de la sesión:** Entre 45 minutos y 1 hora.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 1: Introducción del programa en tutorías

1) El concepto de convivencia.

Pregunta de introducción al grupo:

“¿Qué es para vosotros la convivencia?”.

- ✓ Convivencia es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros).
- ✓ Concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio, por ejemplo, el aula: “En el aula tenemos que convivir durante 6 horas todos los días”.
- ✓ La convivencia implica que tenemos que coexistir con personas con las que tenemos más afinidad y con las que tenemos menos.





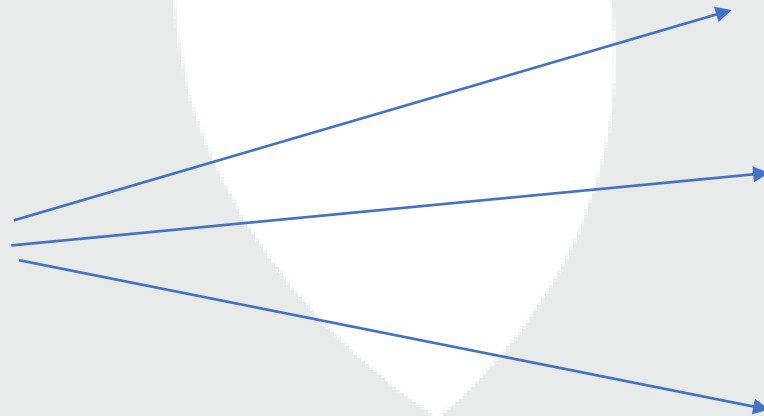
Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 1: Introducción del programa en tutorías

2) Principales dificultades de convivencia que podemos encontrar en las aulas.

Dos dinámicas que siempre están presentes en la convivencia:

**“El consenso”, y
“el conflicto”.**



2.1. Conflicto

2.2. Violencia

2.3. Acoso





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 1: Introducción del programa en tutorías

3) Emociones y Sentimientos implicados en la convivencia

Las emociones y sentimientos son otro elemento importante dentro del concepto de convivencia.

convivencia (+) = emociones agradables.

convivencia (-) = emociones desagradables.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 1: Introducción del programa en tutorías

Convivencia Positiva

30. Alegría 31.
Felicidad 32.
Satisfacción 33.
Gratitud 35. Ilusión 36.
Entusiasmo 37. Euforia
38. Tranquilidad

VS

Convivencia negativa

5. Miedo 6. Inseguridad 10.
Preocupación 11. Ansiedad 12.
Tristeza 13. Incomprensión 14.
Decepción 15. auto compasión 16.
desamparo 17. soledad 20.
desaliento 21. Ira 25. Hostilidad 27.
Odio 29. Desprecio





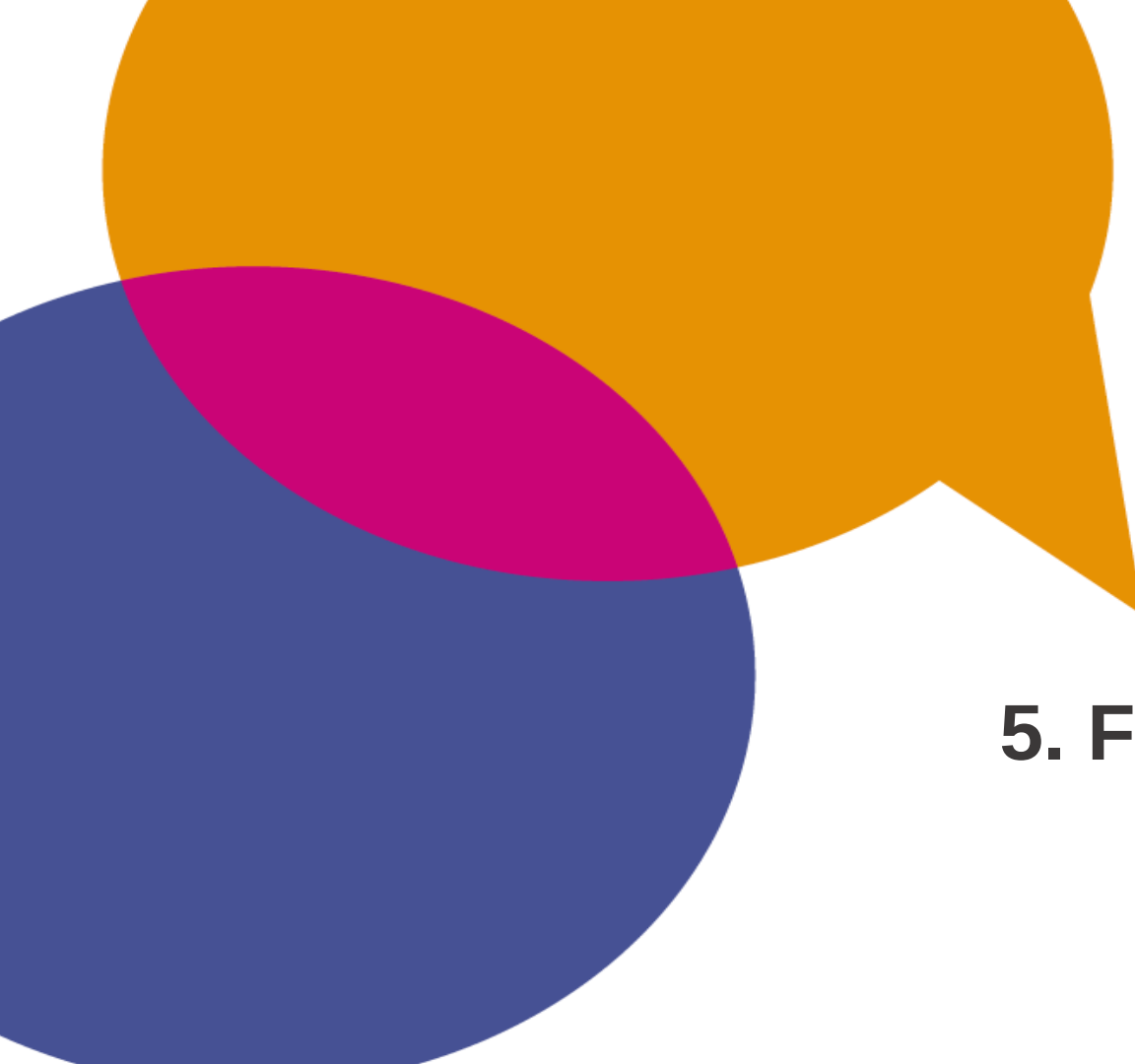
Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 1: Introducción del programa en tutorías

**Motivación y
empoderamiento del
alumnado**

“A partir de hoy vamos a iniciar un proceso que va desde el análisis de las dificultades de convivencia que se dan en el grupo hasta la búsqueda de soluciones a esas dificultades... Y lo mejor de eso es que lo vais a hacer vosotros y vosotras”.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

5. Fase 2: La prueba sociométrica



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

**Detectar
para
prevenir**

**Facilitar para
prevenir**

**Educar para
prevenir**



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

- 1. Responsabilidad de la acción:** Tutores de los grupos objeto del programa.
- 2. Objetivo:** Administrar la prueba sociométrica, analizar los resultados, y extraer conclusiones.
- 3. Metodología:** Una prueba para el alumnado y otra prueba para el profesorado del aula.
- 4. Duración de la intervención:** Entre 30 y 45 minutos para administrar la prueba sociométrica al alumnado. Entre 60 y 90 minutos para analizar resultados y extraer conclusiones.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Basada en el cuestionario BULL-S de la Dra. Fuensanta Cerezo Ramírez.

