

COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DE CONVIVENCIA

para afrontar los retos de la ***"nueva normalidad"***

Para crear nuestra nueva realidad



www.comoafrontarlosconflictos.com

27 de octubre de 2020
Introducción a la transformación
de conflictos en el aula



GAZTERIA
Erandiol



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO





Intro a las Jornadas



Asier García Real

- ✓ Facilitador, Mediador y Consultor de Convivencia
 - ✓ Coach Educativo
- ✓ Coordinador del Proyecto: "¿Cómo Afrontar los Conflictos?"
- ✓ Autor de libros y otras Publicaciones en materia de Mediación y Resolución de Conflictos.

*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Intro a las Jornadas

Patrocinadores



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Intro a las Jornadas

Nosotros

¿Cómo afrontar los conflictos?

Convivencia, Resolución de Conflictos, Prevención del Acoso Escolar y
Desarrollo de la Inteligencia Emocional en la Comunidad Educativa

Alumnado

Equipo Escolar

familias

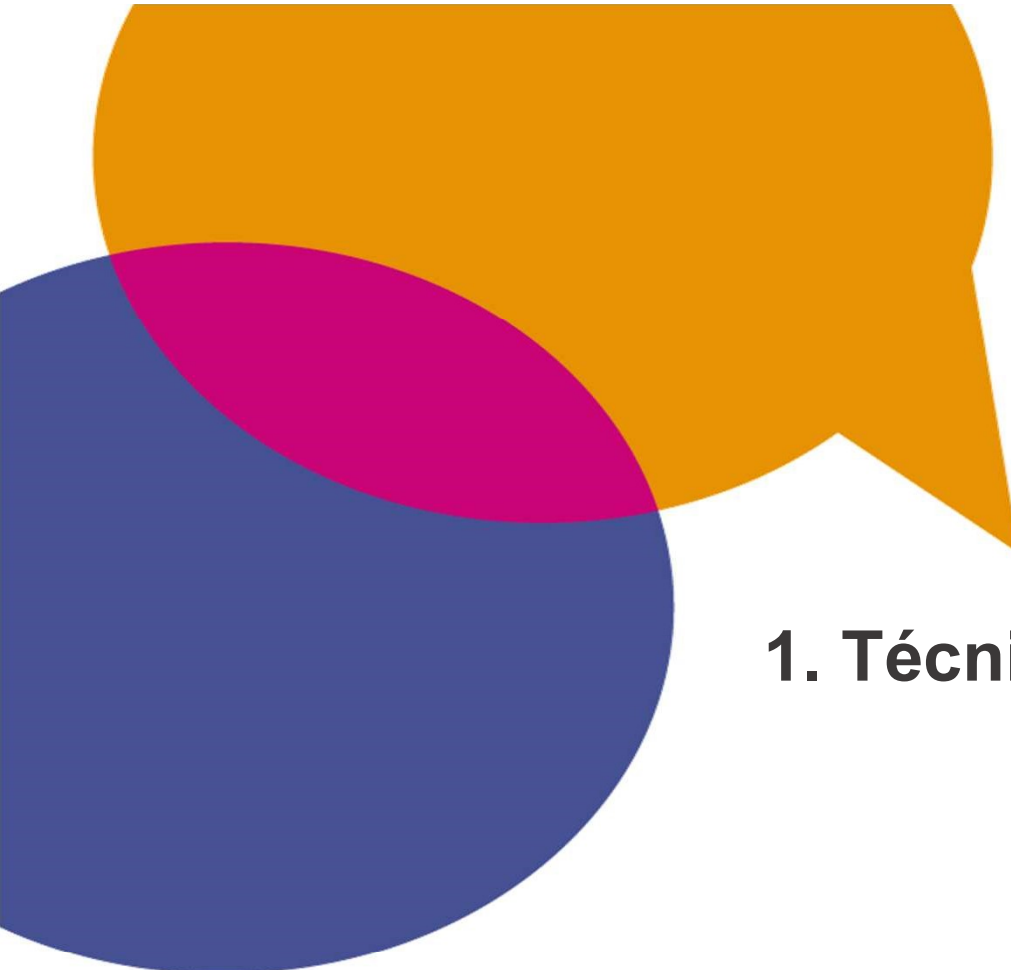


Intro a las Jornadas

Índice

1. Técnicas de Centramiento en la Sesión.
2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos
3. El ciclo de vida de la conflictividad escolar.
4. Dificultades de convivencia y efecto en los educadores.
5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.
6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.
7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia: Normas, Límites, y Técnicas Cooperativas.





Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

1. Técnicas de Centramiento en la Sesión



www.comoafrontarlosconflictos.com



1. Técnicas de Centramiento en la Sesión

Intro

Cuando comenzamos una sesión, es probable que todos estemos acelerados, hayamos vuelto del recreo, estemos conectados con nuestros quehaceres diarios, obligaciones, movidos por nuestras emociones o llevemos muchas horas de clase.

Con un estado de centramiento nos referimos al estado en el que las personas están emocionalmente predisuestas al trabajo de la sesión.

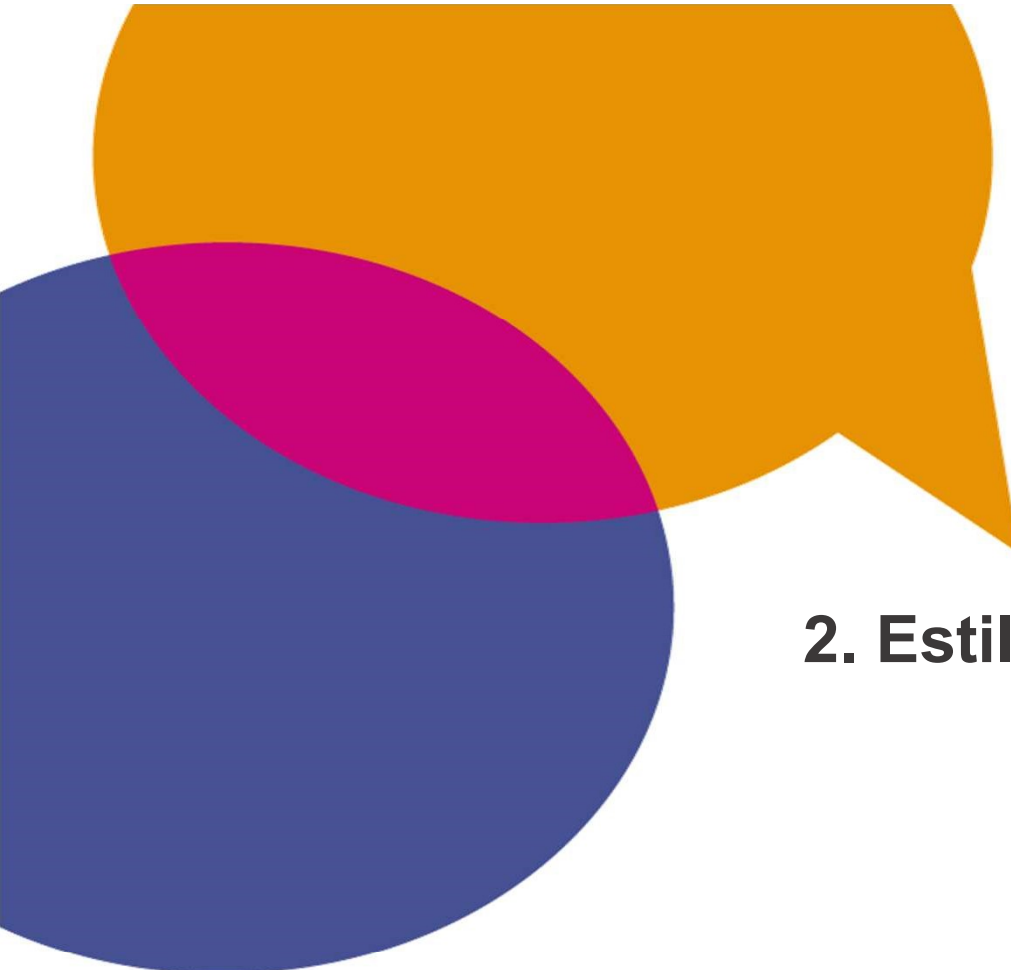
Hay muchísimos ejercicios y muchísimas técnicas de relajación que podemos poner en práctica en cualquier momento de forma sencilla; verás que la primera vez te pueden parecer extraños, pero a medida que los practicas son sencillos y muy efectivos.





Meditación Centrada en la respiración

- ✓ Meditación, estado de quietud interior.
- ✓ “*Vaciar la mente*”, de pensamientos y preocupaciones del pasado y futuro y centrarnos en el presente.
- ✓ Nos volvemos más conscientes y perceptivos.
- ✓ Experimentamos sensación de relajación y paz.
- ✓ Ayuda a despejar la mente y mejorar la concentración.



Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos



www.comoafrontarlosconflictos.com

¿Cómo afrontar
los conflictos?

2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos

Comenzar por fomentar el autoconocimiento



Autoevaluación de mis estilos de afrontar los conflictos: THOMAS & KILMANN

www.comoafrontarlosconflictos.com

2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos

Comenzar por fomentar el autoconocimiento

Competición

1. Cuando es de vital importancia una acción rápida y decidida, por ejemplo, una emergencia.
2. En problemas importantes en donde debe implementarse alguna acción impopular, por ejemplo, aplicación de reglamentos desagradables, disciplina.
3. En asuntos vitales para el bienestar general cuando sabemos que tenemos razón.
4. Para protegernos frente a personas que se aprovechan de comportamientos colaborativos.



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos

Comenzar por fomentar el autoconocimiento

Colaboración

1. Encontrar una solución integral, teniendo en cuenta los intereses de todas las partes implicadas en un conflicto.
2. Cuando nuestro objetivo es aprender de la situación comprendiendo el punto de vista de los demás.
3. Tomar las ideas de varias personas con diferentes perspectivas para solucionar un problema.
4. Trabajar para superar resentimientos que hayan estado interfiriendo en una relación interpersonal, o reforzarla a través de la colaboración.



2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos

Comenzar por fomentar el autoconocimiento

Compromiso

1. Cuando dos partes con igual poder están firmemente comprometidos a metas mutuamente excluyentes como en las negociaciones sindicales.
2. Para obtener un arreglo temporal a problemas complejos cuya solución requiere de la implicación de muchos o de un amplio horizonte temporal.
3. Para llegar a soluciones rápidas cuando existen presiones de tiempo.
4. Cuando la colaboración no tiene éxito.

2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos

Comenzar por fomentar el autoconocimiento

Evitar

1. Cuando un problema es trivial, o cuando otros asuntos más importantes requieren nuestra atención.
2. Cuando el daño potencial de confrontar un conflicto excede de los beneficios de su solución.
3. Para dejar que la gente se calme para reducir tensiones hasta un nivel productivo.
4. Cuando el recopilar información aparece como más importante que tomar una decisión inmediata.
5. Cuando otras personas pueden resolver el conflicto más efectivamente.
6. Cuando el problema parezca periférico o sistemático de otro problema más básico.

