



Convivencia, Resolución de Conflictos,
Prevención del Acoso Escolar y
Desarrollo de la Inteligencia Emocional
en la Comunidad Educativa

**Programa Escolar de Prevención del Acoso y otras formas
de Violencia Conflicto Escolar (PAVyCE)**



www.comoafrentarlosconflictos.com



Convivencia, Resolución de Conflictos,
Prevención del Acoso Escolar y
Desarrollo de la Inteligencia Emocional
en la Comunidad Educativa

1. Presentación:



¿CÓMO AFRONTAR LOS CONFLICTOS? es el proyecto de Crecimiento Personal, Convivencia y Resolución de Conflictos con mayor implantación en nuestro entorno desarrollándose en centros escolares de enseñanza primaria y secundaria actualmente.

Actualmente se desarrolla en numerosos centros escolares trabajando de manera directa con cerca de 4.000 niños, niñas y adolescentes cada año. El proyecto centra su trabajo en el desarrollo e implantación de programas educativos propios, dirigidos a:

- Mejorar la Convivencia Escolar.
- Prevenir y Resolver Conflictos.
- Detectar y Prevenir los casos de Acoso Escolar.
- Desarrollar en las nuevas generaciones las competencias socio-afectivas necesarias para un crecimiento personal pleno, un fortalecimiento de la propia estima, la auto motivación y la confianza; así como para actuar con Inteligencia Emocional, mostrar Habilidad Social y capacidad para la resolución de problemas y conflictos.

El proyecto se compone de distintas acciones estratégicamente interrelacionadas, que desde distintas perspectivas y programas complementarios se desarrollan desde 4º de primaria hasta 4º de la ESO, así como acciones dirigidas a la formación de familia y profesorado



Convivencia, Resolución de Conflictos,
Prevención del Acoso Escolar y
Desarrollo de la Inteligencia Emocional
en la Comunidad Educativa

Estos programas son:



PAVyCE: Programa de Prevención del Acoso Escolar y otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar.

AlyME: Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar.

CPCyRC: Programa de Competencias de Crecimiento Personal Y Resolución de Conflictos.

LECyRC: Programa de Liderazgo Educativo, Comunicación y Resolución de Conflictos.

HHTC-TCyM: Programa de Habilidades, Herramientas y Técnicas de transformación de conflictos y Mediación en el Aula

CTF: Ciclo de Talleres Formativos.



Convivencia, Resolución de Conflictos,
Prevención del Acoso Escolar y
Desarrollo de la Inteligencia Emocional
en la Comunidad Educativa

2. Necesidad de implementar el proyecto en el centro educativo

"Habilidades interpersonales y mercado de trabajo de hoy: los trabajos que requieren altos niveles de interacción social están creciendo".

"Las personas con fuertes habilidades interpersonales pueden hacer más que colaborar eficazmente. Son capaces de variar la forma en que actúan y lo que contribuyen, notan las fortalezas y debilidades de los demás en su grupo, y se adaptan".

Leah Shafer, Universidad de Harvard, departamento de Educación.

"Lo más importante en un trabajo es la capacidad de ponerse en los zapatos de alguien. En las escuelas, las aulas tienen que trabajar y reflejar la riqueza de las interacciones de la vida real. Los planes de estudios deberían integrar oportunidades para trabajar en colaboración y desarrollar las habilidades no cognitivas".

David Deming, economista y profesor asociado de educación y economía de la Universidad de Harvard.



"Las competencias para el empleo del futuro"

1. Toma de conciencia: Habilidad para determinar el significado más profundo o significación de lo que se está expresando.

2. Inteligencia Social: Posibilidad de conectarse a otros en un contexto profundo y manera directa, para detectar y estimular las reacciones e interacciones deseadas.





3. Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Destinatarios: Alumnado de 4º y 5º de Primaria.

Objetivos: El Programa de Prevención del Acoso Escolar se marca como objetivo general, prevenir situaciones de acoso y otras formas de violencia y conflicto en el centro escolar. Para ello actúa a tres niveles:

DETECTAR PARA PREVENIR

- ✓ Conocer el clima afectivo y social del aula en un momento determinado.
- ✓ Detectar factores de riesgo en las aulas respecto del acoso escolar.
- ✓ Detectar situaciones de acoso en una etapa temprana antes de que se dé una escalada de sus consecuencias personales y sociales.

MEDIAR PARA PREVENIR: Intervenir a través de la técnica de la mediación en las dificultades de convivencia detectadas en el aula a través de:

- ✓ Empoderar al alumnado para que sea el mismo quien resuelve sus propias dificultades relacionales.
- ✓ Fomentar la comunicación y la expresión emocional entre compañeras y compañeros.
- ✓ Fomentar la propia reflexión al respecto de la solución de las problemáticas que afecta al propio alumnado.
- ✓ Generar la empatía necesaria entre compañeros y compañeras respecto de los conflictos y problemáticas de convivencia detectadas.

EDUCAR PARA PREVENIR

- ✓ Dar una respuesta educativa respecto de los factores de riesgo y situaciones conflictivas detectadas.
- ✓ Sensibilizar a los menores respecto de la problemática del acoso escolar, la violencia y la agresividad en general y en el contexto escolar.
- ✓ Educar a los menores sobre base las problemáticas sociales y factores de riesgo reales detectados en el aula.



3.1. Metodología:

Fases generales del Programa:



El Programa de Prevención del Acoso Escolar posibilita una evaluación sistemática a través de distintas pruebas sociométricas para 4º y 5º de primaria que se realizan con carácter anual como punto de partida inicial. La información obtenida es de gran valor para las funciones de tutoría, orientación y dirección en el centro escolar.

El Programa de Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE) posibilita una evaluación sistemática a través de medidas exploratorias que se realizan en un acercamiento inicial previo a las acciones educativas y de intervención en los conflictos y nudos de convivencia del aula. Esta información se incorpora en el *Informe de Convivencia del Aula* que se entrega al propio centro por cada aula participante en el programa para todos los cursos de 4º y 5º de primaria.

Tras los primeros acercamientos a la estructura de la convivencia en relación al bullying y otras formas de violencia y conflictividad escolar, se plantea la intervención directa con cada aula de 4º y 5º distribuidas en diferentes días, abriéndose de manera paralela un canal de comunicación con el centro para contrastar y ampliar la información obtenida.



La intervención directa de los profesionales en el programa plantea:

- Desarrollar procesos de mediación entre el alumnado implicado en las distintas problemáticas detectadas, y nudos de convivencia detectados.
- Introducir respuestas educativas centradas en enseñar al alumnado a resolver sus propios conflictos y dificultades de relación.

El programa facilita dentro de su dimensión on line materiales para que los propios centros escolares a través de tutoría puedan desarrollar la dimensión más educativa y de sensibilización al respecto de la prevención del acoso escolar; fomentando de este modo la participación directa del centro en el programa y una mayor efectividad de la transformación de la convivencia.

Nº DE HORAS TOTALES DEL PROGRAMA PARA UN AULA

CONCEPTO	Nº DE HORAS
Análisis y Diagnóstico: Informe de Convivencia del Aula	4 horas
Intervención directa Profesionales en el aula	4 horas
Comunicación de los consultores con el centro escolar	1 hora
Presentación del programa y plataforma on line	-----
Horas de trabajo on line para tutorías	4 horas
Total horas del Programa	13 horas
TOTAL HORAS INTERVENCIÓN DIRECTA	9 HORAS