Niveles de Aplicación: Alumnado de edades entre 7 y 16 años

Estructura socioafectiva del grupo

- 1. Elegido,
- 2. Rechazado,

Dinámica agresión victimización

- 3. Fuerte.
- 4. Cobarde.
- 5. Agresivo.
- 6. Víctima.
- 7. Provoca,
- 8. Manía.

aspectos situacionales y perceptivos

- 9. Tipo de agresión.
- 10. Lugar.
- 11. Frecuencia.
- 12. Gravedad.
- 13. Seguridad percibida del centro.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

	<u>Números</u>		
	1º	2º	3º
1. ¿A quién elegirías como amigo/a en clase?			
2. ¿A quién NO elegirías como amigo/a en clase?			
3. ¿Quiénes son los más fuertes de la clase?			
4. ¿Quiénes suelen actuar de manera cobarde o con miedo a enfrentarse a los demás?			
5. ¿Quiénes se meten, se ríen o pegan a otros compañeros/as?			
6. ¿Quiénes suelen ser las personas que sufren las risas, insultos, gritos o incluso golpes de las demás?			
7. ¿Quiénes suelen empezar las peleas?			
8. ¿A quiénes se les tiene manía?			





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Ahora POR ORDEN de preferencia ordena las siguientes opciones del (1 al 4) pensando en lo que es más habitual en tu clase

9. Lo que más ocurre en nuestra clase es:

☐

Insultos y Amenazas

☐

Rechazo

☐

Pegar

☐

Meterse con alguien por el móvil o internet

10. ¿Dónde suelen ocurrir esas cosas?:

☐

En la clase

☐

En los pasillos

☐

En el Patio

☐

Fuera del centro



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Ahora elije SOLO una respuesta

11. ¿Cada cuánto tiempo ocurren esas cosas?

☐

Todos
los días

☐

1 - 2 veces por
semana

☐

Rara
vez

☐

Nunca

12. ¿Crees que estas situaciones son graves?

☐

Poco o
nada

☐

Regular

☐

Bastante

☐

Mucho

13. ¿Te encuentras seguro/a en el Centro Escolar?

☐

Poco o
nada

☐

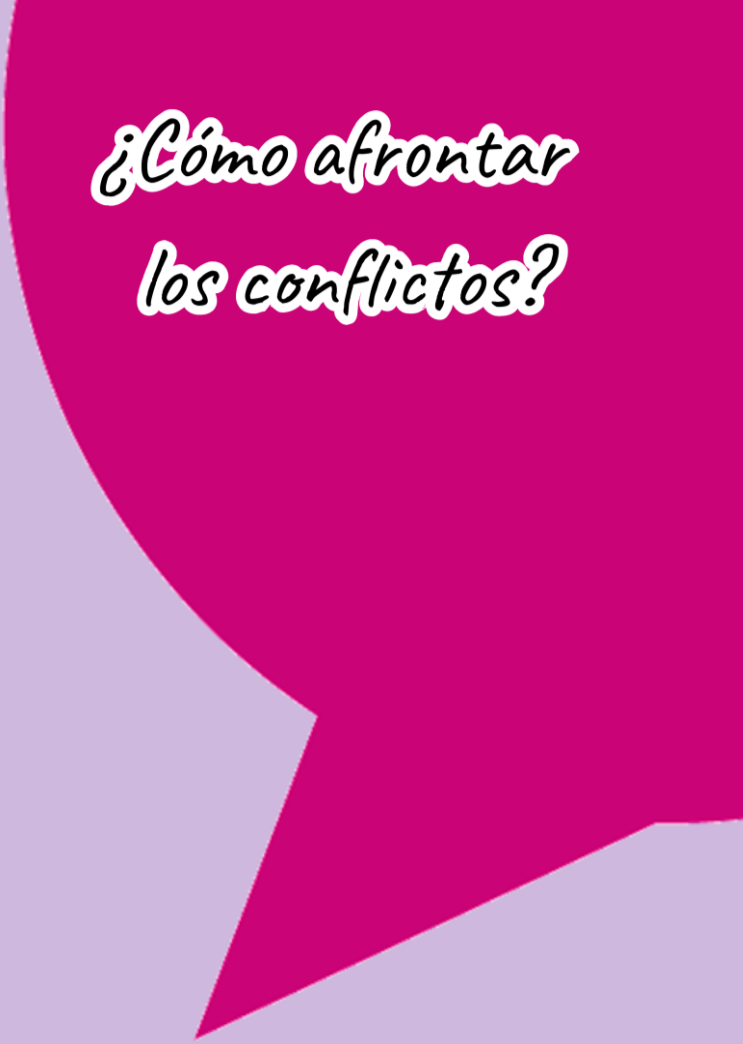
Regular

☐

Bastante

☐

Mucho



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Conclusiones Análisis Cuantitativo **Prueba Sociométrica**

***Nota:** Estos datos pendientes de un análisis posterior,
únicamente reflejan la percepción del alumnado a través de la
prueba sociométrica en un momento determinado del curso
escolar 2019-2020



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Índice de cohesión : 19,4% (Muy bajo)

Los grupos donde las conductas de agresión y victimización se exhiben de manera habitual presentan un índice de cohesión muy bajo.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Análisis de la popularidad en el grupo: *Liderazgo

¿A quién elegirías como amigo en clase?

Del análisis de la popularidad en el grupo, destacamos a **2.-**, con una puntuación de 16 puntos.

Le seguiría **13.-** con 14 puntos.

Otro grupo con una puntuación de 9 a 10 puntos: **1.-** 10 puntos **4.-** 9 puntos **14.-** 9 puntos.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Análisis de la popularidad en el grupo: *Liderazgo

Tipo de liderazgo (+ o -)

Liderazgo (+): Sin presencia en
variables relacionadas con
problemas de convivencia.

2.-
2º nivel de liderazgo
13.-
1.-
4.-

Posibilidad de liderazgo (-)

14.-
Fuerte y tendencia a agresivo.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Alumnado aislado en mayor medida

¿A quién elegirías como amigo en clase?

De mayor a menor nivel de aislamiento

- 23.
 - 17.
 - 12.
 - 5.
 - 21.
 - 3.
 - 8.
- *Alumno aislado: Aquel a quien nadie, o casi nadie, elige. Son alumnos que no generan influencia, positiva o negativa, en el grupo. Sin embargo, no tienen por qué presentar un rechazo explícito por parte de su grupo de referencia.*





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Alumnado rechazado en mayor medida

¿A quién NO elegirías como amigo en clase?

23. *Alumno rechazado: Con el que buena parte del grupo desearía no estar. Suele ser el blanco de los desprecios de sus compañeros.

**Nota: El rechazo puede ser constitutivo de acoso escolar*

17.
22.

Alumnado con tendencia a ser rechazado

No llegan al punto de corte para considerarse rechazados pero acumulan mayor nivel de rechazos que sus compañeros.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Dinámica “Agresión-Victimización”

Hipótesis respecto alumnado victimizado

Se relaciona con las preguntas:

- ✓ **Sufrir algún tipo de agresión:** ¿Quiénes suelen ser las personas que sufren las risas, insultos, gritos o incluso golpes de las demás?
- ✓ **Mostrar actitudes cobardes:** ¿Quiénes suelen actuar de manera cobarde o con miedo a enfrentarse a los demás?
- ✓ **Tenerle manía:** ¿A quiénes se les tiene manía?

**Nota: A partir del 25% se entiende que la variable es relevante.*



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Dinámica “Agresión-Victimización”

Hipótesis respecto alumnado victimizado

23.

Victimización de 1er nivel.

- ✓ 64% cobarde;
- ✓ 100 % victimización
- ✓ 37% actitudes provocadoras.
 - ✓ 82% manía.
- ✓ 19% agresivo. No llega al punto de corte necesario en la variable.

17.

Victimización de 2º nivel.

- ✓ 19% cobarde;
- ✓ 41 % victimización
- ✓ 23% manía.

22.

Presencia en alguna de las variables asociadas
37% cobarde.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

Dinámica “Agresión-Victimización”

Hipótesis respecto alumnado implicado en conductas de agresión

Se relaciona con las preguntas:

- ✓ **Ser fuertes:** ¿Quiénes son los más fuertes de la clase?
- ✓ **Mostrar agresividad:** ¿Quiénes se meten, se ríen o pegan a otros compañeros/as?
- ✓ **Provocar:** ¿Quiénes suelen empezar las peleas?
- ✓ **Tenerle manía:** ¿A quiénes se les tiene manía?