2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos

Comenzar por fomentar el autoconocimiento

Acomodarse

1. Cuando comprendemos que estamos equivocados; para permitir que se escuche una mejor opinión.
2. Para aprender de los demás y para mostrar que somos personas razonables.
3. Como gesto de buena voluntad para ayudar a mantener una relación de cooperación.
4. Cuando sea especialmente importante conservar la armonía, mantener una buena relación y evitar rupturas.
5. Para ayudar en el desarrollo personal del grupo permitiéndoles que aprendan de sus errores.



2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos

Comenzar por fomentar el autoconocimiento

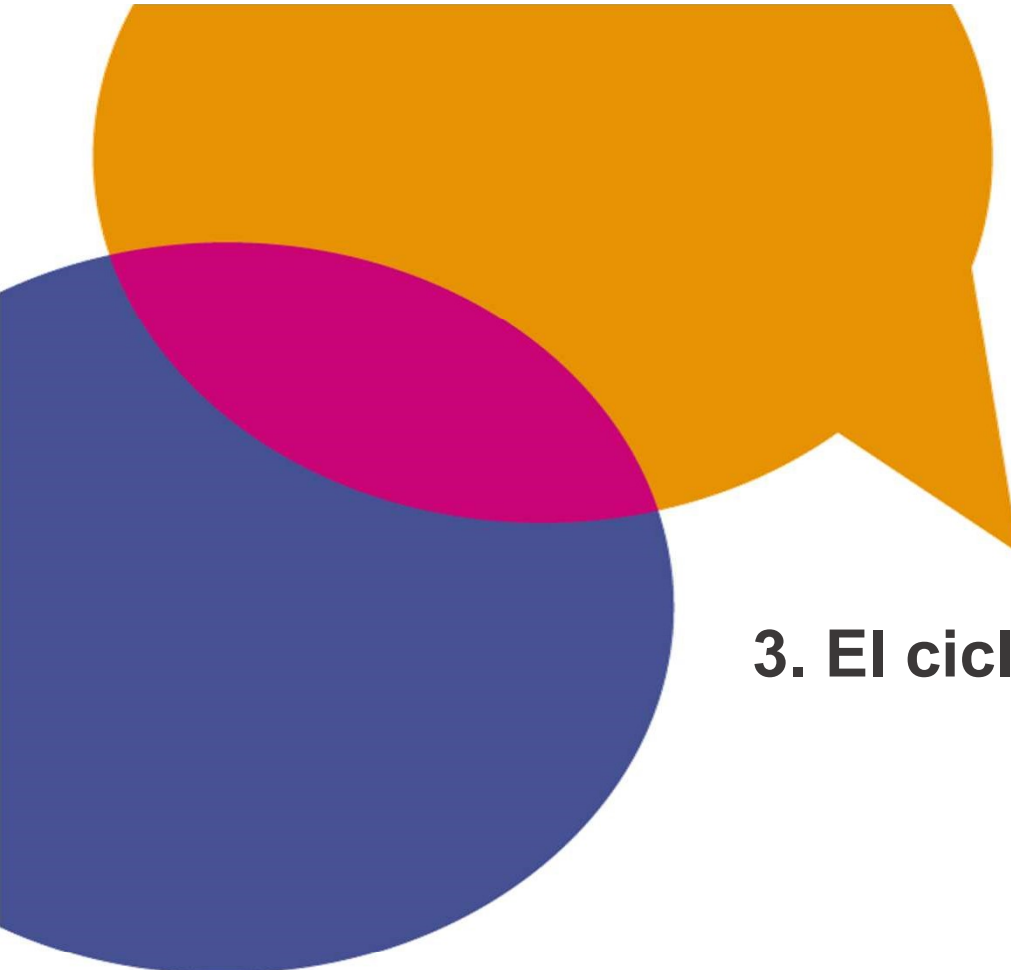
Autoevaluación de mis estilos de afrontar los conflictos: THOMAS & KILMANN

- ✓ **Colaboración** (10 puntos).
- ✓ **Compromiso** (8 puntos).
- ✓ **Competición** (7 puntos).
- ✓ **Acomodación** (3 puntos).
- ✓ **Evitación** (2 puntos).

¿Cómo de coherente dirías que es tu tendencia de afrontamiento de conflictos, en el contexto de este curso escolar? ¿En la realidad social de tu centro educativo? ¿De tu grupo-aula?

¿Hacia que modelo o modelos de afrontamiento de conflictos crees que deberías tender con carácter general ante este contexto?





Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

3. El ciclo de vida de la conflictividad escolar

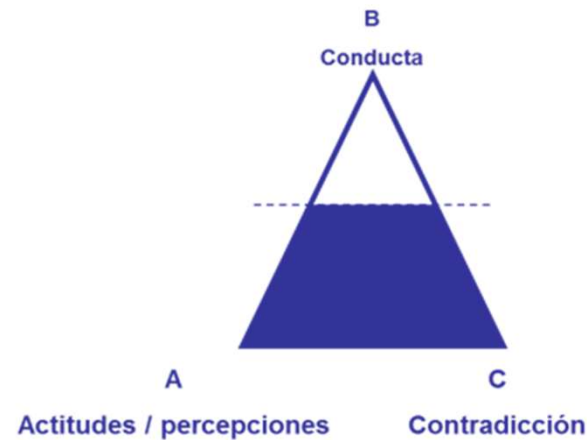


www.comoafrontarlosconflictos.com

3. El ciclo de vida de la conflictividad escolar

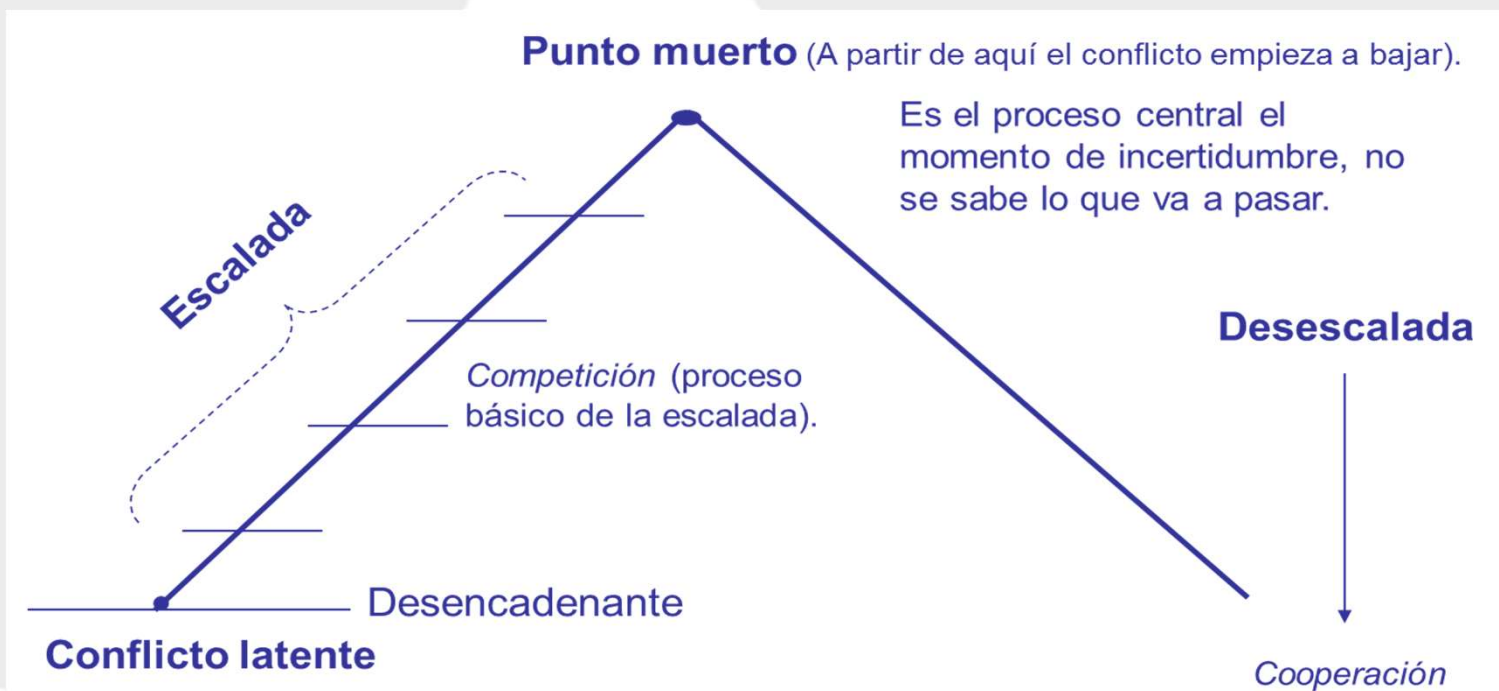
Fase de Latencia

- Conflicto latente-Conflicto manifiesto.



