



**Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar
(AlyME)**

www.comoafrontarlosconflictos.com



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Nosotros

Asier García Real

- ✓ Facilitador, Mediador y Consultor de Convivencia
- ✓ Profesor de Mediación en la Universidad de Deusto.
- ✓ Coordinador del Proyecto Educativo: ¿Cómo afrontar los conflictos?
 - ✓ Secretario de Bitar-bask
- ✓ Autor de libros y otras Publicaciones en materia de Mediación y Resolución de Conflictos.



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Nosotros



Alumnado

Equipo
Escolar

familias

*¿Cómo afrontar
los Conflictos?*

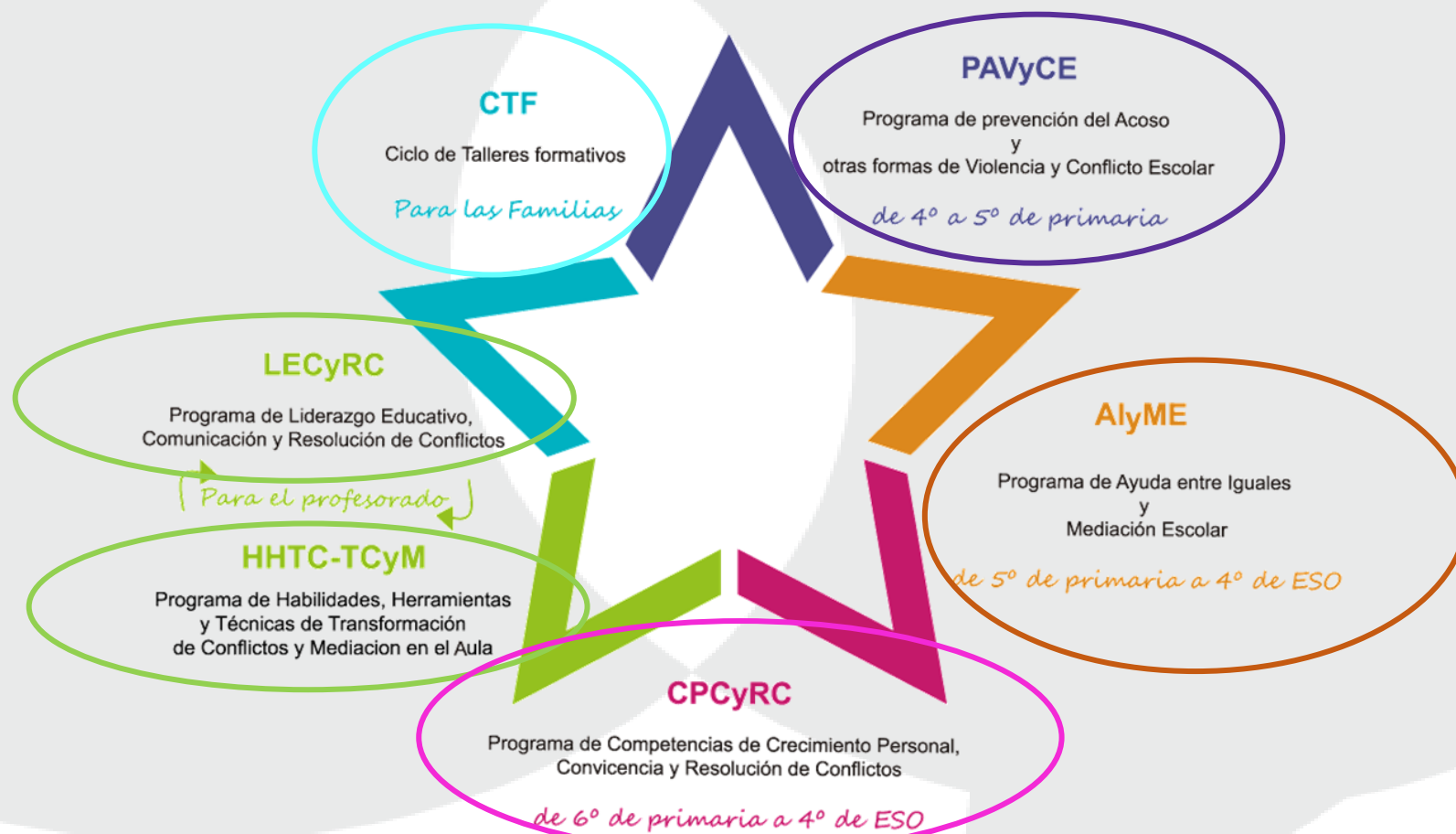
Convivencia, Resolución de Conflictos, Prevención del Acoso Escolar y
Desarrollo de la Inteligencia Emocional en la Comunidad Educativa

www.comoafrontarlosconflictos.com

¿Cómo afrontar
los conflictos?

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Nosotros



www.comoafrontarlosconflictos.com

¿Cómo afrontar
los conflictos?

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Nosotros

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Análisis y Comprensión de conflictos sociales

- Negociación
- Mediación

HABILIDADES SOCIALES y ASERTIVIDAD

Escuchar:

- Como habilidad estructural de la comunicación
- Como habilidad de exploración y comprensión cognitiva
- Como proceso terapéutico o Escucha Emocional

Peticiones de cambio de conducta:

- Expresar puntos de vista
- Expresar descontentos y quejas
- Negarse a hacer algo
- Aceptar/rechazar críticas
- Ser capaz de expresar emociones difíciles
- Ser capaz de hacer cumplidos
- Ser capaz de pedir ayuda

Trabajar en equipo

MANEJO DE EMOCIONES PROPIAS

Conocer nuestras emociones: **Autoconocimiento emocional**

Manejar nuestras emociones: **Autorregulación emocional**

Expresar nuestras emociones: **Ventilación emocional**
Mindfulness

EMPATÍA

Empatía Primaria:

Reconocer las emociones de los demás:

- Expresiones faciales
- Lenguaje corporal

Empatía Secundaria:

Sintonizar con la experiencia emocional de los demás especialmente ante situaciones emocionalmente difíciles

AUTOESTIMA

Conocerse
Aceptarse
Gustarse

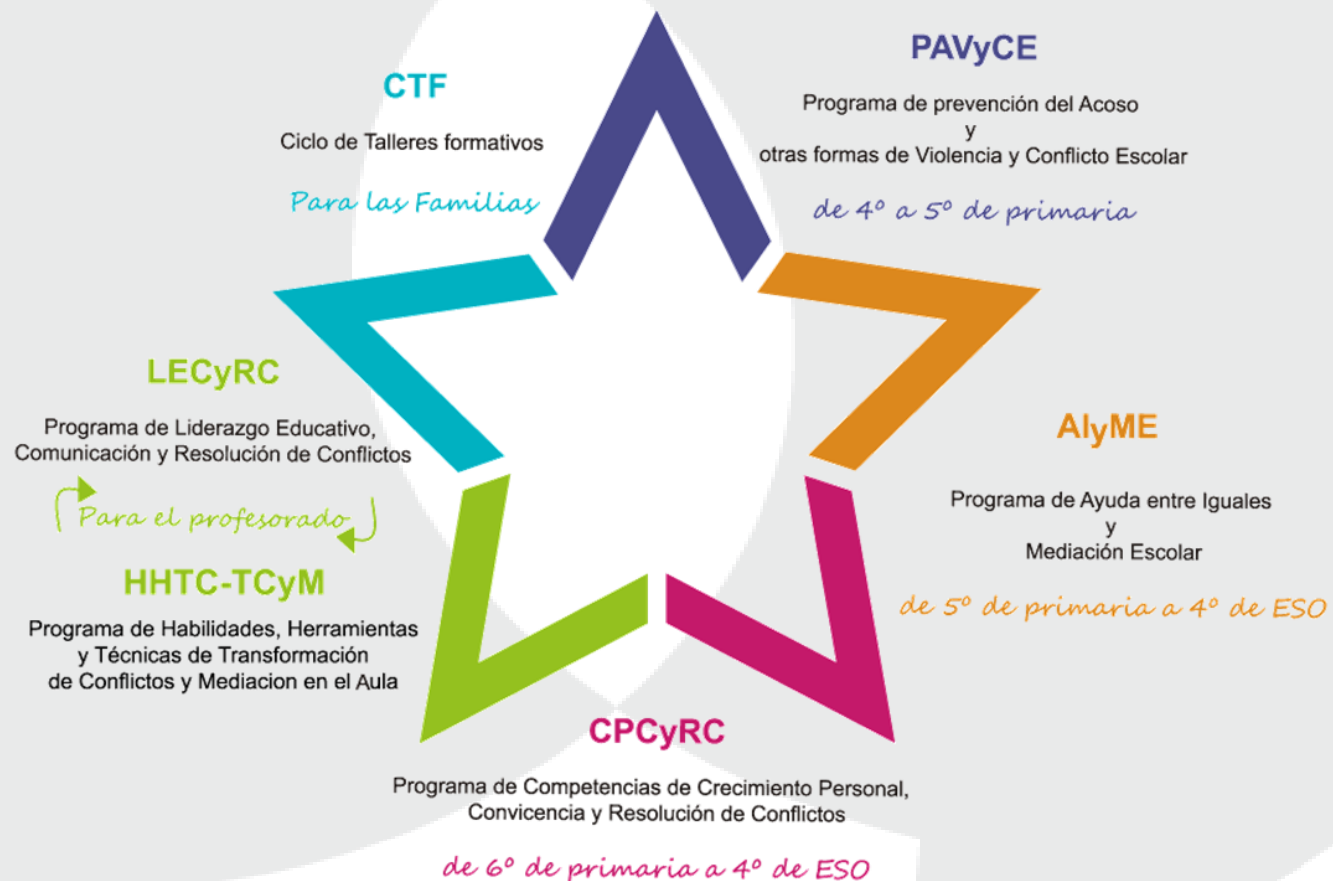
Motivarse para el logro
Visualizar

Confiar en sí mismo
Emplear el pensamiento lateral
Tener una actitud positiva
Empoderarse
Mindfulness

¿Cómo afrontar
los conflictos?

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Nosotros



¿Cómo afrontar
los conflictos?

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Introducción al Programa

Recuerda

Aunar perspectivas de los
programas de **Ayuda entre
Iguales y Mediación
Escolar.**



La convivencia se ve afectada por más problemas que
el conflicto interpersonal, (desmotivación, la exclusión,
la agresión, o el acoso escolar, ciber convivencia)

*Son necesarias más técnicas y perspectivas que
exclusivamente la propia Mediación.*





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Índice

1. ¿Por qué implementarlo en mi centro?

2. Visión general del Programa

3. Estructura Funcional del Programa

4. Formación para el proceso de Ayuda

5. Herramientas para el Análisis del Clima Escolar

6. Cronograma para su implementación

7. Evaluación del Aprendizaje

8. Conclusiones





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

1. ¿Por qué implementarlo en mi centro?





¿Cómo afrontar
los conflictos?



Recuerda

Profesorado y alumnado en 36 centros públicos de Alaska, 1999.
Correlación positiva entre el nivel de implementación del programa y el logro académico, especialmente en lectura.

Profesorado, familias y alumnado en Atlanta 1997.
El 75 por 100 percibió un aumento de la cooperación entre estudiantes.

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

¿Por qué implementarlo en mi centro?

Beneficios

“Resolving Conflict Creatively Program, (RCCP)”. Selfridge, 2004.

Alumnos y alumnas entre 6-12 años, de 15 centros de Nueva York, 1997.
Disminución significativa de estrategias agresivas de resolución de conflictos en el alumnado.