**Nota: A partir del 25% se entiende que la variable es relevante.*





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica

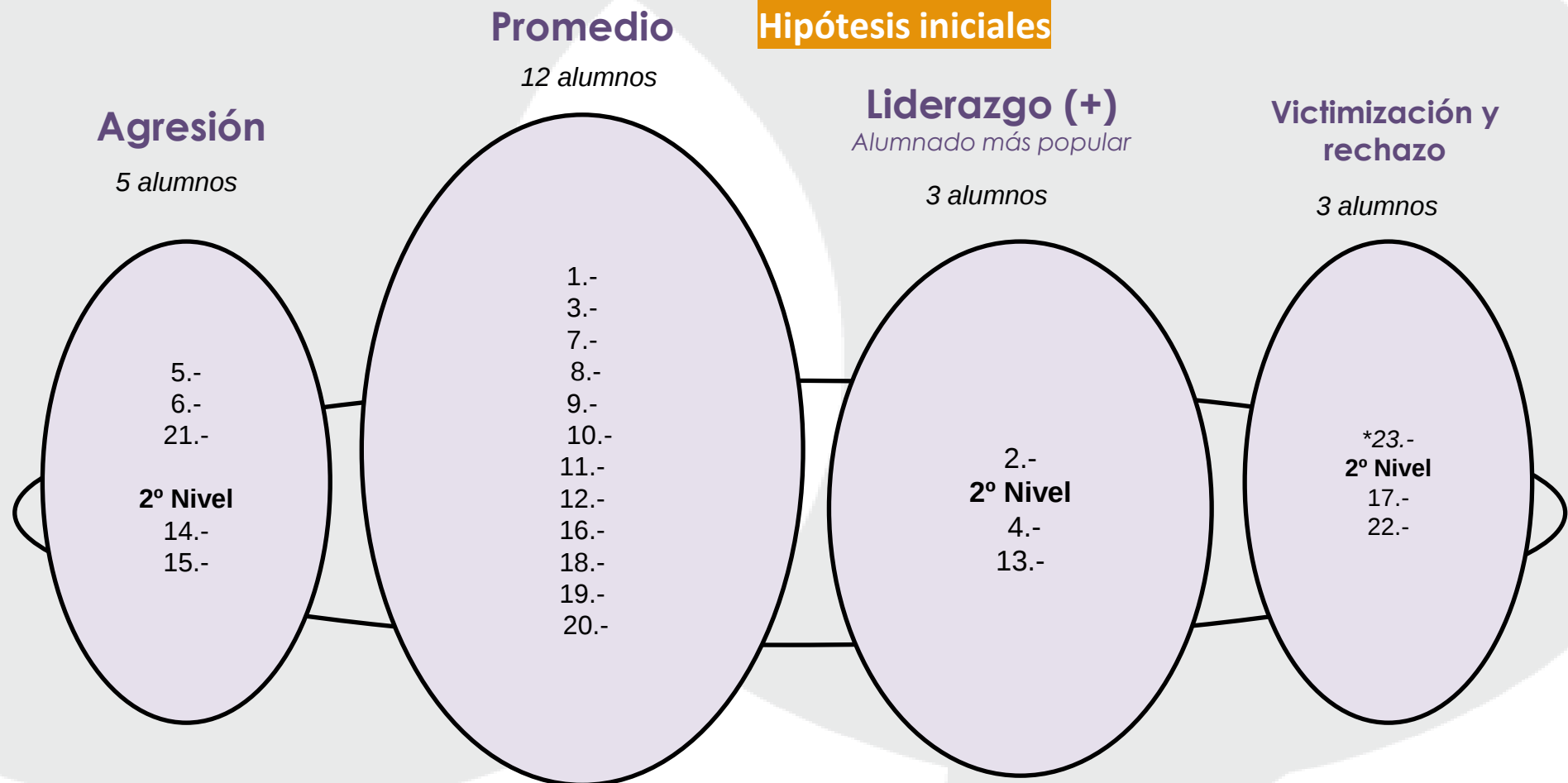
Dinámica “Agresión-Victimización”

Hipótesis respecto alumnado implicado en conductas de agresión

5.-	El 19% fuerte; el 64 % agresivo; el 82% actitudes provocadoras y el 14% manía.
6.-	El 19% fuerte; el 55 % agresivo; el 37% actitudes provocadoras.
21.-	El 14% fuerte; el 55 % agresivo; el 60% actitudes provocadoras y el 10% manía.
-De 2º nivel-	
14.-	(32%) fuerte con tendencia agresivo (23%) y el (19%) provocador.
15.-	tendencia a ser agresivo (23%), y tendencia a provocador (23%).

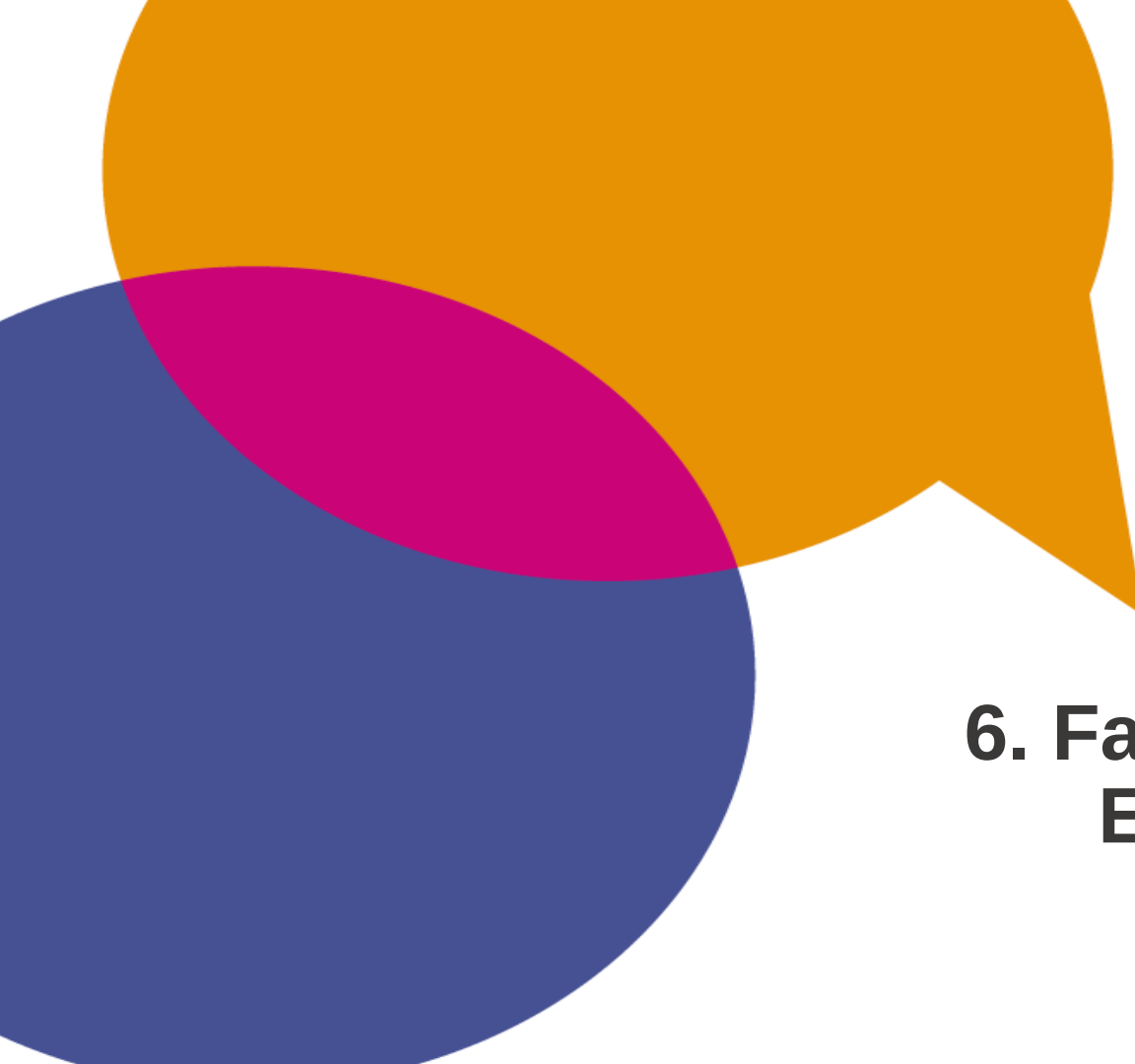
Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 2: La prueba sociométrica