3. El ciclo de vida de la conflictividad escolar

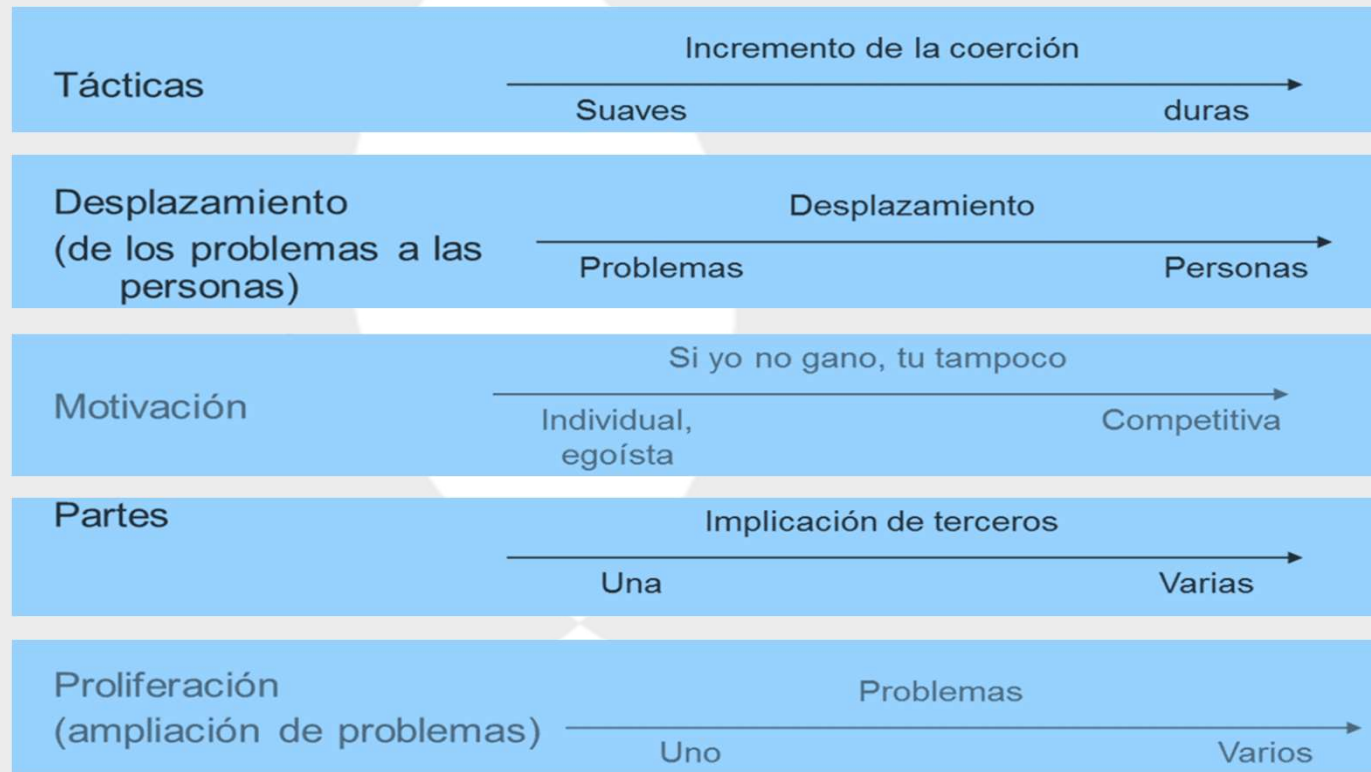
Fase de Escalada





3. El ciclo de vida de la conflictividad escolar

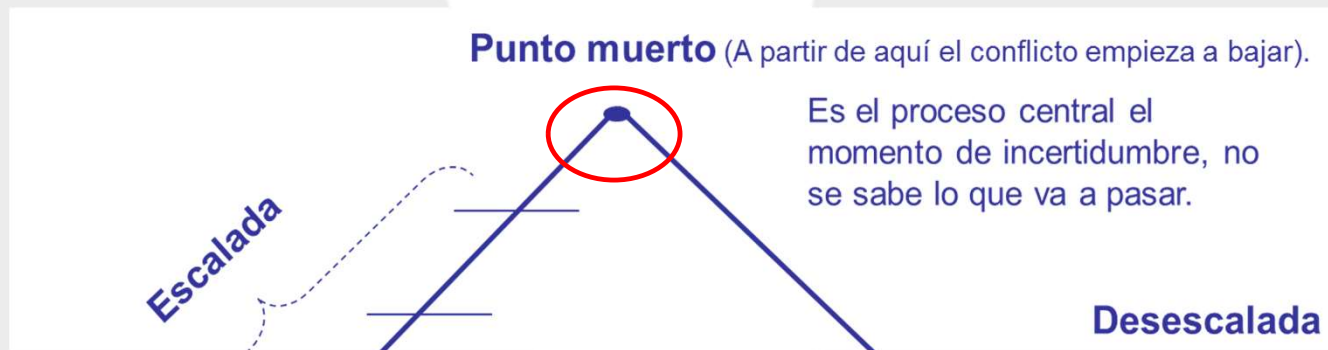
Fase de Escalada



3. El ciclo de vida de la conflictividad escolar

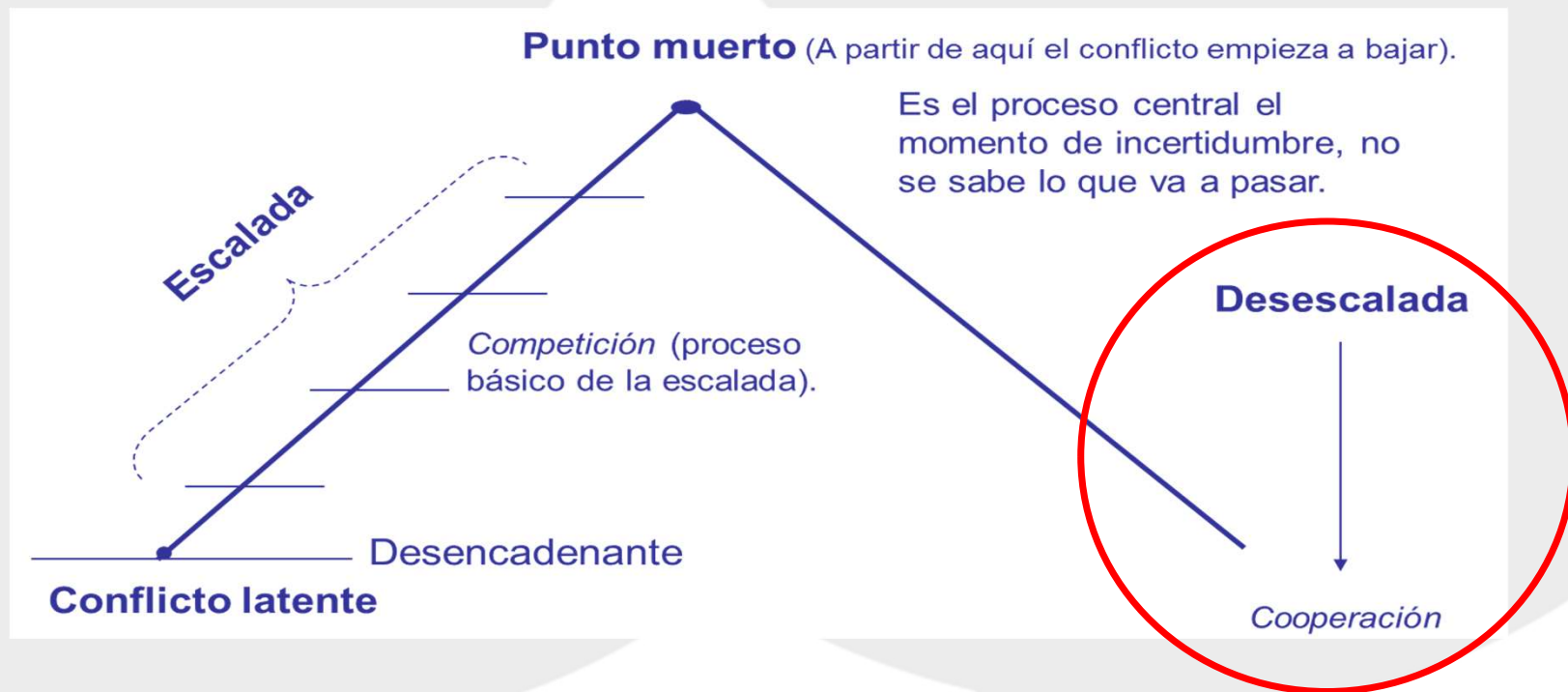
Fase de Punto muerto

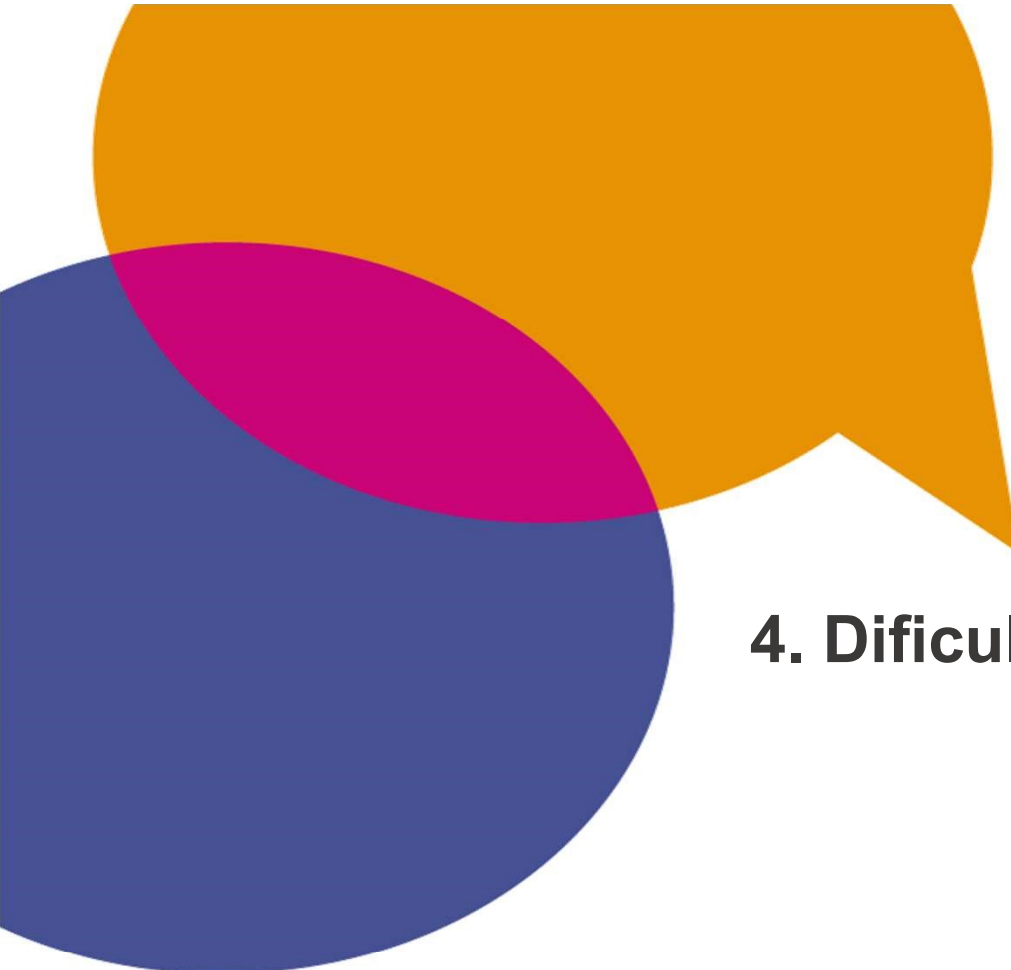
1. **Situación de empate (Poder igualado).** Están ambas partes en el mismo sitio.
2. **Catástrofe (Pérdida del control).** A ver si al final...
3. **Oportunidad de ganar cooperando.** Por razonamiento. Para qué hemos de pelear si lo podemos resolver.



3. El ciclo de vida de la conflictividad escolar

Fase de Desescalada





Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

4. Dificultades de convivencia y efecto en los educadores



www.comoafrontarlosconflictos.com

*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

4. Dificultades de convivencia y efecto en los educadores



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

4. Dificultades de convivencia y efecto en los educadores

**Niveles de conflictividad que
afronta el profesional de la
educación**



En las relaciones profesorado-alumnado.

Entre el propio alumnado.

En las relaciones del profesorado con las familias.

Dentro de las relaciones del equipo escolar.



4. Dificultades de convivencia y efecto en los educadores

Impacto en el profesorado de las dificultades de Convivencia

El sindicato FETE-UGT en el año 2012, plantea los siguientes datos:

- ✓ “El 37,5% del colectivo docente se considera bastante estresado por la interacción con los alumnos”.
- ✓ “El 7´4 % del profesorado asegura que alguna vez ha sido agredido por algún escolar”.
- ✓ “El 2% admite que el alumnado le ha agredido físicamente al menos una vez al mes”
- ✓ “El nivel de estrés generado por la interacción profesorado-familias se eleva a un 19,3%”.
- ✓ “Un 24% ha recibido en alguna ocasión insultos por parte de las familias”.