Evaluación de profesores en Nueva York, 1990.

El 87 por 100 del profesorado percibió en el alumnado:

- ✓ Espontaneidad para utilizar habilidades de resolución de conflictos.
- ✓ Menos violencia en el aula.
- ✓ Aumento de la autoestima.
- ✓ Aumento del sentido de pertenencia.
- ✓ Comportamientos cooperativos entre el alumnado.
- ✓ Mayor aceptación de las diferencias.

www.comoafrontarlosconflictos.com





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

¿Por qué implementarlo en mi centro?

Crea cultura de paz en el centro educativo

Contribuye a desarrollar actitudes de interés y respeto por el otro.

Crea Bienestar Emocional y Contexto para Aprendizaje

Contribuye a desarrollar la capacidad de diálogo y a la mejora de las habilidades comunicativas, sobre todo la escucha activa.

Fomenta empatía y Solidaridad

+ beneficios

Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y de los otros.

Apoya ante respuesta a violencia y acoso (círculos de sanación, grupos de apoyo).

Visibiliza los problemas de ciber convivencia

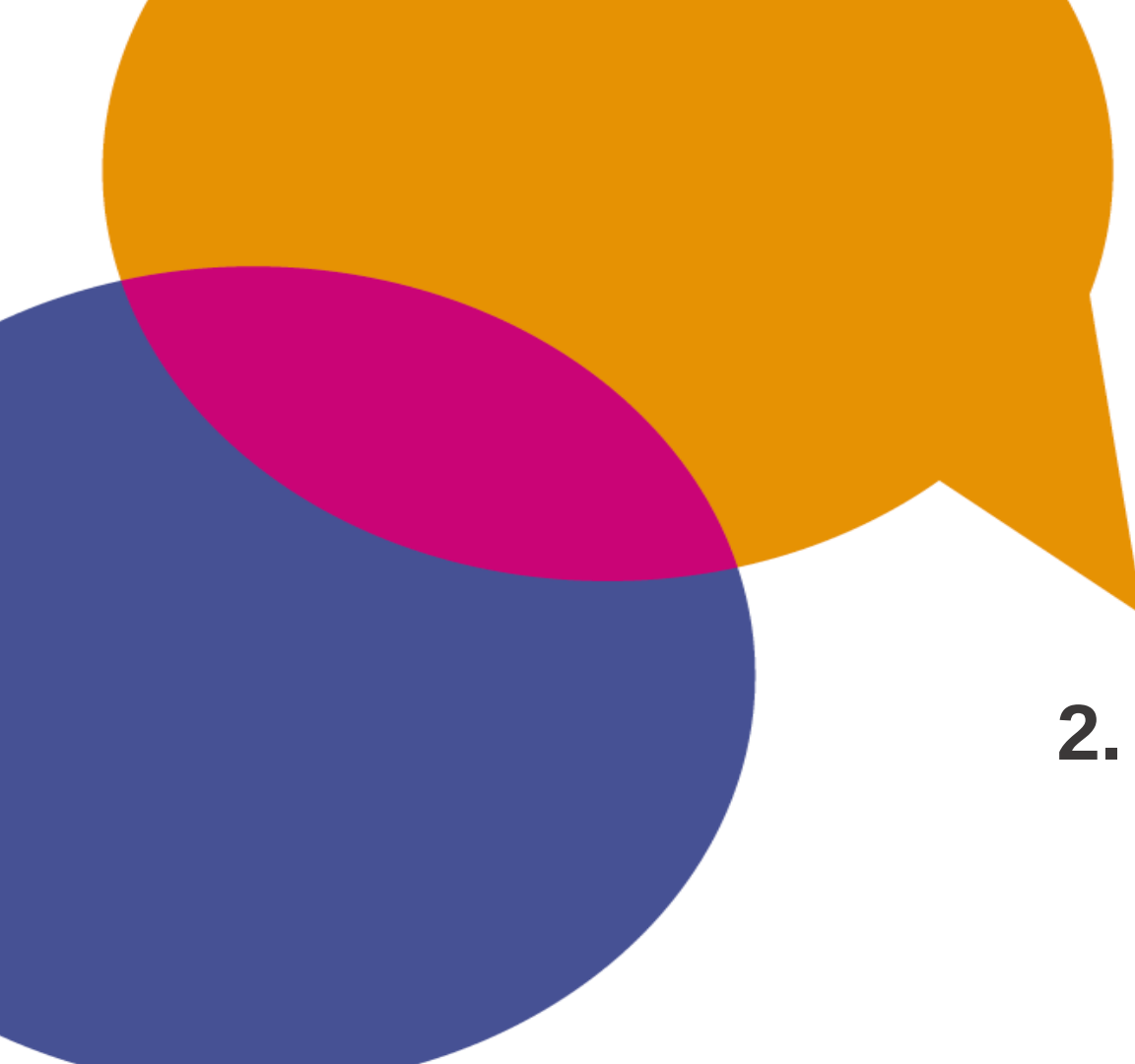
Favorece la autorregulación o autocomposición a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.

Se reduce el número de sanciones y expulsiones.

Ayuda a detectar situaciones de conflicto y de acoso en etapas tempranas

www.comoafrontarlosconflictos.com





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

2. Visión general del Programa





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Destinatarios: Alumnado de 5º de primaria a 4º de la ESO / 2 FPB. ¡Bachiller un lujo contar con ellas y ellos!

Objetivo general: Mejorar la convivencia del centro, dando protagonismo al alumnado en el abordaje de conflictos y otras situaciones emocionalmente intensas por las que atraviesan los menores en su proceso de desarrollo personal y social.

La transformación de la convivencia del centro, se desarrolla a través de un equipo de alumnos y alumnas distribuidos en todas las aulas desde 5º de primaria. Estos son elegidos por sus compañeros y compañeras e irán rotando anualmente.