* Podría tratarse de un alumno con victimización activa o reactiva

www.comoafrontarlosconflictos.com



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

6. Fase 3: Acercamiento cualitativo: Entrevistas con el alumnado





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 3: Acercamiento cualitativo: Entrevistas con el alumnado

- ✓ **1. Responsabilidad de la acción:** Orientación, consultor educativo y/o responsable de convivencia.
- ✓ **2. Objetivo:** Recabar información cualitativa respecto del contenido, causas, y dinámica de los problemas de convivencia del aula.
- ✓ **3. Duración de la intervención:** Tres sesiones de entre 30 y 45 minutos de duración.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 3: Acercamiento cualitativo: Entrevistas con el alumnado

**Planificación de
las entrevistas
con el alumnado**

✓ Promedio, (no implicación directa en las dinámicas de “agresión-victimización”).

✓ Alumnado popular (+) alumnado victimizado y rechazado.

✓ Alumnado implicado en conductas de agresión.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 3: Acercamiento cualitativo: Entrevistas con el alumnado

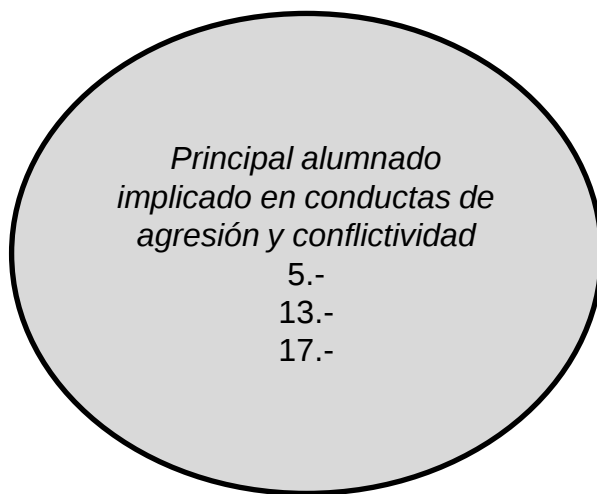
Planificación de las entrevistas con el alumnado

- ✓ Recordar el objetivo general del programa PAVyCE.
- ✓ Explicar los objetivos para esta reunión de trabajo y motivar
- ✓ Explicar los principios generales de la intervención de ésta y las siguientes sesiones: Confidencialidad, Neutralidad, Imparcialidad.
- ✓ Dar la oportunidad de hacer algunas preguntas sobre lo que hemos explicado y de preguntar por su punto de vista sobre el programa.
- ✓ Reflexionar y registrar los principales problemas de convivencia que presencian en su grupo
- ✓ Agradecer la participación, y recordar que seguiremos trabajando para la mejora de la convivencia en nuestro grupo.





13 siempre es el agresor y 5 también a veces.
5 y 17 son los que poyan a 13,
Ellos tres son como un triángulo.

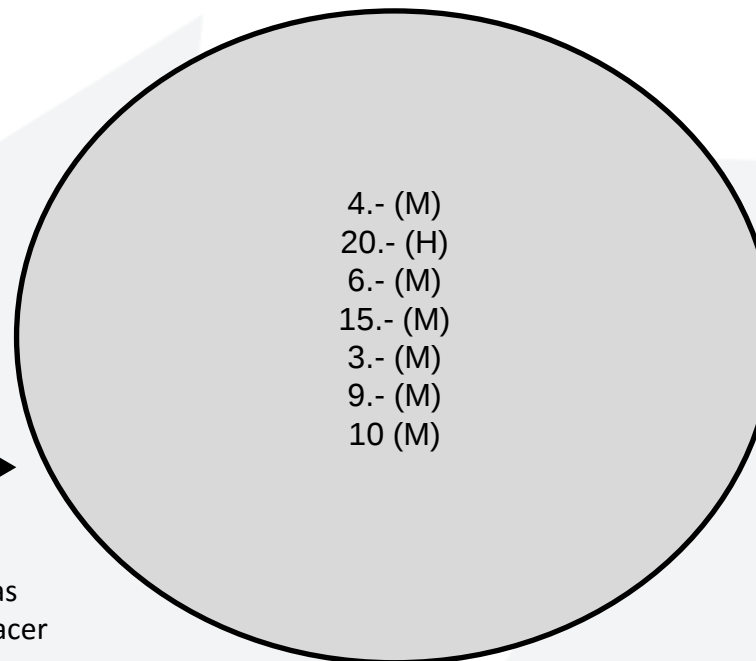


Conflictividad interna (entre ellos)
se insultan entre ellos, insultos como cara chincheta.
Los tres gallos de la clase. Siempre están peleando tanto física
como psicológicamente.
intentan ver quien es el mejor haciendo reír a la clase, o
hablando mal a alguien para hacerse el guay. se molestan
entre ellos, se insultan, meten mierda, entre ellos.

Principales dificultades de Convivencia

1º ESO

**Principal victimización
generada**



Tipos de agresión

- ✓ Quitar el estuche y cosas personales para vacilar, hacer rabiar.
- ✓ Insultar y meterse con la gente.
- ✓ A veces pegar en el patio.
- ✓ Meter el cartabón por el culo
- ✓ meterse con la gente por watchapp.
- ✓ En los exámenes muchas personas hablan mucho y si les decimos que se callen insultan.





Principales dificultades de Convivencia

6º primaria

Grupo grande

4 (Liderazgo) (M)

- ✓ 14 (M)
- ✓ 21(M)
- ✓ 5(M)
- ✓ 17 (M)
- ✓ 2 (H)
-
- ✓ (H) 5º A
- ✓ (M) DE 5ºA

Grupo pequeño

22 (liderazgo) (M)