4. Dificultades de convivencia y efecto en los educadores

Impacto en el profesorado de las dificultades de Convivencia

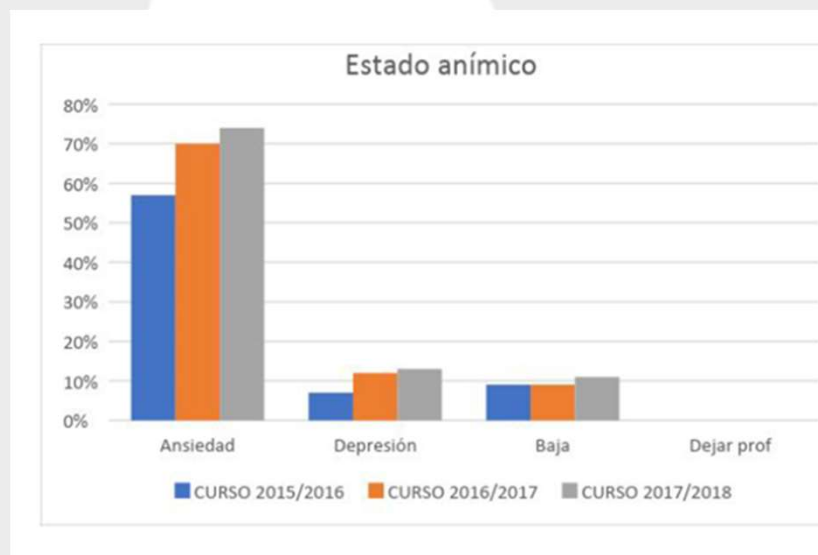
Colegio de Psicólogos de Madrid, para la Junta de Extremadura, los factores 4 factores que generan mayores niveles de malestar psicosocial en los y las docentes (2018):

- ✓ La indisciplina y la falta de respeto del alumnado, con una media cercana al 24%.
- ✓ La falta de interés y motivación del alumnado, con una media cercana al 22%.
- ✓ La falta de colaboración, y apoyo de las familias, con una media cercana al 13 %.
- ✓ El escaso reconocimiento de las familias con una media cercana al 11%



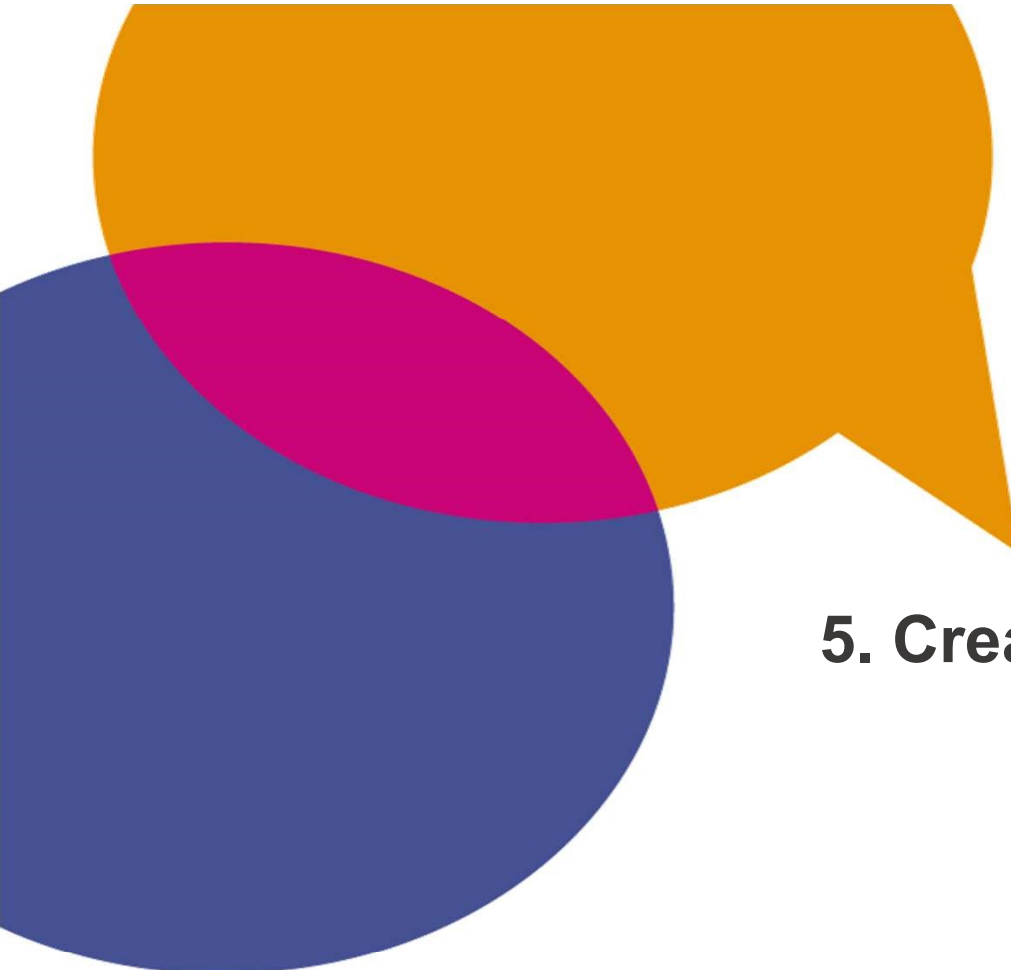
4. Dificultades de convivencia y efecto en los educadores

Impacto en el profesorado de las dificultades de Convivencia



Informe del defensor del profesor. INFORME 2018. Curso académico 2017-2018

- www.comoafrontarlosconflictos.com -



Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.



www.comoafrontarlosconflictos.com

*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.

1. Ten en cuenta las actitudes necesarias para una convivencia positiva

2. Crea un buen contexto de convivencia inicial

3. Comienza abordando la disrupción



5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.

1. Ten en cuenta las actitudes necesarias para una convivencia positiva

- ✓ **Contempla los conflictos como una ocasión de crecer y formarse:** Oportunidad educativa, crecimiento y adaptación.
- ✓ **Reduce tensión emocional, observar el problema de manera objetiva.**
- ✓ **Despersonaliza los conflictos:** nacen por un choque de roles, el profesor que obliga y el alumno que se siente obligado
- ✓ **Respetarse mutuamente, mejor que mandar-obedecer:** A mayor edad: reciprocidad, responsabilidad y consenso VS castigo.
- ✓ **Adapta las estrategias al contexto y al estilo docente propio:** Necesidad de encuadre creativo en estilo y contexto
- ✓ **Enfócate en reducir primero las conductas disruptivas:** suponen el 70% del malestar docente.
- ✓ **Adopta una perspectiva proactiva:** Resolver el futuro VS Ajustar cuentas
- ✓ **Averigua las causas de las conductas:** Aunque en el momento se precise una solución de emergencia, son síntomas de carencias más profundas.
- ✓ **Usa las medidas punitivas como último recurso:** Efectos nocivos en la relación. Preferible intervenciones dirigidas a «enganchar» en la dinámica de la clase.



5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.

2. Crea un buen contexto de convivencia inicial

- ✓ **Establecer límites en las primeras semanas, y mantenerlos durante el curso:** Una vez establecidos suelen permanecer bastante estables.
- ✓ **Disponer normas efectivas de convivencia que regulen los comportamientos más frecuentes e importantes:** Han de ser pocas, Han de estar claras, Deben estar formuladas en positivo, deben tener consecuencias graduadas para el incumplimiento.
- ✓ **Mantener una relación de empatía y confianza con los alumnos:** Redunda en una mayor satisfacción en la clase y da al profesor capacidad de influencia sobre sus alumnos.
- ✓ **Analiza aspectos estructurales del contexto actual, el centro y el aula:** contexto afectivo, agrupamiento de los alumnos, metodología de trabajo, nivel de exigencia, tratamiento de la diversidad, etc.

5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.

3. Comienza abordando la disrupción

“Cerca del 70% de las quejas de los profesores se referían a conductas tales como (llegar tarde a clase, no sacar el material, molestar a los compañeros o desobedecer las indicaciones del profesor)”. **Estudio realizado en varios centros de Secundaria.**

5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.

3. Comienza abordando la disrupción

Prevenir la disrupción

Cuidado con los comienzos de clase

- ✓ Rutinas que lleven a habitar a los alumnos a un inicio puntual y rápido de la clase.
- ✓ Asegurar la atención de todos y Advertir de forma individual a los alumnos distraídos,
- ✓ Detectar y neutralizar el efecto de elementos distractores (ventanas, pasillos, etc.),
- ✓ Empezar la clase con actividades incompatibles con la distracción preguntas, problemas que despierten interés, etc.).
- ✓ Emplear técnicas de centramiento en la sesión cuando el clima emocional lo requiera.
- ✓ Cuidar la ubicación de los alumnos según su rendimiento y su nivel de distracción,
- ✓ Alternar diferentes modalidades de trabajo en el aula.

5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.

3. Comienza abordando la disrupción

Abordar la disrupción

Ignorar
conductas
leves

Conducta ligeramente molesta que no afecta al desarrollo de la clase.

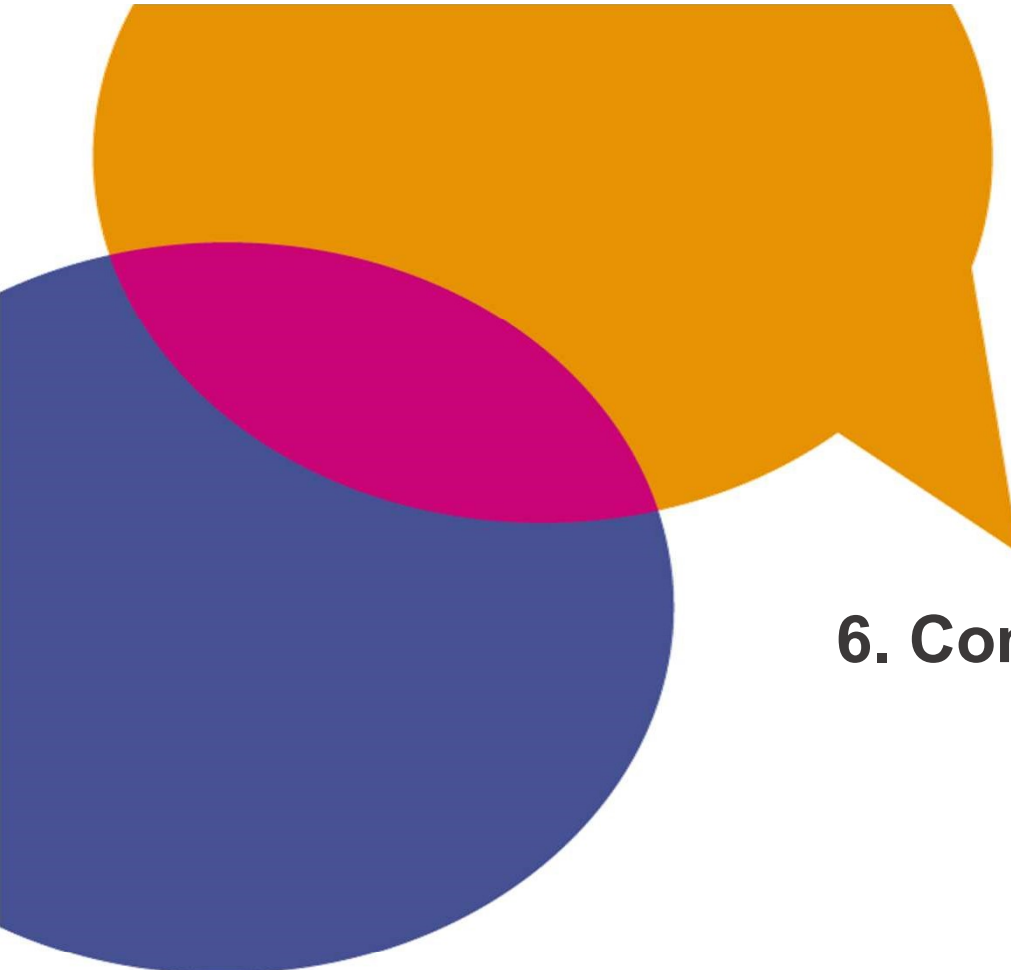
- ✓ Breve (a poder ser no verbal).
- ✓ Próxima al alumno evitando captar la atención del grupo.
- ✓ Calmada: No alimentar conductas desafiantes.
- ✓ Firme: Denotar autoridad en lo no verbal.
- ✓ Proactiva vs reactiva: enfocada a enganchar en la dinámica.
- ✓ Sin engancharnos en debates: («yo no he hecho nada»; etc.).

