

Formación Impartida por:



Formación Avalada por:



## Habilidades, Herramientas y Técnicas de Transformación de Conflictos y Mediación en el Aula (HHT-TCyM)



Paseo Campo Volantín 20  
48007 BILBAO (BIZKAIA)

info@garrebil.com  
+34 94 405 16 14

[www.comoafrontarlosconflictos.com](http://www.comoafrontarlosconflictos.com)

## LA NECESIDAD

Son muchas las Dificultades de Convivencia que tienen que hacer frente el docente: Las conductas disruptivas, la desmotivación, la violencia y el acoso escolar, los conflictos, el rechazo entre iguales y la relación con las familias. Además los nuevos escenarios virtuales hacen cada vez más complicada la gestión de estas dificultades de convivencia.

Por otro lado y de la perspectiva de los agentes implicados en estos problemas relacionales, vemos como el profesional e la educación tiene que hacer frente a conflictividad a distintos niveles:

- En las relaciones profesorado-alumnado.
- Entre el propio alumnado.
- En las relaciones del profesorado con las familias.
- Dentro de las relaciones del equipo escolar.

## DIRIGIDO A:

Personal docente y equipo escolar, así como otros profesionales del ámbito Escolar.

### Coste de la acción formativa:

390€, posibilidad de fraccionamiento, de esta manera:

Pago inicial de 190€ antes de comenzar el curso

+ 200€ en el mes siguiente a la matriculación.

**\*15% de descuento para las personas que se matriculen antes del 30 de julio de 2020.**

**Fundación Tripartita**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



\* Posibilidad de bonificación a través de FUNDAE para trabajadores por cuenta ajena.



Del 1 de octubre de 2020  
al 1 de marzo 2020



Impartido por  
Mediadores Expertos



Formación On Line  
en directo



Tutorización  
On Line

# OBJETIVOS

## Objetivo General

El programa (HHT-TCyM) pone al alcance del equipo escolar las habilidades, herramientas y técnicas del facilitador de conflictos profesional contextualizadas en las situaciones de conflicto y agresión que se producen en el aula. De este modo se busca empoderar al equipo docente respecto de la autogestión de las dificultades de convivencia que se producen en su grupo; tanto como una respuesta a la conflictividad real como con un enfoque preventivo.

## Planteamiento Competencial

### **Herramientas de Análisis de la Convivencia**

Análisis a nivel CONFLICTO

Análisis a nivel: GRUPO-AULA

Análisis a nivel ALUMNO

### **Competencias comunicativas:**

Escucha Activa

Comunicación Asertiva

### **Competencias de Negociación:**

Negociación Distributiva.

Negociación Integrativa.

Brain Storming.

Técnicas de Redefinir el problema

### **Comunicación Emocional en la Transformación de Conflictos**

Conocer y regular mis reacciones emocionales.

Regular emociones de los demás.

Ventilación Emocional en los Conflictos.

Comunicación No Verbal y Empatía

Escucha Activa y Feedback.

La pregunta

Comunicación Asertiva y Cooperativa.

Establecimiento de Límites.

### **Competencias Relacionales:**

Empoderamiento y Legitimación.

Reformulación y Lenguaje Yo.

Preguntas Circulares.

Historia Alternativa.

# Metodología

La formación continua se orienta desde lo general a lo específico, trabajando inicialmente distintas habilidades y técnicas aisladas y después contextualizándolas en los role play en los que se desarrollan las distintas fases de un proceso de Mediación.



Sesiones Prácticas  
y  
Role Play



Materiales Teóricos de Repaso



Video conferencias



Actividades Prácticas



Tutorización on line

# CONTENIDO

## MÓDULOS DE AUTOFORMACIÓN

- Módulo. 1: Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula.
- Módulo. 2: Análisis de Conflictos y otras situaciones de Agresión y Violencia Escolar.
- Módulo. 3: Habilidades de Comunicación Emocional en la Transformación de Conflictos.
- Módulo. 4: La Negociación Colaborativa.
- Módulo. 5: Proceso, Técnicas y Herramientas de Mediación.

## ACTIVIDADES PRÁCTICAS

- Actividades de Autoconocimiento: Competencias de Resolución de Conflictos, Comunicación y Gestión Emocional.
- Actividades de Análisis de la Convivencia.
- Actividades de Habilidades y Técnicas Comunicativas.
- Actividades de Definición de Normas y Consecuencias de Incumplimiento.
- Actividades de Establecimiento de Límites.

## VIDEO CONFERENCIAS

1. Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula.
2. Saber trabajar con las emociones.
3. Análisis de Conflictos Interpartes.
4. Análisis Sociométrico del Aula, y del Acoso Escolar.
5. La Negociación Colaborativa. Fases y Técnicas relacionales de la Mediación.
6. La Mediación Escolar.
7. Prácticas Restaurativas en centros educativos.

## SESIONES PRÁCTICAS

1. Sesión de Inteligencia Emocional.
2. Sesión de Habilidades de Comunicación para la Resolución de Conflictos.

## ROLE PLAY

1. Role play de Negociación colaborativa.
2. Role Play de Mediación Escolar.
3. Role Play de Prácticas Restaurativas.



## PROPUESTAS METODOLÓGICAS PARA LLEVAR AL AULA:

Tras la formación, las personas participantes tendrán acceso al Programa de Prevención del Acoso y otras formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE).

El PAVyCE, se marca como objetivo general, prevenir situaciones de acoso y otras formas de violencia y conflicto en el centro escolar. Para ello actúa a tres niveles:

Detectar para prevenir | Facilitar para prevenir | Educar para prevenir

# CALENDARIO FORMATIVO

<b>Módulos de autoformación</b>	<b>Del 1 de octubre 2020 al 15 de enero de 2021.</b>
<b>Video conferencias</b> De 18:00 a 19:00 horas.	<p><b>Introducción a la mediación:</b> Jueves 1 de octubre</p> <p><b>Introducción a la transformación de Conflictos en el Aula:</b> Martes 6 de octubre 2020</p> <p><b>Premediación y sesión informativa:</b> Jueves 22 de octubre</p> <p><b>Análisis de Conflictos Interpartes:</b> Jueves 29 de octubre</p> <p><b>Análisis Sociométrico del Aula, y del Acoso Escolar:</b> Martes 3 de noviembre</p> <p><b>Habilidades de Comunicación emocional:</b> Jueves 12 de noviembre</p> <p><b>La Negociación Colaborativa:</b> Lunes 16 de noviembre</p> <p><b>Fases y Técnicas relacionales de la mediación:</b> Jueves 26 de noviembre</p> <p><b>La Mediación Escolar:</b> Lunes 30 de noviembre</p> <p><b>Prácticas Restaurativas en Centros Educativos:</b> Lunes 7 de diciembre</p>
<b>Sesiones Prácticas</b>	<b>Enero / Febrero 2020</b>
<b>Actividades Prácticas I</b>	<b>Plazo de entrega viernes 15 de enero de 2021</b>
<b>Sesiones de Role Play</b>	<b>Febrero / marzo 2021</b>
<b>Actividades Prácticas II</b>	<b>Plazo de entrega viernes 31 de marzo de 2021</b>

Las sesiones quedarán grabadas en la plataforma de formación para que el alumno/a pueda verla tantas veces como desee.