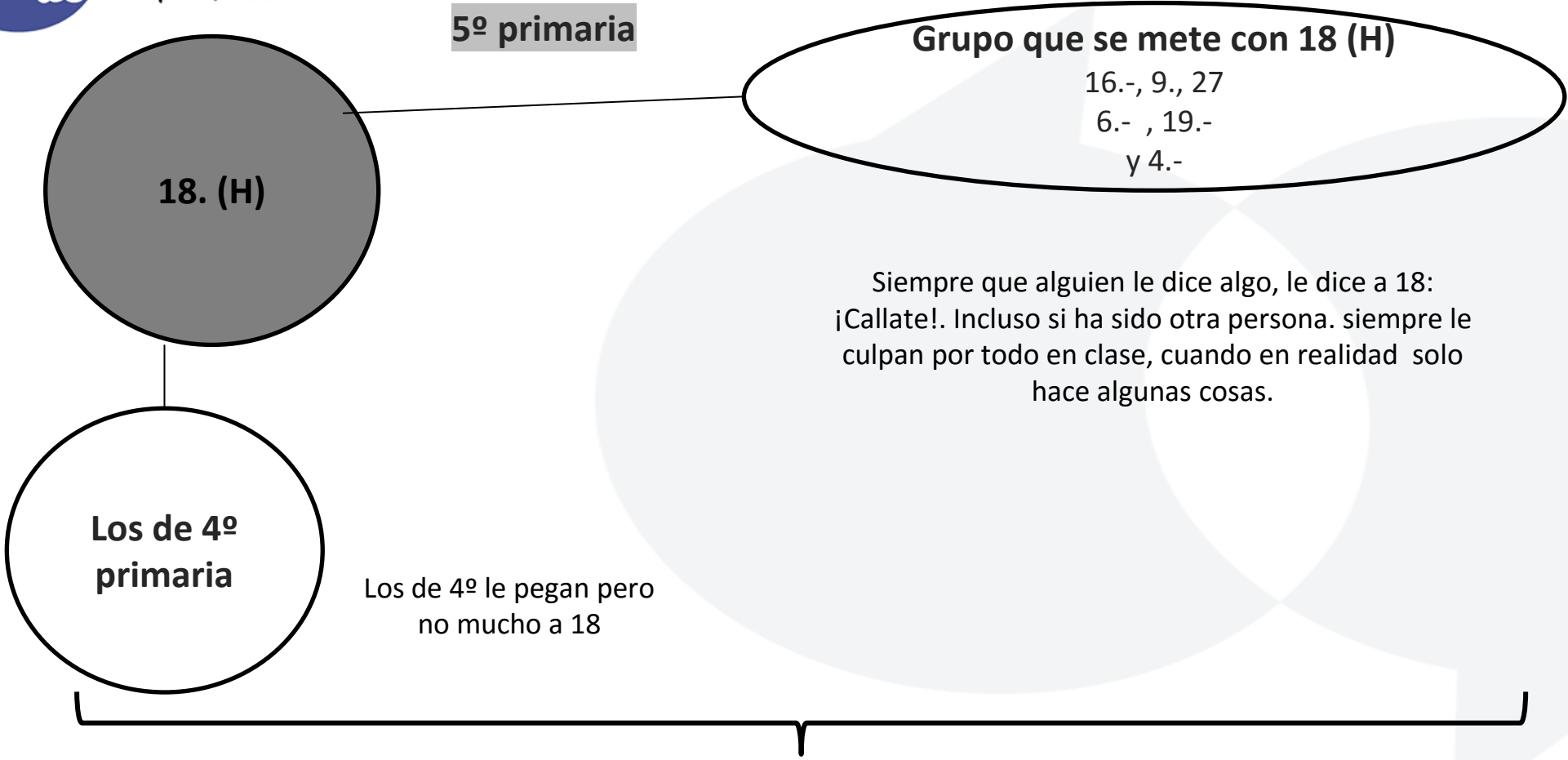
- ✓ 11(M)
- ✓ 3(M)
- ✓ 22 (Se lleva bien con los dos grupos) (M)
- ✓ 13 (M)

7
Rechazada
por ambos
grupos





Principales dificultades de Convivencia



Parece que algunos alumnos se quejan de que este conflicto esta afectando bastante al clima de la clase y entorpeciendo el trabajo

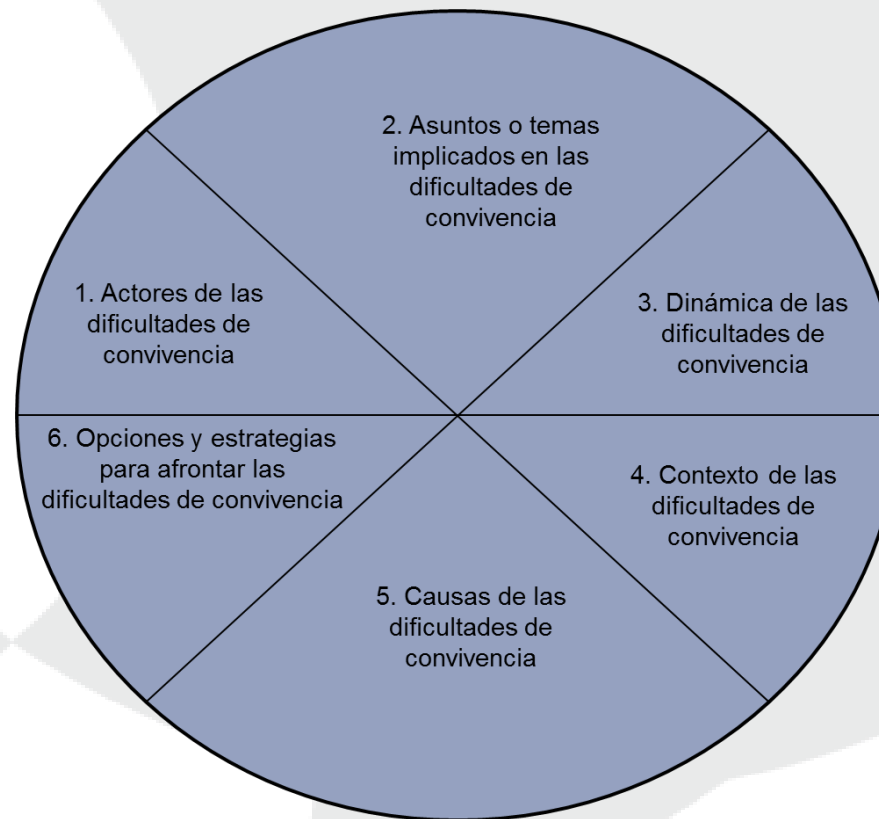


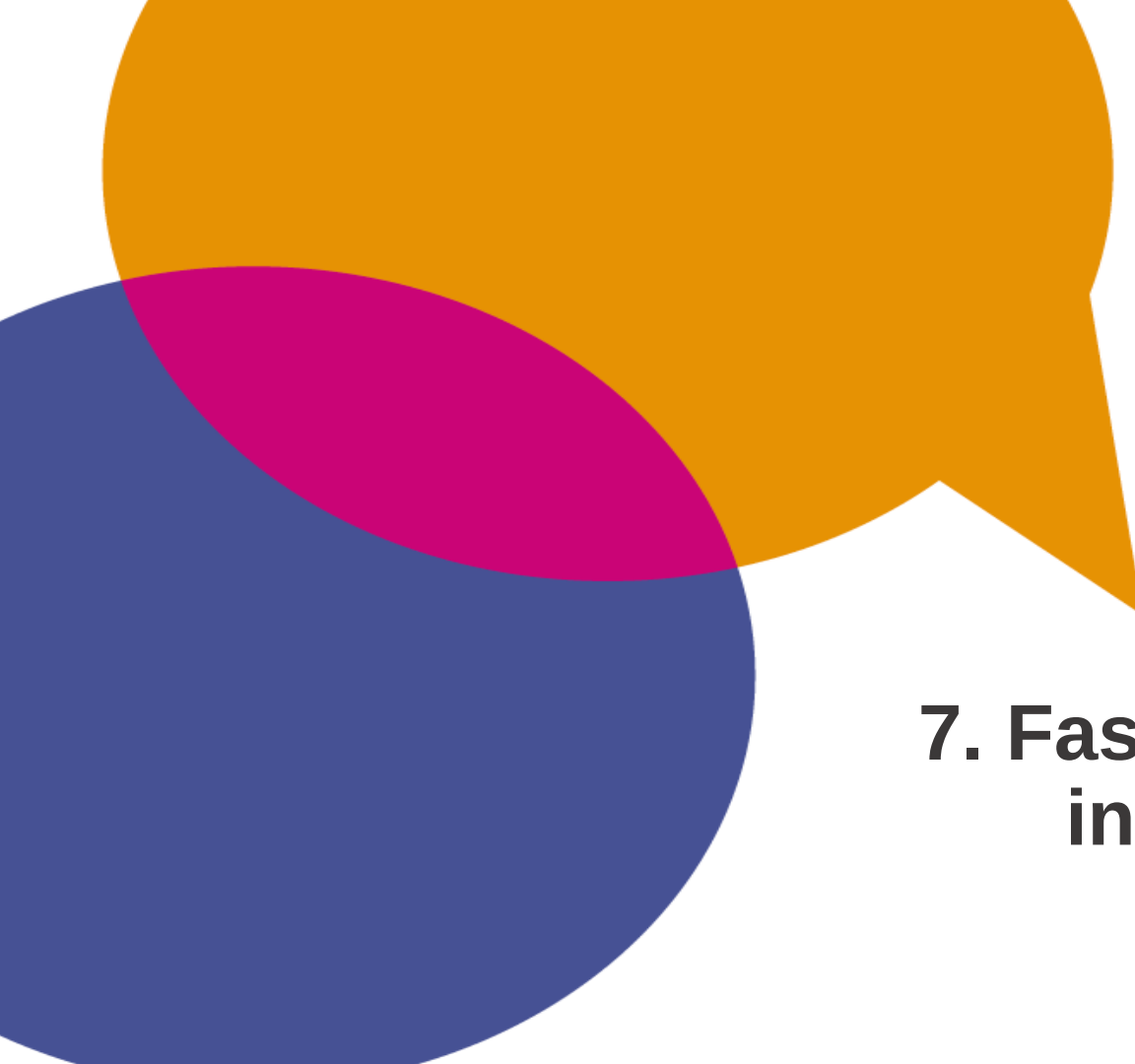
Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 3: Acercamiento cualitativo: Entrevistas con el alumnado