Establecer
límite
(dentro)

- ✓ Conducta persistente tendente a provocar un desafío ante los compañeros.
- ✓ Sacar del contexto grupal.

**«no puedo permitir que sigas...»
«¿qué vas a hacer para evitar que se repita?»
«¿y si no lo cumples?»**

Establecer
límite
(Fuera)



Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.



6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.

Los intercambios comunicacionales adoptan dos patrones diferenciados (Watzlawick, Beavin, Jackson).

La simetría: basada en la igualdad.
Amigos, pareja, compañeros

La complementariedad: basada en la diferencia jerárquica. *Profesor-alumno, jefe empleado, madre-hijo.*



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

**Los conflictos en la relación
profesor-alumno**

6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.

Mantenernos en la complementariedad:

- ✓ El problema surge cuando en los conflictos o ante conductas desafiantes de los alumnos, pasamos de la complementariedad a la simetría poniéndonos al mismo nivel que los alumnos.
- ✓ Estas situaciones tienen mal pronóstico, porque acabamos poniéndonos a su nivel, y reaccionando de manera inapropiada para los adultos, con el consiguiente deterioro de nuestra estima personal

6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.

Evitar reaccionar:

Objetivos a conseguir: Evitar una lucha de poder, evitar escalada emocional de la situación, estar preparados para un abordaje reflexivo posterior.

- ✓ Autorregulación emocional para evitar escalada del conflicto.
- ✓ Intervenir cuando se ha recobrado capacidad de reflexión del alumno (y también del profesor).
- ✓ Dejar espacio a la emoción del alumno.
- ✓ Reflejo emocional / Mostrar empatía: “Comprendo que te desagrada escuchar lo que te digo”.
- ✓ Abordaje reflexivo posterior.

**Mantenernos en la
complementariedad**

6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.

Intervenciones Paradójicas:

- ✓ Implican pedir a la persona que haga o aumente la frecuencia precisamente de lo que se quiere evitar.
- ✓ Buscan sorprender al ser contrarias a las expectativas de la persona respecto de lo que se espera de ellos y, en definitiva, buscan generar un cambio drástico en la forma de sentir y afrontar el problema.
- ✓ Se suelen utilizar puntualmente en casos concretos y especialmente cuando otros recursos más habituales (normas, límites, sanciones no han funcionado).
- ✓ Puede utilizarse para contrarrestar conductas disruptivas, negativismo o conductas desafiantes. Principalmente cuando estas conductas suponen además intentos para acaparar la atención de los demás sean compañeros o educadores.

6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.

Mantenernos en la complementariedad

Prescripción del síntoma

Intervención paradójica por la cual se ordena a una persona que continúe llevando a cabo un comportamiento, un pensamiento o una emoción problemática para llevar el problema a su resolución.



- ✓ Por ejemplo, en el caso en el que un niño se comporte de manera incorrecta, prescribir el síntoma significa no solo decirle que continúe comportándose así sino además animarlo a hacerlo mejor.
- ✓ Objetivo de poner al alumno en el **doble vínculo**. Si quiere seguir desobedeciendo al profesor, (no obedecer lo que él le pide), debe cesar su comportamiento; si por el contrario decide obedecer y seguir y continuar con su comportamiento, su comportamiento ya no será espontáneo y deseado por él, sino el que el profesor le ha prescrito y por lo tanto estará obedeciendo.



6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.

Mantenernos en la complementariedad

Reestructuración cognitiva con connotación positiva

Descubrir al alumno un punto de vista totalmente diferente, eliminando la connotación negativa de su conducta y dándole un sentido positivo a la conducta problemática.



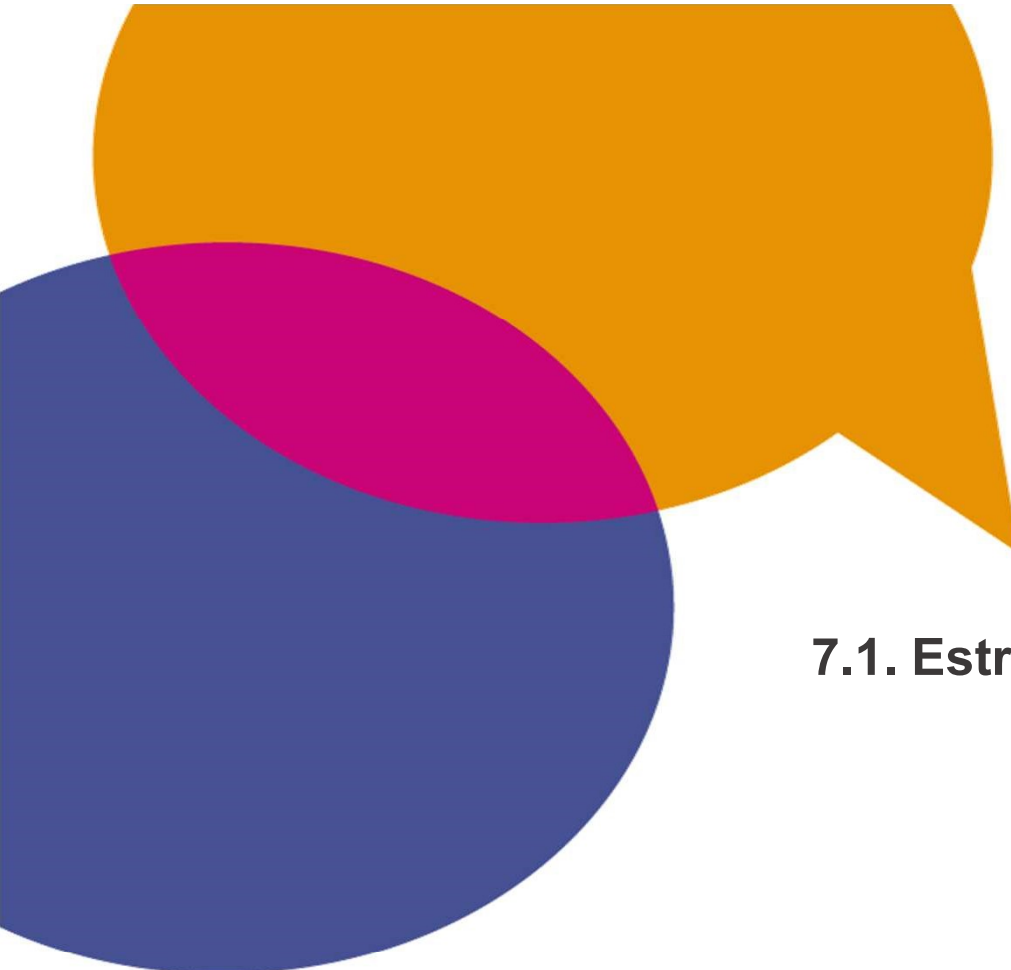
Por ejemplo, ante una situación en la que hace comentarios fuera de tono en el aula decirle:

¡veo que eres una persona muy participativa, y que para ti es importante el aportar tus conocimientos a los compañeros!

Objetivos a conseguir:

- ✓ Cambio la percepción de la realidad de la alumna para que sienta y actúe de un modo diferente.
- ✓ Bloquear una interacción simétrica (profesor-alumno) que se derivaría de engancharnos a la línea argumental de la alumna.





Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

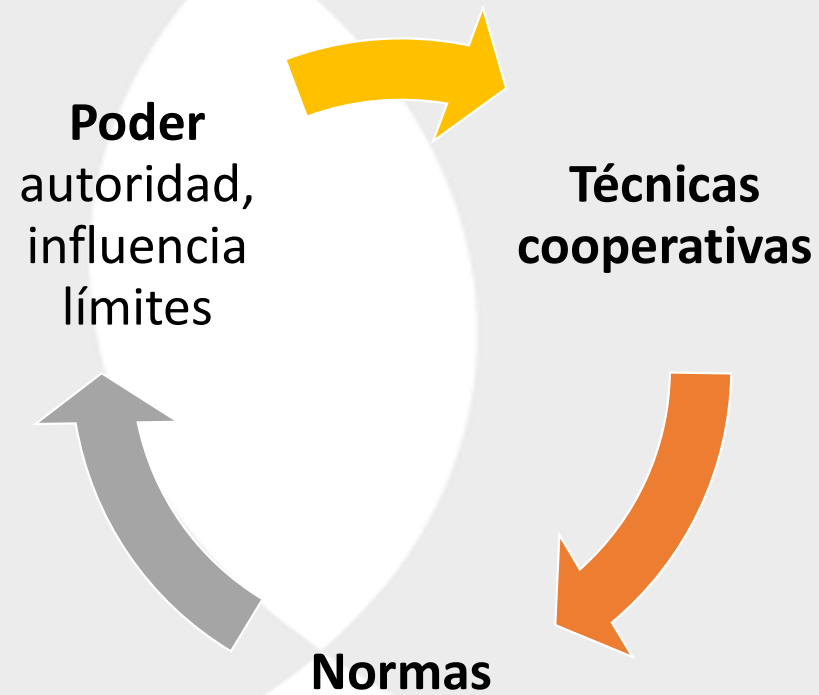
7.1. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia: Normas.



www.comoafrontarlosconflictos.com

*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia



¿Cómo afrontar
los conflictos?