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

“4 ideas”

Alumnos y alumnas voluntarias que irán cambiando cada año...





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

“4 ideas”

¡No se trata de crear una élite de alumnos que ayudan y otros que entonces tienen que tener problemas!



¡Ya que todos atravesamos por momentos difíciles en algún momento de nuestra vida!



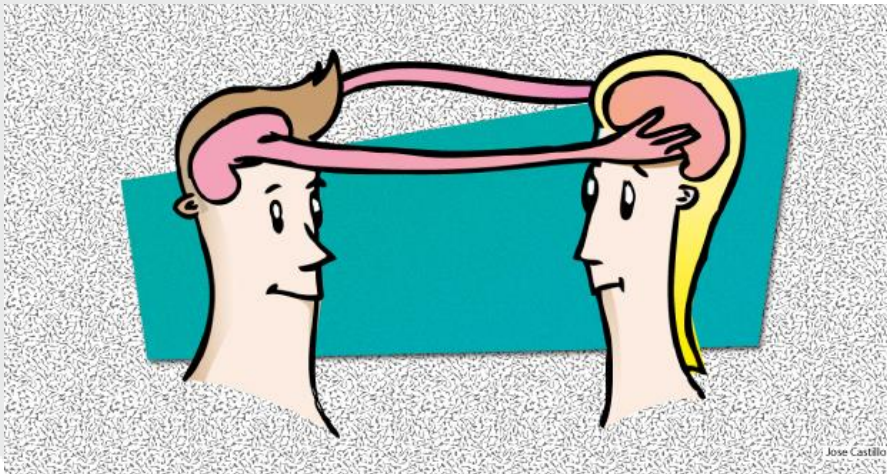
Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

“4 ideas”

Lo que trata es de...

Aprender entre todos a ser sensibles a las preocupaciones, sentimientos y problemas de los demás, y que los demás lo sean a los nuestros...





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

"4 ideas"

... Haciendo entre todos de nuestro centro un espacio en el que:



- ✓ Nuestras emociones y sentimientos
- ✓ Nuestras preocupaciones
- ✓ Nuestras dificultades

**importen a los demás y por lo tanto estemos más a gusto
y nos sintamos mejor en él**





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

“4 ideas”



**¡Y lo mejor de todo es que
somos los propios alumnos
y alumnas, los que vamos a
hacerlo posible!**





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Filosofía de la ayuda

El alumnado ayudado es la persona más importante para la resolución de sus problemas

Acompañar a la persona que recibe la ayuda en un proceso que vaya desde

- (1) La exploración del propio problema,
- (2) La ventilación emocional y la comprensión de este,
- (3) cambio de actitudes y comportamiento para afrontarlo (empoderamiento).

¡Puedo por que creen que puedo!





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Acogida de nuevos alumnos

Problemas de Ciber Convivencia

Análisis del clima escolar

Integración de compañeros

Situaciones típicas de intervención

Mediación y asesoramiento en conflictos

Derivación de situaciones de riesgo

Grupos de apoyo ante acoso escolar

Dificultades con asignaturas / aspectos académicos

Escucha y Apoyo ante problemas personales /familiares

Problemas del conjunto de la clase



¿Cómo afrontar
los conflictos?

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

No están para hacer cumplir las normas, sino para hacer que cada uno se sienta mejor en el centro y con los otros.

Visión general del Programa

¿Para qué no están?

Ayudan a sus
compañeros, no
a sus profesores





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

¿Quién puede asumir la función?

Cualquier alumno y alumna

- ✓ De 5º de primaria a 4º de secundaria dos AAyM.
- ✓ Serán AAyM por un periodo de un año.
- ✓ Cada año son AAyM compañeros diferentes.

Perspectiva de género

Diversidad étnica y cultural, etc.

¡Importante refuerzo de la autoestima y aprendizaje socio afectivo!



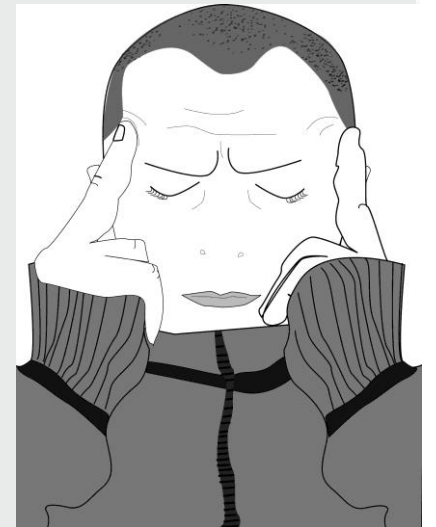


Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Algunas fortalezas personales favorecedoras del rol de AAyM...

- Inspira confianza a los demás.
- Tiene confianza en sí mismo.
- Confía en los demás y en sus capacidades.
- Sabe relacionarse con los demás.
- Sabe escuchar y reflexionar.
- Acepta las críticas de los demás.
- Facilidad para comprender las emociones, preocupaciones y problemas de los demás
- Está dispuesto a ayudar a sus compañeros y compañeras.
- Tiene creatividad para plantear alternativas ante los problemas y conflictos.
- capacidad de liderar actividades.
- Autonomía moral: Posee criterio propio ante los problemas.





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

¿Qué actitudes queremos evitar?

“Los quiosco”



¡Es que nadie se acerca a mí!

A estos hay que explicarles que, son los propios AAyM, los que deben de ser proactivos percibiendo y acercándose a aquellas personas que intuyen pueden necesitar ayuda.



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

¿Qué actitudes queremos evitar?

“Los Miopes”



¡En mi clase no hay problemas!

A estos hay que explicarles que en cualquier grupo social van a coexistir dos dinámicas como son el consenso (buen rollo), y el conflicto.

