



Convivencia, Resolución de Conflictos,  
Prevención del Acoso Escolar y  
Desarrollo de la Inteligencia Emocional  
en la Comunidad Educativa

**Programa de Liderazgo Educativo,  
Comunicación y Resolución de Conflictos  
(LECyRC)**



[www.comoafrentarlosconflictos.com](http://www.comoafrentarlosconflictos.com)



## 1. PRESENTACIÓN



“¿Cómo afrontar los conflictos?” es el proyecto de Crecimiento Personal, Convivencia y Resolución de Conflictos con mayor implantación en nuestro entorno desarrollándose en centros escolares de enseñanza primaria y secundaria actualmente.

Actualmente se desarrolla en numerosos centros escolares trabajando de manera directa con cerca de 4.000 niños, niñas y adolescentes cada año. El proyecto centra su trabajo en el desarrollo e implantación de programas educativos propios, dirigidos a:

El proyecto centra su trabajo en el desarrollo e implantación de programas educativos propios, dirigidos a:

- Promover una Convivencia Escolar Saludable.
- Prevenir y Resolver Conflictos.
- Prevenir, Detectar e Intervenir ante situaciones de Acoso Escolar.
- Desarrollar competencias de Liderazgo en docentes y familias, facilitando la educación de los menores y fomentando el bienestar emocional de toda la Comunidad Educativa.
- Poner al alcance de educadores y familias habilidades herramientas y técnicas de Transformación Positiva de Conflictos posibilitando un contexto propicio para el aprendizaje.
- Desarrollar en las nuevas generaciones las competencias socio-afectivas necesarias para un crecimiento personal pleno, un fortalecimiento de la propia estima, la auto motivación y la confianza; así como para actuar con Inteligencia Emocional, mostrar Habilidad Social y capacidad para la resolución de problemas y conflictos.

Este proyecto se compone de distintas acciones estratégicamente interrelacionadas, que desde distintas perspectivas y programas complementarios se desarrollan desde 4º de primaria hasta 4º de la ESO, así como acciones dirigidas a la formación de familia y profesorado.



## Convivencia, Resolución de Conflictos, Prevención del Acoso Escolar y Desarrollo de la Inteligencia Emocional en la Comunidad Educativa

Estos programas son:



**PAVyCE:** Programa de Prevención del Acoso Escolar y otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar.

**AIME:** Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar.

**CPCyRC:** Programa de Competencias de Crecimiento Personal Y Resolución de Conflictos.

**LECyRC:** Programa de Liderazgo Educativo, Comunicación y Resolución de Conflictos.

**HHTC-TCyM:** Programa de Habilidades, Herramientas y Técnicas de transformación de conflictos y Mediación en el Aula

**CTF:** Ciclo de Talleres Formativos.



## 2. NECESIDAD DE IMPLEMENTAR EL PROYECTO EN EL CENTRO EDUCATIVO

***"Habilidades interpersonales y mercado de trabajo de hoy: los trabajos que requieren altos niveles de interacción social están creciendo".***

*"Las personas con fuertes habilidades interpersonales pueden hacer más que colaborar eficazmente. Son capaces de variar la forma en que actúan y lo que contribuyen, notan las fortalezas y debilidades de los demás en su grupo, y se adaptan".*

**Leah Shafer, Universidad de Harvard, departamento de Educación.**

*"Lo más importante en un trabajo es la capacidad de ponerse en los zapatos de alguien. En las escuelas, las aulas tienen que trabajar y reflejar la riqueza de las interacciones de la vida real. Los planes de estudios deberían integrar oportunidades para trabajar en colaboración y desarrollar las habilidades no cognitivas".*

**David Deming, economista y profesor asociado de educación y economía de la Universidad de Harvard.**



***"Las competencias para el empleo del futuro"***

- 1. Toma de conciencia:** Habilidad para determinar el significado más profundo o significación de lo que se está expresando.
- 2. Inteligencia Social:** Posibilidad de conectarse a otros en un contexto profundo y manera directa, para detectar y estimular las reacciones e interacciones deseadas.