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Contexto Normativo

Aplicación
de la
Norma

Poder
Autoridad
Influencia
Límites

Técnicas
cooperativas

1) Transformación
del conflicto:

- ✓ Visión
- ✓ Sentimiento
- ✓ Necesidad

2) Perspectiva
pedagógica del
conflicto

- ✓ Necesaria una acción rápida y decidida.
- ✓ En problemas importantes (aplicación de reglamentos, disciplina).
- ✓ Asuntos vitales para el bienestar general.
- ✓ Para protegernos frente a personas que se aprovechan de comportamientos colaborativos.

www.comoafrontarlosconflictos.com

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Las Normas de Convivencia

- ✓ Implican un orden para funcionar (regulan la convivencia, y evitan muchos conflictos).
- ✓ Guían la conducta de los menores de acuerdo con los valores de la Comunidad Educativa.
- ✓ Enseñan que además de derechos hay obligaciones.
- ✓ Ayudan a los menores a socializarse.
- ✓ Nos ahorran poner muchos límites, al tener un marco de acuerdos que todos conocemos y sabemos que es importante respetar.



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Normas generales para poner normas

- ✓ Elaborar las normas de modo negociado y consensuado con los alumnos y alumnas.
- ✓ Utilizar procedimientos de participación democrática.
- ✓ Siempre que sea posible formular las normas en sentido positivo, especificando el comportamiento correcto.
- ✓ Procurar la estabilidad de las normas (un ciclo o una etapa educativa).
- ✓ La concreción sencillez y claridad de las normas facilita su puesta en práctica
- ✓ Elaborar normas razonables que puedan ser cumplidas por la mayoría de los alumnos y alumnas.
- ✓ Establecer mecanismos eficaces de control de las normas.
- ✓ El alumnado tiene que saber claramente lo que se debe hacer para cumplir las normas y las consecuencias asociadas a su incumplimiento.



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Pautas generales para la elaboración de consecuencias de incumplimiento

- ✓ Establecer al menos una consecuencia para cada norma.
- ✓ Las consecuencias han de ser muy concretas de tal manera que tanto alumnado como profesorado puedan determinar cuándo se cumplan y cuando no: “Quién no cumpla la norma x se quedará sin ir a la excursión del colegio”. ¿A qué excursiones? ¿Actividades culturales, como ir al teatro? ¿O a las excursiones de tipo lúdico?
- ✓ Proporcionales a la gravedad de la infracción cometida.
- ✓ Las consecuencias establecidas nunca deben tender a humillar a la persona.
- ✓ Siempre que sea posible deben de estar dirigidas a reparar el daño causado, más que a penalizar su comportamiento.
- ✓ Se deben establecer varias consecuencias ordenadas en función de su dureza para el incumplimiento de cada norma:



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

**2 perspectivas de
Intervención ante las
normas**

**Normas dirigidas a reducir las principales
dificultades de Convivencia percibidas por los
adultos**

**Abordaje democrático de normas de convivencia en
los grupos**



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Normas dirigidas a reducir las principales dificultades de Convivencia percibidas por los adultos

Actividad Conductas Diana

- ✓ Se centra en la coherencia, la cohesión y en unificar los criterios entre distintos profesores frente a lo que se va a pedir al alumnado.
- ✓ El trabajo en equipo del profesorado facilita la percepción de eficacia personal, potenciando a todos los profesores, al despersonalizar y colectivizar las medidas.
- ✓ Se centra en lo prioritario, es decir en abordar lo más molesto y repetitivo.



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Normas dirigidas a reducir las principales dificultades de Convivencia percibidas por los adultos

Actividad Conductas Diana

1. Detectar conductas molestas y frecuentes:

- ✓ *Ranking de quejas:* Se hace un recuento global de las quejas (amonestaciones, partes...) que todo el profesorado de un centro ha puesto en un periodo determinado (curso, trimestre) y se ordenan de mayor a menor frecuencia de aparición.
- ✓ *Análisis de situaciones que nos generan mayor malestar:* Durante una semana, todo el profesorado anota en un documento las conductas situaciones de clase que le causan mayor malestar. Se hace un recuento global y se ordenan los resultados por frecuencia en orden descendente.



¿Cómo afrontar
los conflictos?

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Normas dirigidas a reducir las principales dificultades de Convivencia percibidas por los adultos

Actividad Conductas Diana

- 
- ✓ Objetivos prioritarios (conductas diana) las 6-8 conductas de mayor frecuencia de aparición.
 - ✓ Estas suelen representar alrededor de un 80% del malestar docente.

2. Selección de objetivos:

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Normas dirigidas a reducir las principales dificultades de Convivencia percibidas por los adultos

Actividad Conductas Diana

3. Centrarse en las conductas-diana:



- ✓ Se elige como objetivo prioritario la erradicación de la conducta más frecuente o conducta-diana nº 1, comprometiéndose todo el equipo a un abordaje uniformemente cada vez que aparezca dicha conducta.
- ✓ Se adopta como **norma de la quincena** la estrategia elegida como respuesta a la conducta-diana nº 1, planteando su cumplimiento como un reto colectivo de todo el centro en general, así como de cada clase en particular.
- ✓ Una vez eliminada o reducida notablemente la conducta diana nº 1, por haberse consolidado hábitos positivos incompatibles con ella, se propone al grupo abordar la conducta-diana nº 2 y así sucesivamente.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Abordaje democrático de normas de convivencia en los grupos

1ª etapa: Adaptación En las primeras edades el niño va incorporando progresivamente las normas establecidas en el medio escolar. Estas normas le vienen de fuera, y a pesar de que no comprende su necesidad, tiende a acatarlas para evitar el castigo.

Es muy importante la actitud de los educadores hacia el aprendizaje de las normas existentes, ya que cuando el educador razona en el grupo la necesidad de una serie de normas convivencia, dando a los menores la oportunidad de construirlas y consensuarlas entre todos, está facilitando el proceso de interiorización de estas.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Abordaje democrático de normas de convivencia en los grupos

2ª etapa: Conformidad

Progresivamente, el niño entra en un proceso que supone una cierta reflexión y evaluación de las normas.

3ª etapa: interiorización

Esta etapa supone la superación de la perspectiva individualista y el desarrollo de una perspectiva social en la que se tiene en cuenta el punto de vista de los demás. Implica alcanzar un grado de moralidad en el que ya no se busca exclusivamente el interés personal, sino que se entiende el bien colectivo.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Abordaje democrático de normas de convivencia en los grupos

Dinámicas establecimiento democrático de normas y consecuencias Infantil y Primer Ciclo de Primaria

Crear espacios de comunicación estructurados a través de la técnica de la **asamblea del aula y Tormenta de ideas**.

- ✓ Un espacio en el que todos y todas pueden expresar sus ideas, quejas problemas, sentimientos, propuestas, etc. con total libertad, y en el que el educador ejerce la labor de facilitador de la comunicación, concediendo turnos de palabra, centrando el tema, sintetizando las propuestas, etc.
- ✓ Recomendación de espacios con carácter semanal (aprendizaje derivado de su continuidad). De manera adicional, con los niños de Educación Infantil, realizar de manera adicional cuando surge un problema determinado de convivencia.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Abordaje democrático de normas de convivencia en los grupos

Dinámicas establecimiento democrático de normas y consecuencias Infantil y Primer Ciclo de Primaria

- ✓ Identificar las dificultades de convivencia presentes en el aula.
- ✓ Analizar las consecuencias de los problemas de convivencia.
- ✓ Buscar soluciones a los problemas.
- ✓ Evaluar las ventajas e inconvenientes de cada propuesta.
- ✓ Crear normas de convivencia.
- ✓ Establecer consecuencias al incumplimiento





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Abordaje democrático de normas de convivencia en los grupos

Dinámicas establecimiento democrático de normas y consecuencias Segundo y Tercer Ciclo de Educación Primaria

- ✓ A este nivel los objetivos de trabajo comienzan ayudando a tomar conciencia de que las situaciones conflictivas que se producen en el aula nos afectan a todas, y que entre todas debemos buscar las soluciones a las mismas.
- ✓ A partir de este momento se puede iniciar un proceso de evaluación de la convivencia del aula, del mismo modo que hacíamos en etapas anteriores.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Abordaje democrático de normas de convivencia en los grupos

Dinámicas establecimiento democrático de normas y consecuencias Segundo y Tercer Ciclo de Educación Primaria

- ✓ Evaluar la convivencia en el aula.
- ✓ Fomentar una reflexión al respecto de la necesidad de las normas.
- ✓ Fomentar una reflexión al respecto de quién debe establecer las normas.
- ✓ Crear normas de convivencia.
- ✓ Establecer consecuencias de incumplimiento de las normas.
- ✓ Establecer consecuencias de cumplimiento de las normas.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Abordaje democrático de normas de convivencia en los grupos

Dinámicas establecimiento democrático de normas y consecuencias Educación Secundaria Obligatoria

- ✓ El proceso es el mismo que para los anteriores niveles educativos, análisis de la convivencia, normas que den respuesta y consecuencias derivadas del cumplimiento e incumplimiento de estas.
- ✓ Teniendo en cuenta el momento evolutivo y del proceso de aprendizaje de normas en que se encuentran, ahora es posible una mayor implicación del alumnado en estos procesos participativos.





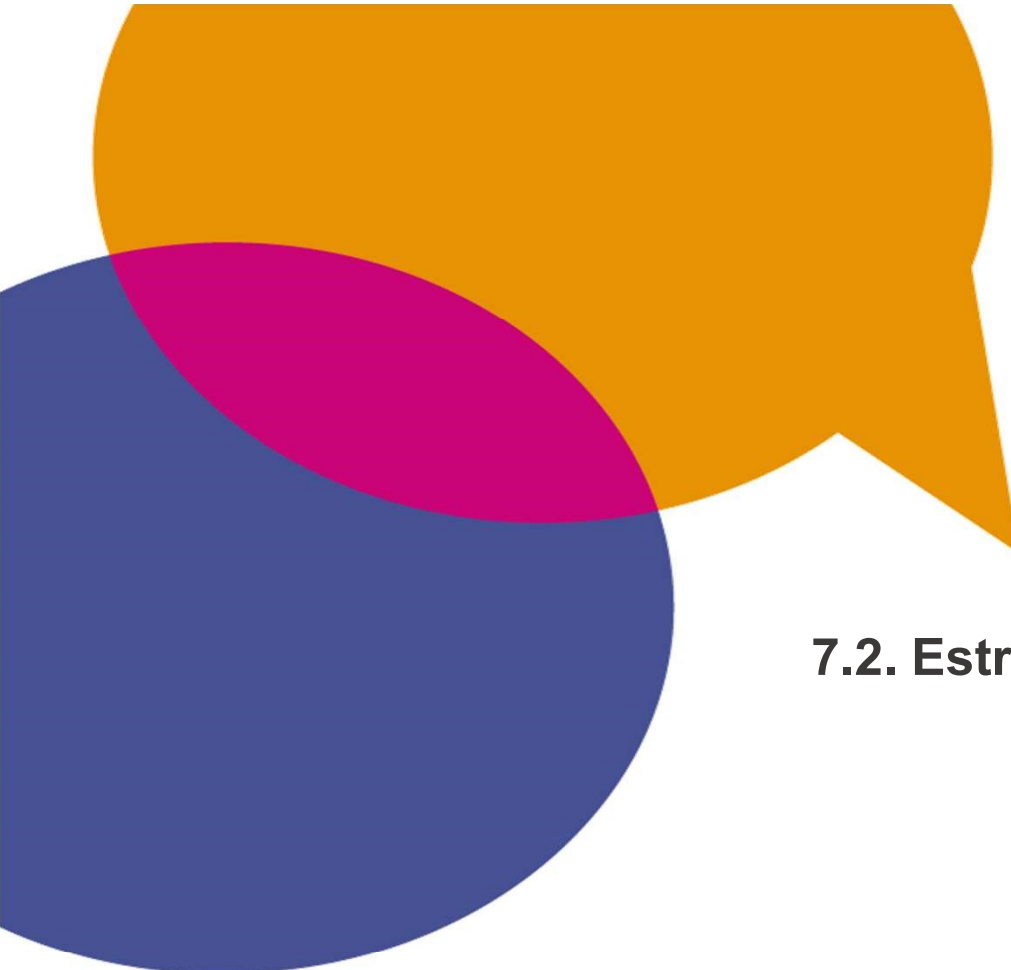
7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Abordaje democrático de normas de convivencia en los grupos