La rueda del conflicto

Dado un problema de convivencia, la rueda nos permite analizar su estructura, así como opciones estratégicas a través de 5 variables como son: Actores, asuntos, dinámica, Contexto y causas.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

7. Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

Detectar
para
prevenir

**Facilitar
para
prevenir**

Educar para
prevenir



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

- 1. Responsabilidad de la acción:** Orientación, consultor educativo y/o responsable de convivencia.
- 2. Objetivo:** facilitación en las dificultades de convivencia detectadas:
 - ✓ Empoderar al alumnado para que sea el mismo quien resuelve sus propias dificultades relacionales.
 - ✓ Fomentar la comunicación y la expresión emocional entre compañeras y compañeros.
 - ✓ Generar la empatía necesaria entre compañeros y compañeras respecto de los conflictos y problemáticas de convivencia detectadas.
 - ✓ Fomentar la propia búsqueda de soluciones de las problemáticas que afecta al propio alumnado.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

Caja de herramientas:
Técnicas de
Transformación de
Dificultades de
Convivencia.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

Pedagogía general en los procesos de facilitación

Pasado

VENTILACIÓN EMOCIONAL – CONFIANZA – EMPATÍA –
DESPOLARIZAR EL PROBLEMA

Presente

REFLEXIÓN Y EXPRESIÓN DE NECESIDADES PARA
MEJORAR LA SITUACIÓN DE CONVIVENCIA

Futuro

BUSQUEDA DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN – BRAIN
STORMING - SEPARAR INVENTAR DE DECIDIR



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

Metodología general en los procesos de facilitación



Ubicación en círculo



Ritual o ceremonia



Pieza de diálogo para dirigir la comunicación



***Elementos
educativos y de
sensibilización***





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

Secuencias habituales de Trabajo

**2 itinerarios
generales**

✓ Aulas en las que se detecta conflictividad
(Sin presencia clara de dinámicas de victimización y rechazo).

✓ Aulas en las que se detectan dinámicas de agresión,
victimización y rechazo





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

Secuencias habituales de Trabajo

Aulas en las que se detecta conflictividad

Sin presencia clara de dinámicas de victimización y rechazo.

Procesos de mediación

Participantes: Alumnado implicado directamente en un problema interpersonal. Participación ocasional de otros afectados (compañeros, docentes, etc).

Asamblea del aula

Participantes: Todo el grupo aula.



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

Aulas en las que se detectan dinámicas de agresión, victimización y rechazo

Reunión 1:
Trabajo en
equipo grupo
promedio

Duración: Entre 60 y 90 minutos.

Objetivo: Promover la motivación y cambio de actitudes del grupo promedio.

Participantes: 10 o 12 alumnos del grupo promedio.

Reunión 2:
Círculo de
sanación

Duración: Entre 60 y 90 minutos.

Objetivo: apoyar a una o más personas que han pasado por una experiencia de victimización en el grupo.

Participantes: El numero adecuado de participantes se sitúa en 5 para el grupo de apoyo más el alumno o alumnos victimizados.

Reunión 3:
Círculo de Apoyo

Duración: Entre 60 y 90 minutos.

Objetivo: Promover la reflexión de los alumnos implicados en conductas de agresión.

Participantes: El grupo de alumnos asociados a las conductas de agresión en el grupo.

Reunión 4:
Círculo de Paz

Duración: Entre 60 y 90 minutos.

Objetivo: Abordar, conjuntamente, la reparación del daño causado.

Participantes: Máximo 10 alumnos: Alumnos victimizados, alumnos del grupo promedio, alumnos implicados en conductas de agresión.

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

El Trabajo en el círculo de Paz



- ✓ Generar comunicación
- ✓ Expresión emocional
- ✓ Empatía
- ✓ Reparación del daño causado

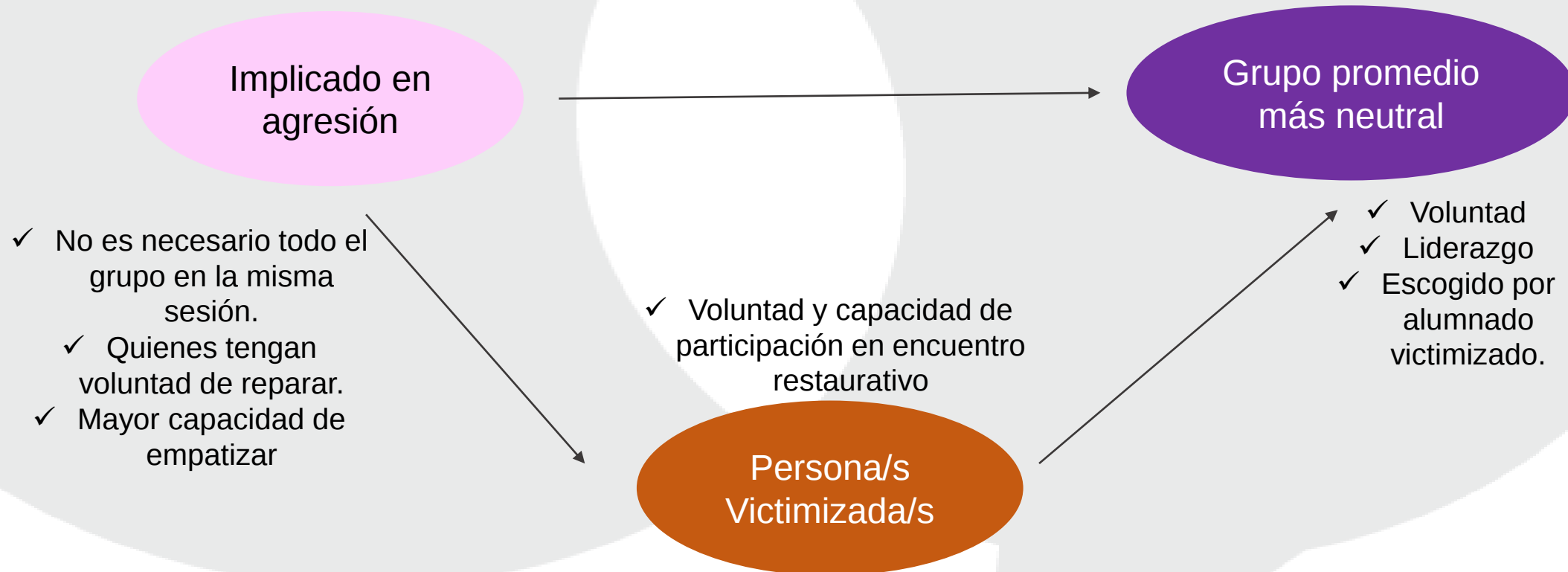
Espacio restaurativos en el que...



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

El Trabajo en el círculo de Paz





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

El Trabajo en el círculo de Paz

Esquema de Intervención

Introducción al círculo

- a) Bienvenida.
- b) Ceremonia de Apertura: “Percepciones, los sabios y el elefante”. LECTURA
- c) Declaración afectiva.
- d) Explicar metodología del círculo: (soluciones consensuadas, pieza diálogo, rol facilitadora).
- e) Recordar los principios de intervención (neutralidad, imparcialidad, confidencialidad).
- f) Presentación de los participantes: Rol en la convivencia y expectativas del encuentro.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

El Trabajo en el círculo de Paz

Esquema de Intervención

Construir relaciones

Dinámica / actividad para llevar al círculo a niveles de comunicación más profundos para aumentar confianza entre participantes.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

El Trabajo en el círculo de Paz

Esquema de Intervención

Tema o asunto

se aborda la problemática que ha generado el nudo de convivencia.