### 3. OBJETIVOS Y RESULTADOS

#### Objetivo General:

Poner en manos de los centros escolares un proyecto de larga trayectoria y éxito contrastado, que representa una respuesta Integral a la Planificación de la Convivencia Escolar. Respuesta integral por contemplar en una única propuesta, la resolución de conflictos escolares, la prevención de situaciones de acoso escolar y el desarrollo de competencias socio-afectivas en alumnado, educadores y familias.

#### Objetivos específicos:

De manera más específica el programa busca:

- Poner en marcha acciones de Convivencia y Resolución de Conflictos Escolares educando a las niñas, niños y adolescentes en los valores de la Convivencia Social para hacer del centro escolar un espacio de convivencia.
- Poner en marcha programas de detección y prevención de situaciones de acoso escolar que permiten identificar e intervenir de manera directa en los conflictos que se detectan.
- Poner en marcha programas de resolución de conflictos y ayuda entre iguales, que fomentan el desarrollo de valores y competencias socio-afectivas, mejorar la convivencia y detectar situaciones problemáticas en el entorno escolar.
- Poner en marcha acciones educativas dirigidas al crecimiento personal, al desarrollo de la autoestima, la motivación y el empoderamiento personal, la inteligencia emocional, las habilidades sociales y de comunicación así como la capacidad para la resolución de problemas y conflictos en el ámbito escolar.
- Aportar a la infancia y adolescencia recursos de aplicación en los conflictos y dificultades sociales que experimentan en el día a día de sus relaciones entre iguales.
- Poner al alcance de educadores y familias habilidades, técnicas y herramientas educativas fomentando el desarrollo de competencias de liderazgo educativo.



### 3.1. Resultados del proyecto educativo:

Como resultado de la implantación del proyecto muchos y muchas jóvenes, al acabar la Enseñanza Secundaria Obligatoria:

- Conocen cuáles son sus fortalezas y habilidades personales estando en predisposición a adquirir nuevas, y continuar reforzando su propia estima en el futuro.
- Toman consciencia de su responsabilidad en la creación de sus condiciones de vida aumentando su empoderamiento personal.
- Aprenden rutas para superar obstáculos, resolver problemas y alcanzar metas.
- Pueden reflexionar sobre su propósito en la vida, sobre la base de sus características y fortalezas personales siendo capaz de visualizar objetivos a corto y a largo plazo, motivarse y creer en sí mismos y mismas.
- Aprenden a sintonizar con sus propios sentimientos y con los sentimientos de los demás.
- Conocen cuales son los miedos y bloqueos que le frenan el crecimiento y aprenden a controlarlos.
- Aprenden a identificar y gestionar sus propias emociones. Aprenden rutas para relajarse y controlar su mente.
- Aprenden técnicas para resolver conflictos y comunicarse de forma asertiva con los demás.



#### 4. PROGRAMA DE LIDERAZGO EDUCATIVO, COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (LECYRC)

##### **Destinatarios:**

Personal docente y equipo escolar.

##### **Objetivos:**

El programa (LECYRC) plantea introducir a educadores en el desarrollo de las competencias socio-afectivas clave en el ejercicio de autoridad, con una doble finalidad: Facilitar la tarea educativa e introducir de manera transversal competencias emocionales, de convivencia y de resolución cooperativa de conflictos en las prácticas y dinámicas del centro escolar, y por lo tanto en la educación de las chicas y los chicos; fomentando así el bienestar emocional de toda la comunidad educativa.

De este modo ayudamos a generar un mayor valor en el Programa Educativo del Centro, trabajando en consonancia con las políticas educativas más vanguardistas que sitúan competencia socio afectiva en el centro del aprendizaje y del desarrollo integral de la persona.

##### **Definición de conceptos**

Liderazgo: La palabra liderazgo define a una influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta en la consecución de metas y superación de dificultades. Desde esta idea nos adentraremos en un modelo de liderazgo participativo-transformativo; cuyos efectos en la educación son entre otros:

El fomento de la autoestima y el desarrollo de la personalidad, el desarrollo de la competencia social en los menores, mayores niveles de autonomía y responsabilidad, mayor desarrollo moral, mayor control de impulsos, mayor respeto a las normas, mayor persistencia en las tareas que emprenden y mayor probabilidad de éxito futuro en proyectos personales y profesionales.

Competencia: El término competencia está vinculado a la capacidad, la habilidad, la destreza o la pericia para realizar algo en específico de la mejor manera posible.