Dinámicas establecimiento democrático de normas y consecuencias Educación Secundaria Obligatoria

- ✓ Análisis de la convivencia en el aula.
- ✓ Reflexionar sobre el concepto, características e importancia de las normas.
- ✓ Crear un conjunto de normas referentes al respeto a las personas.
- ✓ Crear un conjunto de normas referentes al trabajo en el aula.
- ✓ Crear un conjunto de normas referentes al cuidado de los materiales.
- ✓ Crear un conjunto de consecuencias al incumplimiento de las normas.





Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

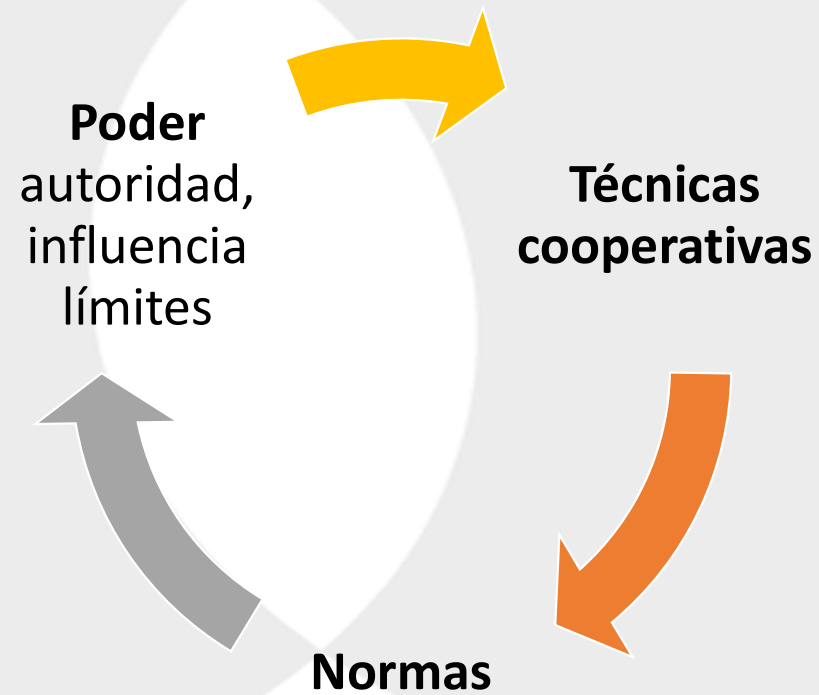
7.2. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia: Límites.



www.comoafrontarlosconflictos.com

*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

1. Se firme
2. Hazlo con objetividad
3. Ofrece opciones
4. Acentúa lo positivo
5. Mantente al margen
6. Ofrece una alternativa
7. Hacer de las tareas un trabajo en equipo
8. Pide ayuda
9. Ayúdales a ponerse en tu curso de pensamiento
10. Se explicativo o explicativa

¿Cómo afrontar
los conflictos?

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

1. Se firme

«Sal del aula ahora mismo».

¿Cómo la
hacemos?

Lo primero es la Regulación de emociones y la Comunicación No Verbal (CNV)

Autoridad

VS

Respuesta
Reactiva No
regulada



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

1. Se firme

Elemento de la CNV	Modo de mostrar CNV
Expresión facial:	Seria sin enfadarnos, siendo firmes pero lo más asertivos posible.
Mirada:	Directa a los ojos del menor, que no haya dudas de a quién nos dirigimos.
Paraverbal: Volumen, velocidad, ritmo, etc.:	Volumen medio y velocidad y ritmo adecuado sin atropellos que dificulten la comprensión del mensaje.
Lenguaje corporal:	De pie, el cuerpo recto pero evitando señalar con el dedo.
Distancia en la interacción:	Media, con la suficiente proximidad para hacernos presentes pero sin invadir el espacio personal.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

1. Se firme

Elemento de la CNV	Modo de mostrar CNV
Expresión facial:	Relajada
Mirada:	Directa a los ojos
Paraverbal: Volumen, velocidad, ritmo, etc.:	Comunicar despacio, con claridad, sin alterar el tono de voz y con firmeza.
Lenguaje corporal:	Brazos abiertos con las palmas de las manos hacia arriba
Distancia en la interacción:	Distancia media, sin estar muy cerca para no avasallar, ni muy lejos que indique que no nos importa la otra parte.



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

2. Hazlo con objetividad y concreción

«Compórtate» vs. «Habla en voz baja para que tu compañero pueda trabajar»

«Compórtate» vs. «Guarda silencio, coge las herramientas y comienza a hacer la actividad».

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

3. Ofrece opciones

«Esta actividad tiene que estar acabada para las dos, preferís hacerla de manera individual o en equipo».

«Tenemos que trabajar este tema... ¿Preferís trabajarlo a través de esta actividad o de ésta otra? ».

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

4. Acentúa lo positivo: Reformula en positivo

Mensajes como: «No» o «¡Para!» dice a una persona que su comportamiento es inaceptable, pero no explica que comportamiento nos gustaría de ellos.

« Habla bajo **vs.** No grites».



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

5. Mantente al margen

Cuando decimos:

«Quiero que te pongas a hacer la actividad ahora mismo», estamos creando una lucha de poder con la persona.

«Sabes que la tarea tiene que estar hecha para mañana. Debes ponerte a ello».



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

6. Ofrece una alternativa

« No sé si necesitas hablar de algo con tu compañero, pero esto es un lugar de trabajo. Si es importante salir fuera a hablar , y al volver guardad silencio».





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

7. Hacer de las tareas un trabajo en equipo

«¡Vamos a hacer esto! VS ¡Haz esto!».

- ✓ Las personas somos seres sociales y nos es más fácil hacer las cosas cuando las hacemos en grupo.
- ✓ Esto no quiere decir que necesariamente tengamos que hacer las cosas con ellas.



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

8. Pide ayuda

«¿Me ayudas a hacer esto? VS ¡Haz esto!».
¿Puedes ayudarme a avanzar?

✓ las personas tenemos una tendencia altruista natural y cuando escuchamos la, palabra **“ayuda”** la probabilidad de que colaboremos aumenta significativamente.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

9. Ayúdales a ponerse en tu curso de pensamiento

«¿Te has fijado que tu compañero ésta tratando de concentrarse? VS Callate».

- ✓ Evita la utilización de frases imperativas, ayuda a tomar consciencia de la situación y fomenta que el / ella misma tome cartas en el asunto.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

La Comunicación de Los límites

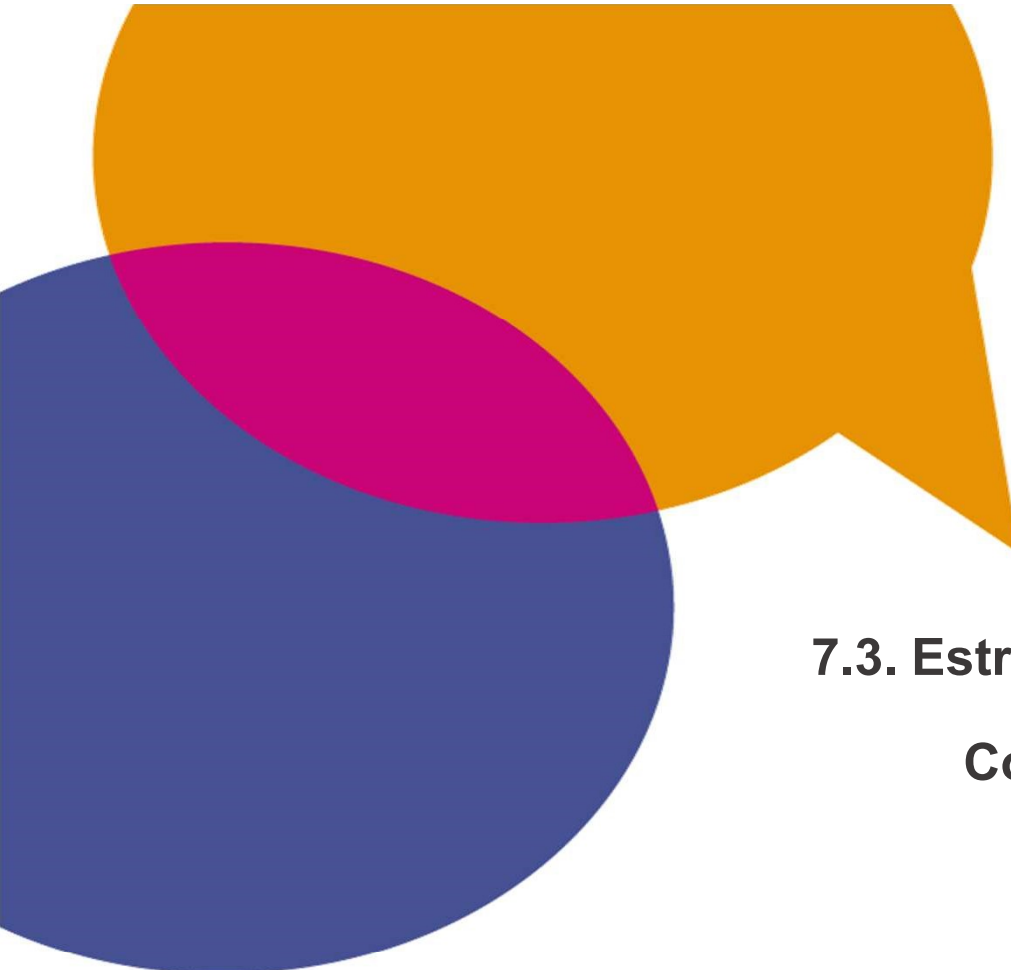
10. Se explicativo o explicativa

«¡Tenemos el tiempo justo, vamos a sentarnos ya!».

"«Baja el volumen de la voz, estas impidiendo que tu compañero pueda concentrarse».