- a) Introducir el tema (Descriptivo / sin dar nombres o señalar).
- b) 1ª Ronda: Visión de los participantes.
- c) 2ª Ronda dirigida: Sentimientos destacados (promedio, agresión, victimización).
- d) 3ª Ronda: Circularización:
 - ✓ Inversión de roles: (Agresión y promedio – victimización).
 - ✓ Pasado-presente: (victimización); (agresión y promedio).
 - ✓ Presente-Futuro: (A todos).





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

El Trabajo en el círculo de Paz

Esquema de Intervención

Necesidades y soluciones

identificar posibles alternativas de solución:

- ✓ Perspectiva “reparación del daño”,
- ✓ Cambios que se deben de dar en el grupo.

- a) Análisis de intereses en base a pizarra o rotafolio:
 - ✓ (Victimización) + promedio + agresión.
- b) Búsqueda de alternativas y soluciones de cambio y reparación:
 - Promedio (cambios como grupo).
 - Agresión (cambios personales, alternativas de reparación).
 - Victimización (cambios al grupo, necesidades de reparación).
- c) Acuerdo: Compromisos de Cambio y Reparación.





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Fase 4: Planificación de Estrategias interpersonales de facilitación

Los acuerdos de Convivencia

Los distintos procesos de facilitación culminaran con un ***acuerdo de convivencia.***

Reunión 1: Trabajo en equipo grupo promedio

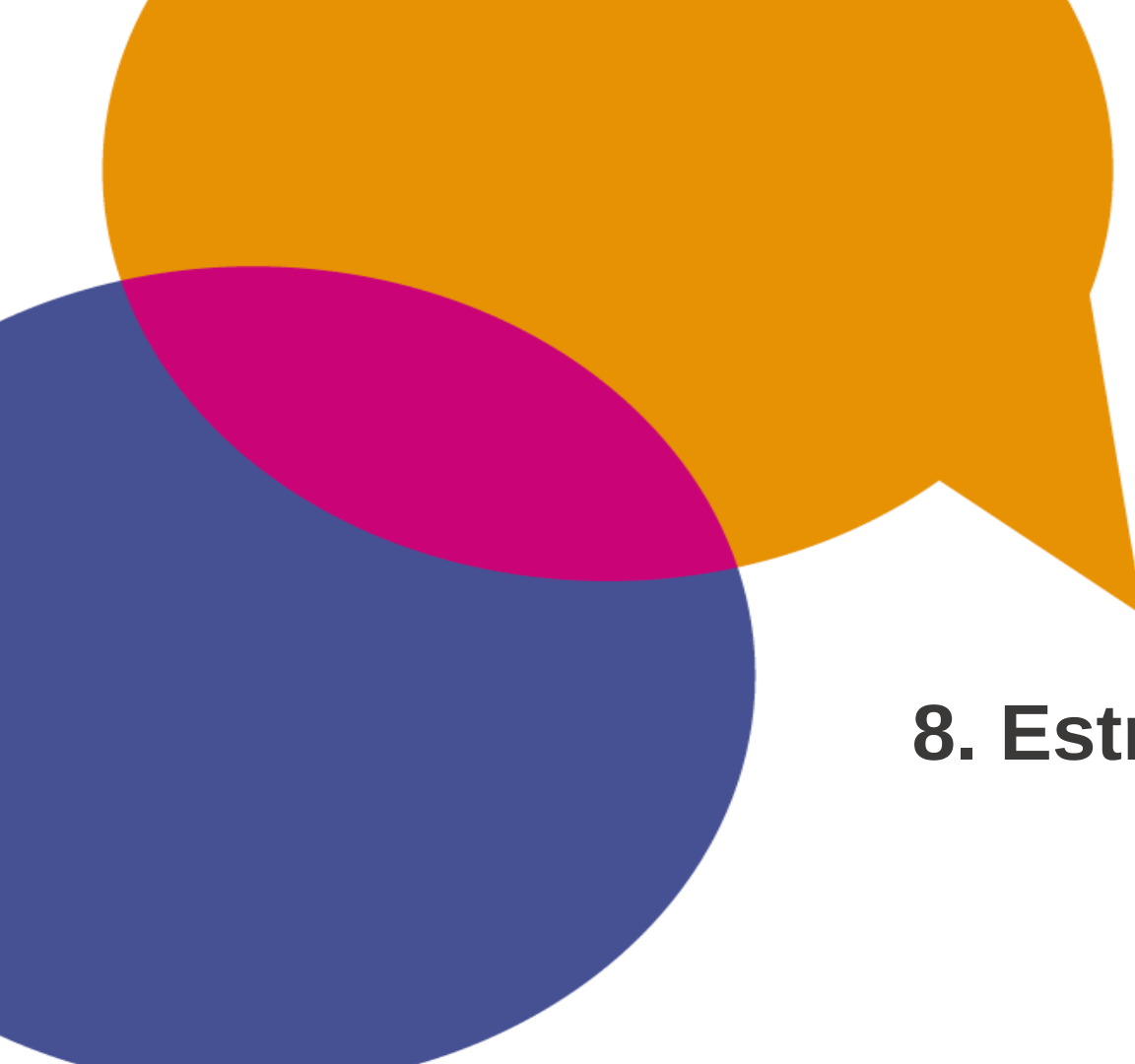
Reunión 2:
Círculo de sanación

Reunión 3:
Círculo de Apoyo

Reunión 4:
Círculo de Paz

Seguimiento de los acuerdos





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

8. Estrategias de Respuesta Educativa



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Estrategias de Respuesta Educativa

Detectar
para
prevenir

Facilitar para
prevenir

Educar para
prevenir



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Estrategias de Respuesta Educativa

- 1. Responsabilidad de la acción:** Tutores de los grupos objeto del programa.
- 2. Objetivo:** Dar una respuesta educativa, a través de dinámicas adaptadas a las necesidades de convivencia específicas del grupo-aula.
- 3. Duración de la intervención:** El trabajo se plantea para un mínimo de 4 sesiones de tutoría.

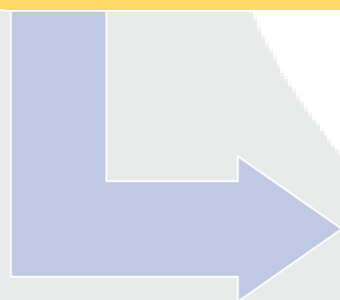


Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Estrategias de Respuesta Educativa

Análisis necesidades
de respuesta
educativa.