También hay que recordarles los ámbitos de ayuda de los AAyM, así como la idea de que, aunque no existan grandes problemas eso no quiere decir que la convivencia de su grupo no pueda mejorarse.





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

¿Qué actitudes queremos evitar?

“Los Paseantes”



¡Pasaban por aquí!

Vienen a las sesiones de formación y seguimiento, y están satisfechos por perderse algunas materias.

Ahí termina su implicación con el programa...



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

¿Qué actitudes queremos evitar?

“El pistolero de la convivencia”



Protagonistas, de problemas de convivencia.

Posibilidad de oportunidad para reconducir su actitud en función de gravedad.

Ante actitud persistente, explicar que en este momento de su vida no les vemos preparados para continuar en el programa.





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Principios y Valores del programa

Autonomía.	Del equipo de AlyME respecto de la solución de problemas escolares.
Voluntariedad.	Respecto de la participación en el programa y de la aceptación del proceso de ayuda
Confianza.	En sus capacidades de ayuda, en las de los demás, necesaria en el proceso de ayuda, de los adultos.
Confidencialidad y discreción.	Intimidades de las personas, “implica a todos”.
Compromiso.	De adultos y menores, de ayudantes y ayudados.
Autocomposición de las soluciones.	En los procesos que los AAYM llevan a cabo.
Neutralidad de la ayuda.	Neutralidad e imparcialidad en procesos de facilitación.
Solidaridad.	De toda la comunidad educativa respecto de Sentimientos y dificultades
Trabajo en equipo.	Estructura las intervenciones del equipo AlyME.





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Competencias desarrolladas en el programa

Competencia observadora.

La realidad y de los problemas que padecen las personas de su entorno

Competencia reflexiva.

Permite una visión crítica, observando una problemática desde distintos puntos de vista

Competencia analítica.

Método científico ANALIZAR - PLANIFICAR –INTERVENIR.

Competencias emocionales.

Autoconocimiento, regulación y empatía.

Competencia comunicativa y de asertividad.

Desarrollan la capacidad de comunicarse y de escuchar activamente

Trabajo en equipo.

Participar y colaborar con otros en la mejora de la convivencia.

Resolución de conflictos.

Mediar, facilitar conflictos que tienen sus compañeros.



*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Fases del proceso de Ayuda

Escucha – comprensión – Ventilación emocional

Establecer una
“Relación de ayuda”.

1.
Acercamiento

2.
Cuéntame

3. Análisis
del
problema

4.
Búsqueda
de
soluciones.

5.
Distanciamiento

6.
Seguimiento.

Herramientas de análisis en
función tipo de dificultad

*¿Cómo afrontar
los conflictos?*

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Fases del proceso de Ayuda

Búsqueda de soluciones



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Visión general del Programa

Fases del proceso de Ayuda

- ✓ Felicitar / Reforzar
- ✓ Ofrecer disponibilidad

Escucha – comprensión – Ventilación emocional

Favorecer la autonomía
Evolucionar la relación de ayuda

Establecer una
“Relación de ayuda”.

1.
Acercamiento

2.
Cuéntame

3. Análisis
del
problema

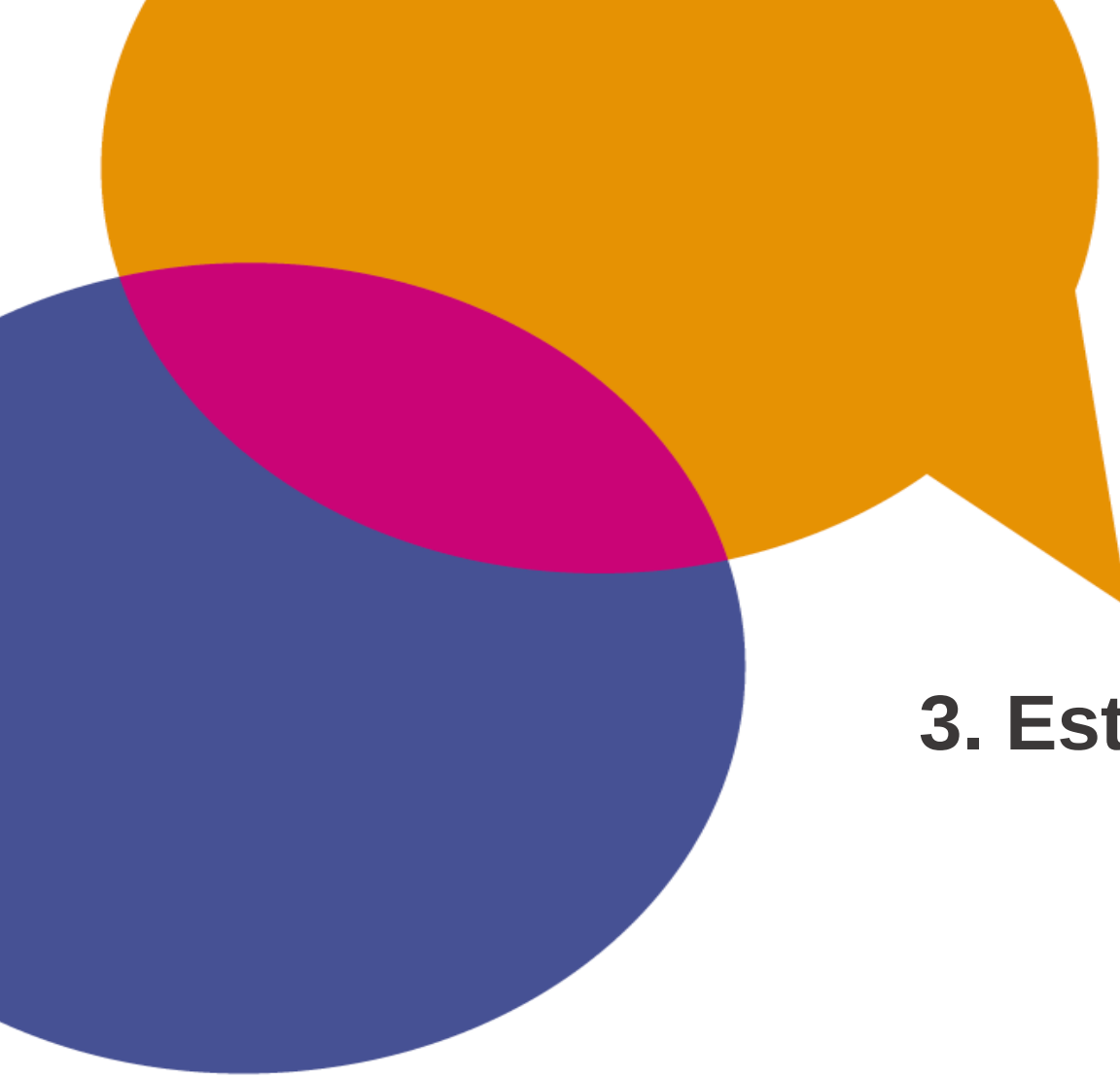
4.
Búsqueda
de
soluciones.