#### 4.1. Contenidos del Programa (LECyRC)

El Programa de Liderazgo Educativo, Comunicación y Resolución de Conflictos (LECyRC) plantea distintas capacidades y habilidades fundamentales en el ejercicio del liderazgo educativo.

##### **COMPETENCIAS EMOCIONALES:**

- Comprender
- Regular
- Expresar emociones

##### **COMPETENCIAS PARA INFLUIR EN EL COMPORTAMIENTO:**

- Empoderar
- Reforzar conductas
- Normas y límites

##### **COMPETENCIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:**

- Análisis y Resolución de Conflictos

##### **COMPETENCIAS DE AUTOESTIMA**

- Reforzar autoestima
- Motivar para el logro
- Ayudar a pensar en positivo
- Enseñar a resolver problemas
- Ayudar a emplear un pensamiento lateral

##### **COMPETENCIAS COMUNICATIVAS:**

- Aprender para enseñar a escuchar
- Crecer para educar en Asertividad

#### 4.2. Metodología del Programa (LECyRC)

El programa consiste en 6 módulos desarrollados a razón de 12 horas de formación on line y 12,5 horas presenciales distribuidas en sesiones de 2,5 horas.

El primero de los módulos da una visión de conjunto al concepto de liderazgo educativo, haciendo un repaso por las distintas competencias implicadas en el arte de educar. A través de los cinco siguientes módulos se comienza a profundizar en las competencias más relevantes en el ejercicio del liderazgo educativo.



Sesiones presenciales: La metodología de trabajo es en formato taller, a través de generar espacios de reflexión y role plays que buscan facilitar un entrenamiento inicial respecto de las competencias educativas propuestas en el programa. Estos role play se contextualizan en situaciones de interacción con los menores respecto de las que se plantea trabajar.

Así mismo dentro de los objetivos de las sesiones presenciales se encuentra la propuesta de autoevaluación respecto de nuestro nivel de las distintas competencias educativas del programa. Esto permite a las personas participantes extraer conclusiones importantes para guiar su propio aprendizaje.



#### 4.3. Contenido del Programa LECyRC

### **Módulo 1: Introducción al liderazgo educativo**

#### ESTILOS EDUCATIVOS Y SUS POSIBLES CONSECUENCIAS

1. Estilo educativo autoritario
2. Estilo educativo sobre protector
3. Estilo educativo permisivo
4. Liderazgo Participativo-transformativo
5. Liderazgo Educativo y empoderamiento

#### EL REFUERZO DE LAS CONDUCTAS

1. Los refuerzos positivos.
2. Los refuerzos negativos.
3. La extinción.

#### NORMAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR

1. El aprendizaje de normas como contenido educativo.
2. Valores y Normas: Diferencias y relación entre ellos.
3. Normas concretas y normas abstractas.
4. Aprendizaje de normas en el aula.
5. Etapas en el proceso de aprendizaje de normas en el contexto escolar.
6. El papel del profesorado ante la efectividad de las normas.
7. Pautas para establecer normas y consecuencias a su incumplimiento.

### **Módulo 2: Competencias de Autoestima: Refuerzo de Autoestima, Automotivación, Pensamiento Positivo y Resiliencia**

#### AUTOESTIMA, AUTOMOTIVACIÓN Y PENSAMIENTO POSITIVO

1. Introducción.
2. Competencia de Autoestima.
  - 2.1. ¿Cómo podemos mejorar nuestra autoestima?
  - 2.2. La autoestima del profesorado.
  - 2.3. La autoestima del alumnado.
3. Competencia: Automotivación y pensamiento positivo.
  - 3.1. Introducción a la motivación.
  - 3.2. Importancia de la motivación del alumnado.
  - 3.3. Automotivación, objetivos y visualización.
4. El pensamiento positivo.
  - 4.1. La importancia del pensamiento positivo.
  - 4.2. Pensamiento positivo y distorsiones cognitivas: Detectar pensamientos tóxicos.



#### ACTITUD RESILIENTE EN EL PROFESORADO

1. La mentalidad resiliente: El pensamiento positivo.
2. Resiliencia y las islas de competencia.
3. Fases y pasos de la conducta resiliente.
4. Algunas estrategias del profesor y la profesora resiliente.