- Informe de Convivencia del Aula



Planificación de la
respuesta Educativa

- Materiales didácticos
Plataforma



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Estrategias de Respuesta Educativa

Tabla de Valoración Necesidades de Respuesta Educativa (NRE)

Bloque temático	Importancia de cada bloque temático									
Bloque 1. El acoso escolar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bloque 2. Empatía y Prevención de la violencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bloque 3. Conciencia, Regulación y Expresión Emocional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bloque 4. Resolución de Conflictos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bloque 5. Comunicación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bloque 6. Cohesión y Cooperación en el grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bloque 7. Interculturalidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Estrategias de Respuesta Educativa

Conclusiones Necesidades de Trabajo Prioritarias

Áreas de trabajo prioritarias	Áreas de trabajo 2º nivel de prioridad
✓ Bloque 1. El acoso escolar ____ X ____ ✓ Bloque 2. Empatía y Prevención de la violencia ____ X ____ ✓ Bloque 3. Conciencia, Regulación y Expresión Emocional ____ ✓ Bloque 4. Resolución de Conflictos ____ ✓ Bloque 5. Comunicación ____ ✓ Bloque 6. Cohesión y Cooperación en el grupo ____ ✓ Bloque 7. Interculturalidad ____	✓ Bloque 1. El acoso escolar ____ ✓ Bloque 2. Empatía y Prevención de la violencia ____ ✓ Bloque 3. Conciencia, Regulación y Expresión Emocional ____ X ____ ✓ Bloque 4. Resolución de Conflictos ____ ✓ Bloque 5. Comunicación ____ ✓ Bloque 6. Cohesión y Cooperación en el grupo ____ X ____ ✓ Bloque 7. Interculturalidad ____





Ejemplo: Planificación Trabajo en Tutorías

<u>Bloques</u>	<u>Actividades</u>	<u>Presentaciones</u>	<u>Videos</u>
✓ Bloque 1. El acoso escolar	✓ Nuestro grupo es. ✓ Mi actitud ante el acoso. ✓ Empatía y acoso. ✓ Acoso encubierto ✓ Actividad de reflexión sobre la violencia	✓ Comprendiendo el acoso escolar. ✓ Como se siente el acoso escolar. ✓ El acoso encubierto ✓ El acoso escolar un problema del grupo	✓ agresión racista y machista en un autobús Madrid ✓ Nunca termina Campaña contra la violencia doméstica ✓ padre e hija víctima acoso escolar ✓ El sándwich de Mariana ✓ Britains Got Talent 2014 Bars Melody
✓ Bloque 2. Empatía y Prevención de la violencia	✓ Como se ha sentido. ✓ Haciendo amigos y amigas. ✓ Yo soy tu. ✓ Estoy conociendo las emociones del resto. ✓ Y tú que sientes. ✓ No me gusta que me llamen	✓ Empatía	✓ Elsa Punset Mejorar la empatía. ✓ Mirando la vida desde otros corazones. ✓ corto el valor de la empatía
✓ Bloque 3. Conciencia, Regulación y Expresión Emocional	✓ El juego de las emociones. ✓ Cómo me siento. ✓ ¿Cómo actuaría ante determinadas situaciones? ✓ Respiración ✓ Autoconocimiento emocional. ✓ Actuamos como pensamos.	✓ Comprendiendo la agresividad. ✓ Conociendo las distintas emociones. ✓ Aprendo a manejar mis emociones I ✓ Aprendo a manejar mis emociones II ✓ Respiración abdominal.	
✓ Bloque 4. Resolución de Conflictos			
✓ Bloque 5. Comunicación			



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

9. Conclusiones





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Conclusiones

- ✓ En todos los grupos hay dificultades de convivencia.
- ✓ Tenemos itinerarios diferenciados de facilitación en función de la realidad de convivencia.
- ✓ Los informes de convivencia de aula nos permiten anticiparnos, más aun cuando lo hacemos de manera sistemática.
- ✓ Acoso escolar problema de todo el grupo (sistema), en el que existen distintos subsistemas.
- ✓ Beneficio y facilidad de buscar cambios en todos los subsistemas, para observar el efecto en el sistema global.
- ✓ El objetivo final es la cohesión.
- ✓ Toma de consciencia del impacto emocional de las dificultades de convivencia presentes.



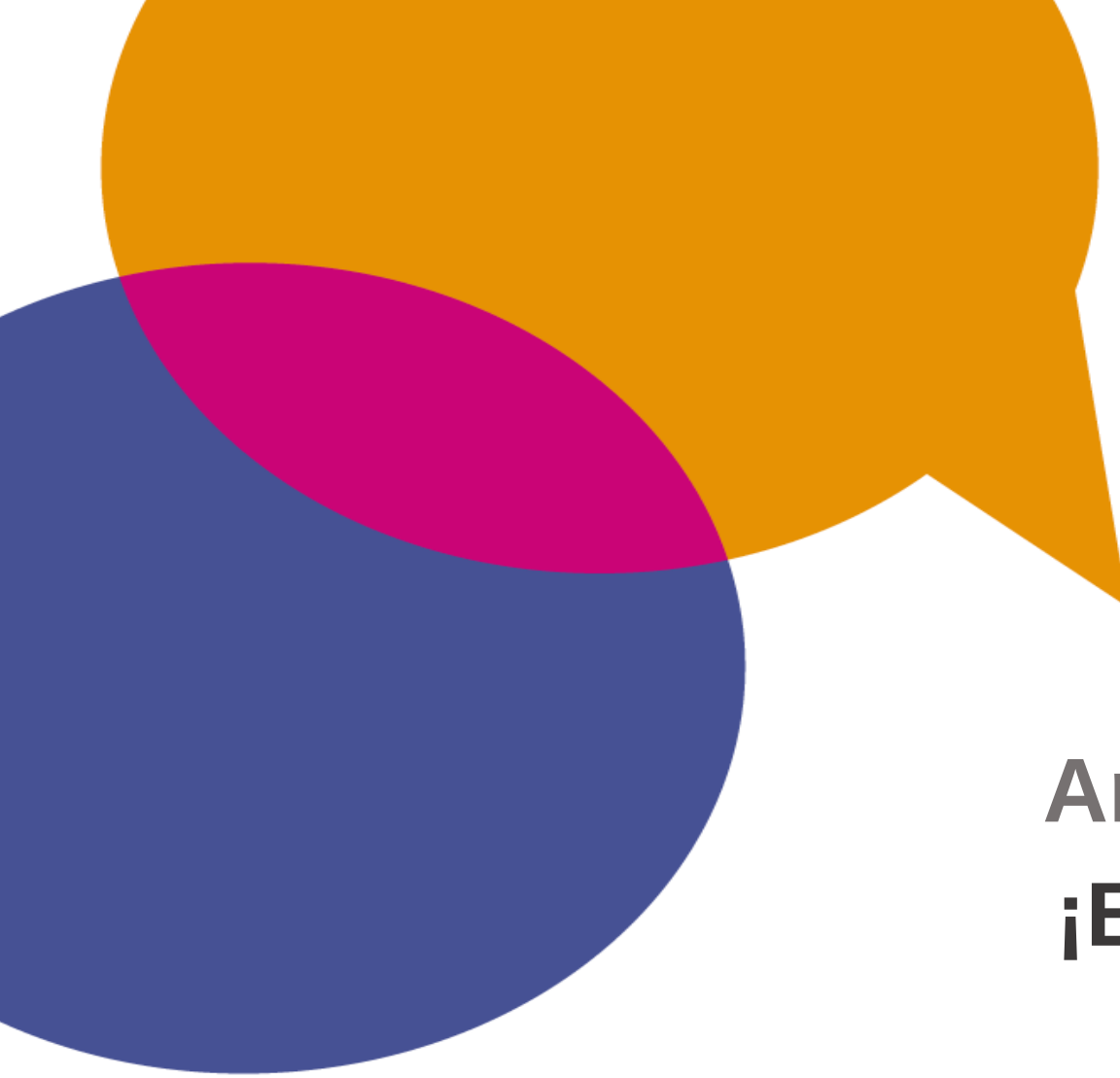


Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Conclusiones

- ✓ Autoconocimiento emocional, consciencia emocional y empatía como vía en que abordar la realidad del aula.
- ✓ Autogestión de la mejora de la convivencia.
- ✓ Aprendizaje del alumnado en técnicas de facilitación que suponen un aprendizaje a futuro.
- ✓ Desarrollo de valores de solidaridad y de conciencia social.
- ✓ Permite talleres a la medida de las necesidades del grupo, por la dificultad para trasladar la empatía de los talleres generalistas a la realidad del aula.
- ✓ Con objetivos de prevención en los niveles y aulas con mayor probabilidad de presencia, evitamos el posible impacto, personal, emocional, social, institucional y legal.
- ✓ Cuando se trabaja a un horizonte mayor permite mayores niveles de cohesión y aprendizaje.





**Convivencia en el
Confinamiento Familiar**

**¡Muchas Gracias!
¡Eskerrik Asko!**

**Animo familia
¡Beti aurrera!**



info@Bitarbask.org
info@garrebil.com