



Legitimación o Reconocimiento (Recognition)

Legitimación o Reconocimiento (Recognition)

-Legitimar / Reconocer - "Comprender que se siente bastante seguro como para cesar de pensar exclusivamente en su propia situación y concentrarse en lo que está viviendo la otra parte" Baruch y Folger (1996).

Una vez que se ha alcanzado cierto nivel de empoderamiento, el movimiento es ahora hacia la otra persona, a través de la legitimación. Esto es, desconectarse de su propia situación ampliando la mirada hacia el resto de implicados. Al ampliar la mirada hacia el otro se consigue en consecuencia una transformación en la comunicación.

En los conflictos las personas encontramos dificultades para sintonizar y más aún justificar el modo de pensar, sentir y actuar de la otra parte. De ahí que nazca esa configuración antagónica que es necesario transformar para poder alcanzar acuerdos de convivencia.

El objetivo es que se sientan localizadas positivamente en la narrativa, puesto que sólo desde ese lugar positivo serán capaces de pasar de una dinámica de interacción negativa (confrontativa) a una de interacción positiva (colaboración).

En definitiva, la legitimación ayuda a que las partes puedan cambiar los "roles" que asumen dentro de la historia del conflicto para otorgar un lugar valedero a la otra parte. A través de la legitimación, las partes van saliendo de las concepciones del conflicto en términos de víctima-agresor.

La persona mediadora busca legitimar a las partes para ayudar a que éstas también se legitimen. Esto lo hace valorando de forma positiva, alguna característica personal, acciones que realizan y sentimientos o historias narradas por estas.

Ejemplo: *"Es comprensible que te sientas tan herido al escuchar eso, ya que parece que su opinión es muy importante para ti".*

Alguien quedará legitimado cuando haya logrado justificar sus sentimientos, actitudes, necesidades y pretensiones ante la otra parte. Mientras que alguien habrá legitimado a la otra parte cuando sea capaz de considerar, reflexionar y reconocer la situación de los demás.

En definitiva, se logra la legitimación en Mediación cuando las partes han sido capaces de "ponerse en los zapatos de los demás" (Empatía).





Legitimación o Reconocimiento (Recognition)

Ejemplo: Una parte está muy enfadada por lo que la otra ha dicho y ha empezado a no respetar su turno de palabra. La hostilidad comienza a aumentar y la persona mediadora corre el riesgo de perder el control de la sesión.

P. mediadora: “Juan, Pedro, entiendo que estáis enfadados, y sé que es difícil mantener los turnos de palabra cuando uno escucha cosas que no le gustan o con las que no está de acuerdo, pero os pido un esfuerzo con conteneros mientras habla el otro, porque va a ser más fácil poder hablar y escucharnos”.

Aquí la persona mediadora entiende y legitima a las partes, ya que entiende que esa actitud pueda ser entendible cuando uno está enfadado, pero les invita a modificar un comportamiento que está perjudicándoles (Hay un empoderamiento también, porque al pedirles un esfuerzo refuerza su capacidad de control de su comportamiento).