#### **Módulo 3: Saber trabajar con las emociones**

1. A qué llamamos emociones.
2. La inteligencia emocional (IE).
3. La IE en la educación.
  - 3.1. Beneficios de la IE en la educación de los menores.
  - 3.2. Docencia y Competencias socioemocionales
4. La IE y la prevención de conductas de riesgo en la adolescencia
  - 4.1. La prevención del acoso escolar y la violencia
  - 4.2. La prevención del consumo de drogas
5. El autoconocimiento emocional: Conocer nuestras emociones.
  - 5.1. Aprender a nombrar emociones.
  - 5.2. Desarrollar una consciencia emocional.
6. La autorregulación emocional: manejar nuestras propias emociones.
  - 6.1. Las distintas rutas de la autorregulación emocional.
  - 6.2. La regulación emocional en acción.
  - 6.3. Autorregulación: La calma y la reflexión en la actividad docente
  - 6.4. Combatir el estrés
7. La empatía: comprendiendo las emociones de los menores.
  - 7.1. Introducción a la empatía
  - 7.2. Docencia y empatía
  - 7.3. Empatía primaria y secundaria
8. la expresión de emociones.



## **Módulo 4: Competencias Comunicativas: Saber Escuchar y Saber comunicar**

### ESCUCHAR ACTIVAMENTE

1. Introducción.
2. La Escucha Activa
3. La escucha Activa implica... REFLEJAR.
4. La escucha Activa también implica... PREGUNTAR.
5. Una visión de conjunto a la práctica de la Escucha Activa.

### MÁS ALLÁ DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. Estilos comunicativos en nuestra relación con los menores.
2. El respeto mutuo, la asertividad en la práctica docente.
3. La relación con las familias.
4. Comunicando de manera eficaz: La forma de los mensajes asertivos.
5. Habilidades para hacer críticas y solicitar cambios de comportamiento.
6. Estrategias de defensa ante intentos de bloqueo y ataque.
7. Los límites.

## **Módulo 5: Análisis y Resolución de Conflictos**

### ANÁLISIS DE CONFLICTOS INTERPERSONALES

1. Introducción al conflicto.
  - 1.1. Definición de conflicto.
  - 1.2. Profundizando en la idea de conflicto.
  - 1.3. Aspectos positivos del conflicto.
  - 1.4. El triángulo del conflicto.
  - 1.5. El conflicto en el aula
2. Análisis de conflictos interpartes.
  - 2.1. Introducción al análisis de conflictos.
  - 2.2. Personas.
  - 2.3. Proceso.
  - 2.4. Problema.

## TÉCNICAS COOPERATIVAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

1. Estrategias y técnicas genéricas de Resolución de Conflictos.
2. Organización de un sistema de mediación y negociación.
3. La Negociación Colaborativa.
  - 3.1. ¿Qué es la negociación?
  - 3.2. La negociación puede ser: Por posiciones (Blanda o dura) y colaborativa.
  - 3.3. Las fases de la Negociación Colaborativa: «El método».
    - 3.3.1. FASE 1. NORMAS.
    - 3.3.2. FASE 2. PERSONAS: Separa a las personas del problema.
    - 3.3.3. FASE 3. INTERESES.
    - 3.3.4. FASE 4. OPCIONES.

### 4.4. Metodología del Programa LECyRC

#### Plataforma e-learning:

Los y las asistentes al programa educativo tendrán acceso a una plataforma de autoformación a través de la que completar su aprendizaje. A través de esta plataforma accederán a materiales teóricos del módulo, a artículos, lecturas y videos relacionados con las temáticas propuestas y varias actividades dirigidas a completar su formación.

Las personas participantes tendrán acceso a una batería de actividades dirigidas a trabajar con los menores el desarrollo de las competencias socio-afectivas propuestas que supondrá la culminación del proceso de aprendizaje propuesto en el programa (LECyRC).

CONCEPTO	Nº HORAS TOTALES
Horas presenciales en sesiones de 2 horas	10 horas
Autoformación	12 horas
Horas totales del programa	22 horas
<b>HORAS DE INTERVENCIÓN DIRECTA</b>	<b>10 HORAS</b>