5.
Distanciamiento

6.
Seguimiento.

Herramientas de análisis en
función tipo de dificultad

Interés por evolución



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

3. Estructura Funcional del Programa



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Estructura Funcional del Programa

Familias

Conocimiento y la actitud positiva de las familias al respecto del programa, valorar oportunidad de aprendizaje, motivar desde casa.

Docentes y Equipo Escolar

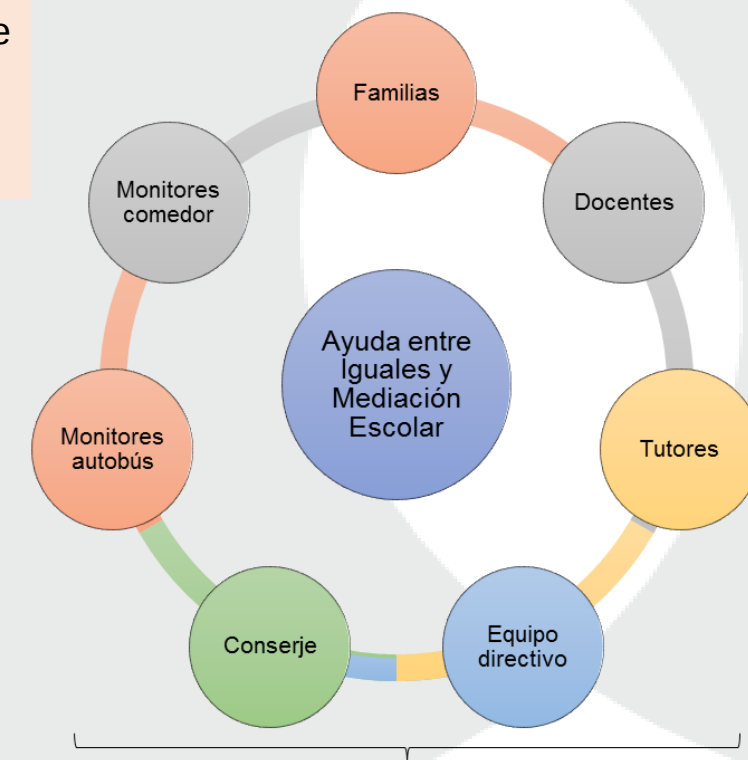
Conocimiento general al respecto del programa, y de sus vías en los casos en que detecte una situación susceptible de intervenir.

Tutores

- ✓ Sensibilidad respecto de la importancia del programa y permitir coexistencia con dinámicas del aula.
- ✓ Comunicación fluida con coordinación posibles intervenciones equipo AlyME.
- ✓ Motivar, Empoderar y Vigilar momentos inoportunos.
- ✓ Discreción y confidencialidad no solicitar información personal a los AAyM de su clase, no permitir que se aireen intimidades.
- ✓ Presentación del programa en tutorías y facilitación proceso de elección de los AAyM.
- ✓ Puesta a disposición del aula un “buzón de Convivencia”.

Coordinadores del Programa

La vertebración del programa en la estructura organizativa del centro.



Coordinadores del Programa
+ Consultores externos

www.comoafrontarlosconflictos.com



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Estructura Funcional del Programa

Difusión inicial del Programa

Formación Tutores

Formación Equipo AlyME

Canalizar dificultades de Convivencia

Derivación a AAyM, Seguimiento y apoyo en las intervenciones

Coordinación de las reuniones mensuales del equipo de AlyME.

**Coordinadores
del programa**

+ Consultores externos





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Estructura Funcional del Programa

Difusión Inicial del Programa y Formación Tutores

Qué

- ✓ Objetivos del programa.
- ✓ Fases y tiempos necesarios para la implementación.
- ✓ Proceso de ayuda de los AAyM.
- ✓ Valores a desarrollar a través del programa.
- ✓ Paradigmas y competencias de Convivencia implicadas en el programa.
- ✓ Acciones de Coordinación del programa.
- ✓ Límites de la intervención de los AAyM.
- ✓ Coordinación con otras vías de Resolución de Conflictos.
- ✓ Vías de participación en el programa.