✓ Ayuda a entender los motivos detrás de una petición o un límite cómo vía en que obtener un beneficio, evitar un riesgo...





Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

7.3. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia: Las Técnicas Cooperativas.

www.comoafrontarlosconflictos.com



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Poder
autoridad,
influencia
límites

**Técnicas
cooperativas**

Normas

1) Transformación del
conflicto:

- ✓ Visión
- ✓ Sentimiento
- ✓ Necesidad

2) Perspectiva pedagógica
del conflicto

¿Cómo afrontar
los conflictos?

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Las Técnicas Cooperativas.

Técnicas Cooperativas

Negociación Colaborativa

Yo abordo mi propia conflictividad.

Mediación

Yo me convierto en facilitador de la conflictividad de terceros (alumnado, personas bajo mi responsabilidad).

Prácticas Restaurativas

Compensación o “reparación” derivado de una infracción normativa o un daño causado.

(violencia, xenofobia, maltrato entre compañeros, etc.).



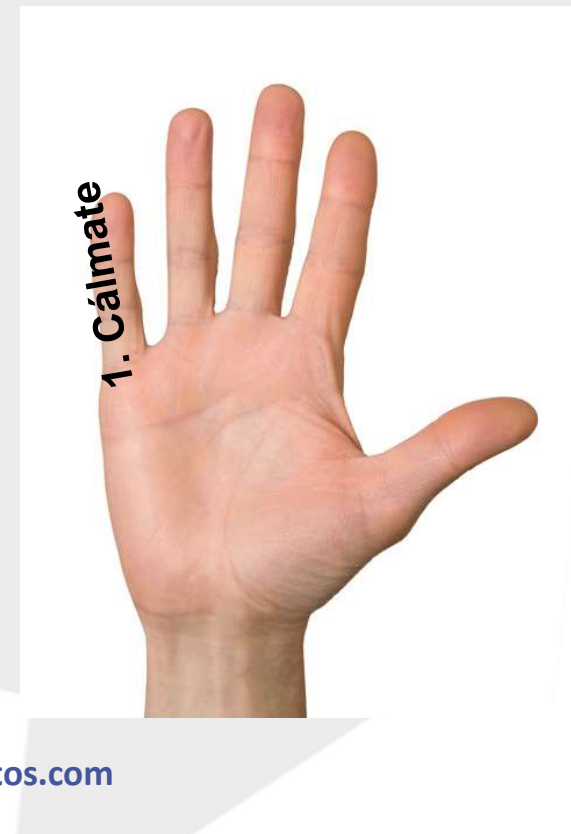
7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

5 claves para afrontar conflictos colaborativamente

1. Que aprendan a calmarse antes de hablar.

- ✓ ¿Somos nosotros capaces de calmarnos antes de hablar en un conflicto?

Recuerda que somos referentes.

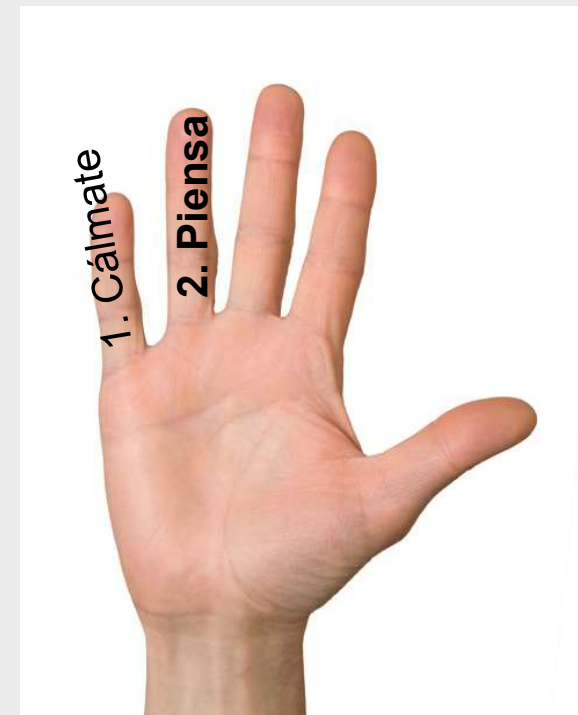


7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

5 claves para afrontar conflictos colaborativamente

2. Que aprendan a Reflexionar y pensar en positivo

- ✓ ¿Qué ha ocurrido?
- ✓ ¿Cómo te sientes?
- ✓ ¿Qué necesitas pedir al otro para solucionar el conflicto?



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

5 claves para afrontar conflictos colaborativamente

3 y 4. Que aprendan a dialogar con respeto y empatía

- ✓ Escucha Activa
- ✓ Demostrar comprensión hacia la perspectiva del otro y empatía.
- ✓ Comunicación Asertiva (EN PRIMERA PERSONA).

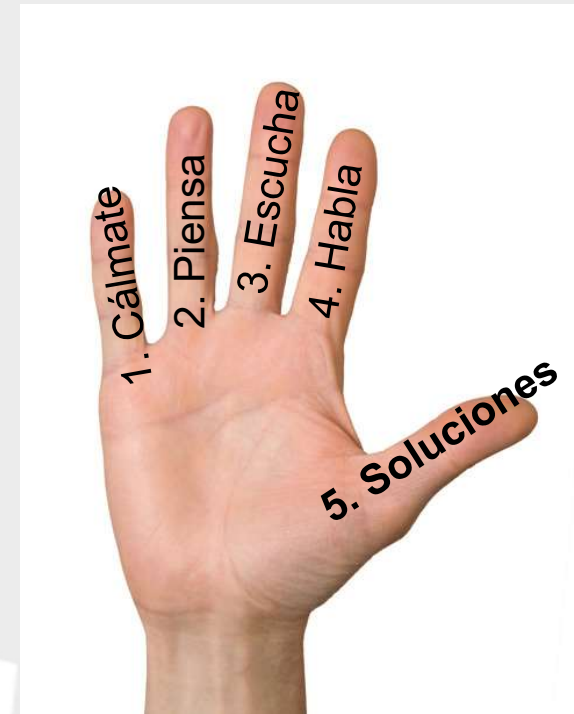


7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

5 claves para afrontar conflictos colaborativamente

5. Que aprendan a colaborar buscando soluciones (ganar-ganar) y aplicando la creatividad

- ✓ Que aprendan a desarrollar la capacidad de resolución de problemas.
- ✓ Negociación Colaborativa.
- ✓ Desarrollo de la Autonomía



¿Cómo afrontar
los conflictos?

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Programas de Ayuda y mejora de la Convivencia por el Alumnado

Aunar perspectivas de los programas de **Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar**.



La convivencia se ve afectada por más problemas que el conflicto interpersonal, (desmotivación, la exclusión, la agresión, o el acoso escolar, ciber convivencia)



Son necesarias más técnicas y perspectivas que exclusivamente la propia Mediación.





7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Programas de Ayuda y mejora de la Convivencia por el Alumnado

Crea cultura de paz en el centro educativo

Contribuye a desarrollar actitudes de interés y respeto por el otro.

Crea Bienestar Emocional y Contexto para Aprendizaje

Contribuye a desarrollar la capacidad de diálogo y a la mejora de las habilidades comunicativas, sobre todo la escucha activa.

Fomenta empatía y Solidaridad

beneficios

Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y de los otros.

Apoya ante violencia y acoso

Visibiliza los problemas de ciber convivencia

Favorece la autorregulación o autocomposición a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.

Se reduce el número de sanciones y expulsiones.

Ayuda a detectar situaciones de conflicto y de acoso en etapas tempranas

www.comoafrontarlosconflictos.com



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Caso Práctico: Los alumnos ayudantes también necesitan ayuda...

¿Quién?

1. Chico 1
2. Chico 2
3. Chico 3
4. Chico 4
5. Chica 1
6. Chica 2
7. Chica 3
8. Chica 4
9. Chica 5

¿Cómo?

Comunicación:

- ✓ Aprender a hablar con otros para ayudarles.

Emoción:

- ✓ Comprendiendo nuestras emociones y las de los demás.
- ✓ Aprendiendo a relajarnos y a gestionar nuestras propias emociones.

¿Qué?

Exclusión social: Rechazar, ignorar, personas sin/ o con pocos amigos, no dejar jugar/participar.

Agresión verbal directa: Insultos, motes (que hacen daño), reírse de la gente a la cara.

Agresión verbal indirecta: Hablar mal de alguien a las espaldas, criticar, inventar cosas de alguien para que se le rechace.

Agresión física cosas de las personas: Romper el material, romper las cosas de alguien, esconder las cosas de alguien.

Agresión física: pegar a alguien.

Conflictos entre alumnos/as.

Conflictos entre profesores.

Bullying: daño emocional cuando se repiten las cosas, que hemos explicado.

Ciberbullying: Cuando estas cosas, se dan en el móvil, ordenador y redes sociales.



7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Caso Práctico: Los alumnos ayudantes también necesitan ayuda...

Retos personales para alcanzar objetivos propuestos

¿Quién?

1. Chico 1

2. Chico 2

3. Chico 3

4. Chica 1

1. Chica 2

2. Chica 3

3. Chica 4

4. Chica 5

5. Chico 4

✓**Emoción:** Conseguir estar en paz (tranquilidad), durante las sesiones, conseguir alcanzar estado de paz tranquilidad y concentración durante la relajación.

✓**Comunicación:** Respetar los turnos para hablar, permanecer en silencio (no reírse) cuando el profesor u otros compañeros están hablando.

✓**Emoción:** conseguir alcanzar estado de paz tranquilidad y concentración durante la relajación.

✓**Comunicación:** Respetar los turnos para hablar cuando el profesor u otros compañeros están hablando.

✓**Emoción:** conseguir alcanzar estado de paz tranquilidad y concentración durante la relajación.

✓**Comunicación:** Respetar los turnos para hablar cuando el profesor u otros compañeros están hablando, permanecer en silencio cuando nos relajamos, o cuando se está explicando algo.





¿Cómo afrontar
los conflictos?

7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia

Caso Práctico: Los alumnos ayudantes también necesitan ayuda...

Fomentando el compromiso con las acciones de cambio

Pregunta 1 a 1:

- ✓ ¿Del 1 al 10 en que medida creemos que vamos a ser capaces de conseguir estos retos? ¿Seguro?
- ✓ ¿Del 1 al 10 como de comprometidos estamos con este reto?



Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula

Recapitulando...

1. Técnicas de Centramiento en la Sesión.
2. Estilos Personales de afrontamiento de Conflictos
3. El ciclo de vida de la conflictividad escolar.
4. Dificultades de convivencia y efecto en los educadores.
5. Creando un contexto favorable para la Convivencia.
6. Complementariedad y simetría en los conflictos con el alumnado.
7. Estrategias en el abordaje de las dificultades de Convivencia: Normas, Límites, y Técnicas Cooperativas.



COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DE CONVIVENCIA

para afrontar los retos de la ***"nueva normalidad"***

Para crear nuestra nueva realidad



www.comoafrontarlosconflictos.com

27 de octubre de 2020
Introducción a la transformación
de conflictos en el aula



GAZTERIA
Erandio!



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

