



Empoderamiento (Empowerment).

Empoderamiento en Mediación (Empowerment)

El Empoderamiento está dirigido al fortalecimiento del yo, que según el modelo de Bush y Folger se encuentra debilitado y vulnerable en las situaciones de conflicto.

Al trabajar la revalorización o fortalecimiento de la confianza de las partes en sí mismas, en su propia eficacia personal y en la capacidad que cada una posee para afrontar sus dificultades e intentar resolverlas, éstas son más capaces de escuchar mejor, utilizar habilidades y adquirir conocimientos de sus recursos, comprender sus metas e intereses, tomar conciencia de las alternativas y elegir entre ellas.

Por tanto, cuando hablamos de empoderamiento en mediación nos referimos a todas las intervenciones que tienen como meta el aumento de la autoestima y la autodeterminación.

La persona mediadora a través del empoderamiento busca potenciar una cualidad existente en cada parte, para que pueda manejarse con mayor autonomía y adquiera mayor protagonismo en el proceso, es decir, trata de que las partes sean conscientes de sí mismos, de su propia eficacia personal, de sus posibilidades, de la capacidad que tienen de afrontar dificultades y de tomar decisiones, y por tanto sean responsables de las consecuencias de estas.

Ejemplo: *“Yo no voy a tomar ninguna decisión, si se alcanza un acuerdo será vuestro acuerdo, basado en lo que vosotras decidáis, porque nadie mejor que vosotras conoce qué es lo realmente importante y lo que necesitáis para solucionar esta situación”.*

La persona mediadora también empodera a las partes a lo largo del proceso. Por ejemplo, en la fase de cuéntame podría hacer preguntas como las siguientes:

“¿Qué te gustaría preguntarle a la otra parte?; ¿Qué quisieras decir que hasta ahora no haya dicho?”