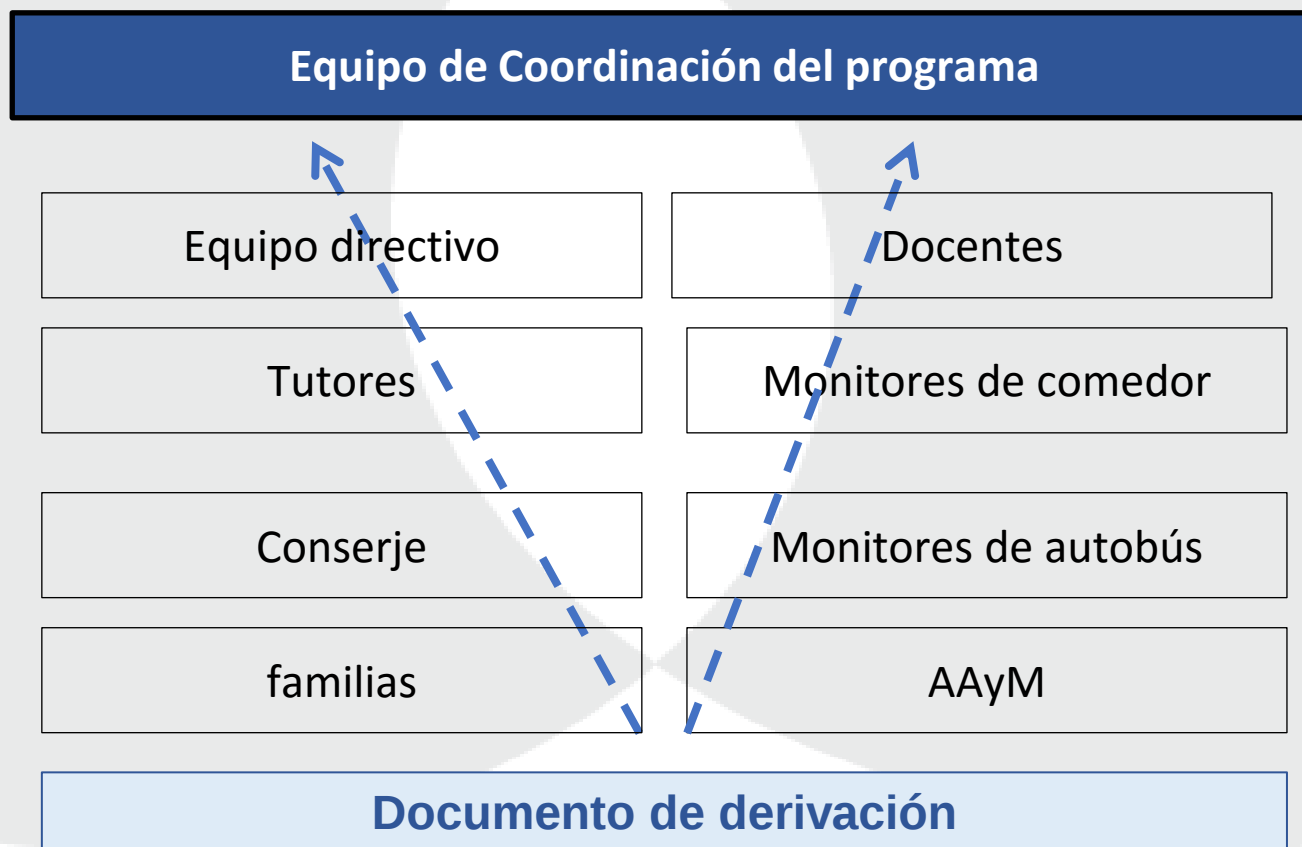




Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Estructura Funcional del Programa

-Recepción de dificultades de convivencia-



www.comoafrontarlosconflictos.com

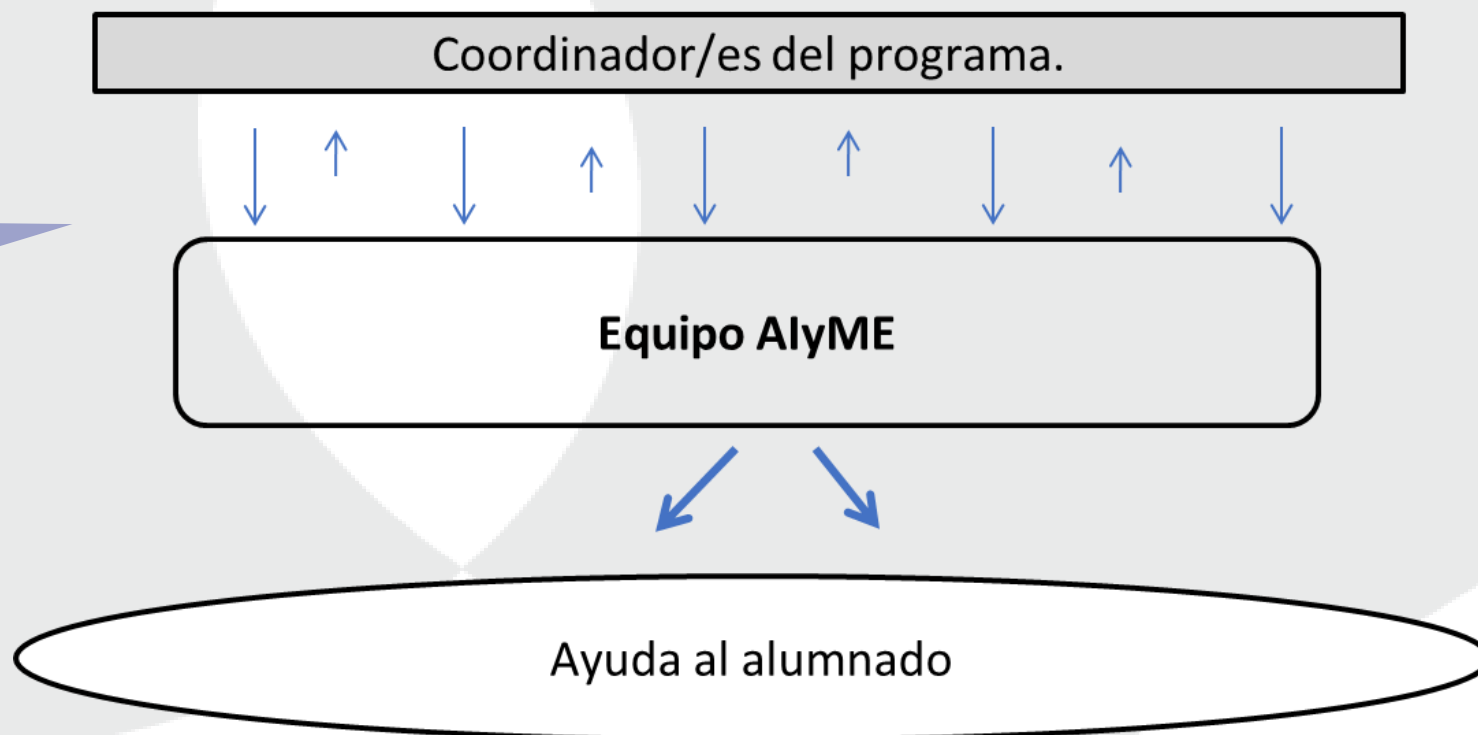


Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Estructura Funcional del Programa

Derivación a AAyM, Seguimiento y apoyo en las intervenciones

Clave de
Éxito del
AlyME





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Estructura Funcional del Programa

Derivación a AAyM, Seguimiento y apoyo en las intervenciones

Análisis de los coordinadores respecto de la Derivación

- ✓ ¿En qué aula se da la situación?
- ✓ ¿Es un caso en el que puede intervenir un AAyM? O ¿requiere otro tipo de medidas?
- ✓ ¿Se pueden combinar esas medidas con la intervención de un AAyM?
- ✓ ¿Necesidad de que sea alumno o alumna?
- ✓ ¿Necesidad de trabajo en equipo de distintos AAyM (distintas aulas, distintos cursos)?
- ✓ ¿Tienen capacidad los AAyM seleccionados para ayudar a esas personas?





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Estructura Funcional del Programa

Derivación a AAyM, Seguimiento y apoyo en las intervenciones

- ✓ **Solventar dificultades en la implementación del programa** (difusión del programa, actitud respecto de él, nivel de implicación de los AAyM, etc.).

- ✓ **Actividades de formación continua del equipo AlyME.**

*** Análisis del clima escolar (problemas detectados en cada aula):** visión de 360° de la convivencia en las aulas, permite planificar líneas de actuación antes de que los se enquisten.

¡Gran potencial preventivo!

- ✓ Acoso Escolar.
- ✓ Ciber Convivencia
- ✓ Escalada del impacto emocional conflictos

Coordinación de las reuniones mensuales del equipo de AlyME.

1 h – 1h:30 min.
Carácter mensual





(AlyME)

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar

Documento de derivación al programa

1. Semana, del (día) __ al (día) __ de (mes) __

2. Enviado por:

3. Tipo de problema: Pon una x en el tipo de situación en la que se podría clasificar el problema.

- ✓ Dificultades con asignaturas _____
- ✓ Problemas personales: Tristes y con alguna preocupación _____
- ✓ Conflictos entre compañeros/as (malentendidos, peleas, etc.) _____
- ✓ Integración: alumnado solo y/o con dificultades para hacer amigos en el centro _____
- ✓ Situaciones de Rechazo, agresión, Acoso Escolar: _____
- ✓ Problemas de Ciber Convivencia _____

4. Descripción de la situación: Explica un poco la situación.

5. Alumnado implicado

Nombre	Curso /Clase

Algunos documentos de
Coordinación



(AlyME)

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar

Preparación de las reuniones mensuales del equipo de AlyME

Dificultades que estoy teniendo:

¿Qué dificultades estoy encontrando para poder ayudar a los compañeros?

Casos que han ido bien

Explica un poco y sin dar nombres algún caso en el que has podido ayudar: ¿Qué tipo de problema era? ¿En qué ha consistido vuestra ayuda? ¿Cómo ha mejorado esa situación? (Recuerda que siempre es anónimo).

Problemas que estamos detectando en nuestra clase

Comparte los problemas que vemos en nuestra clase en clase o en el instituto, en el que se pueda ayudar antes de que aumenten. (Recuerda que siempre es anónimo). ¿Qué crees que se podría hacer en estos casos?

**Algunos documentos de
Coordinación**



(AlyME)

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar

Registro del caso

1. Tipo de problema

La ayuda prestada ha sido del tipo: Marca con un x el tipo de ayuda prestada.

- ✓ Dificultades con asignaturas _____
- ✓ Problemas personales: Tristes y con alguna preocupación _____
- ✓ Conflictos entre compañeros/as _____
- ✓ Solos y con dificultades para hacer amigos en el centro _____
- ✓ Acoso Escolar Bullying _____
- ✓ Ciber Convivencia _____
- ✓ Otros:.....

Explica un poco la situación (No pongas nombre solo explica el problema):

2. Soluciones

¿Qué hemos hecho, para tratar de ayudar a solucionarlo? (Explicar claramente las distintas cosas que hemos hecho para tratar de solucionar el problema):

¿En que ha ayudado nuestro trabajo?

¿Qué dificultades nos hemos encontrado?

Algunos documentos de
Coordinación



(AlyME)

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar

EVALUACIÓN DEL ALUMNO AYUDADO

Agradecemos que emplees estos segundos en contestar a estas 5 sencillas preguntas.

Anónimo

Edad:

Sexo:

1. El/La AAyM me recibió amablemente, y me explico claramente cuál es su función.

Nada	Poco	Bien	Muy bien
1	2	3	4

2. Me he sentido escuchado y comprendido, por el/la AAyM durante el proceso de ayuda.

Nada	Poco	Bien	Muy bien
1	2	3	4

3. He sentido que el/la AAyM ha intentado sinceramente ayudarme.

Nada	Poco	Bien	Muy bien
1	2	3	4

4. Me siento mejor tras haber estado con el/la AAyM.

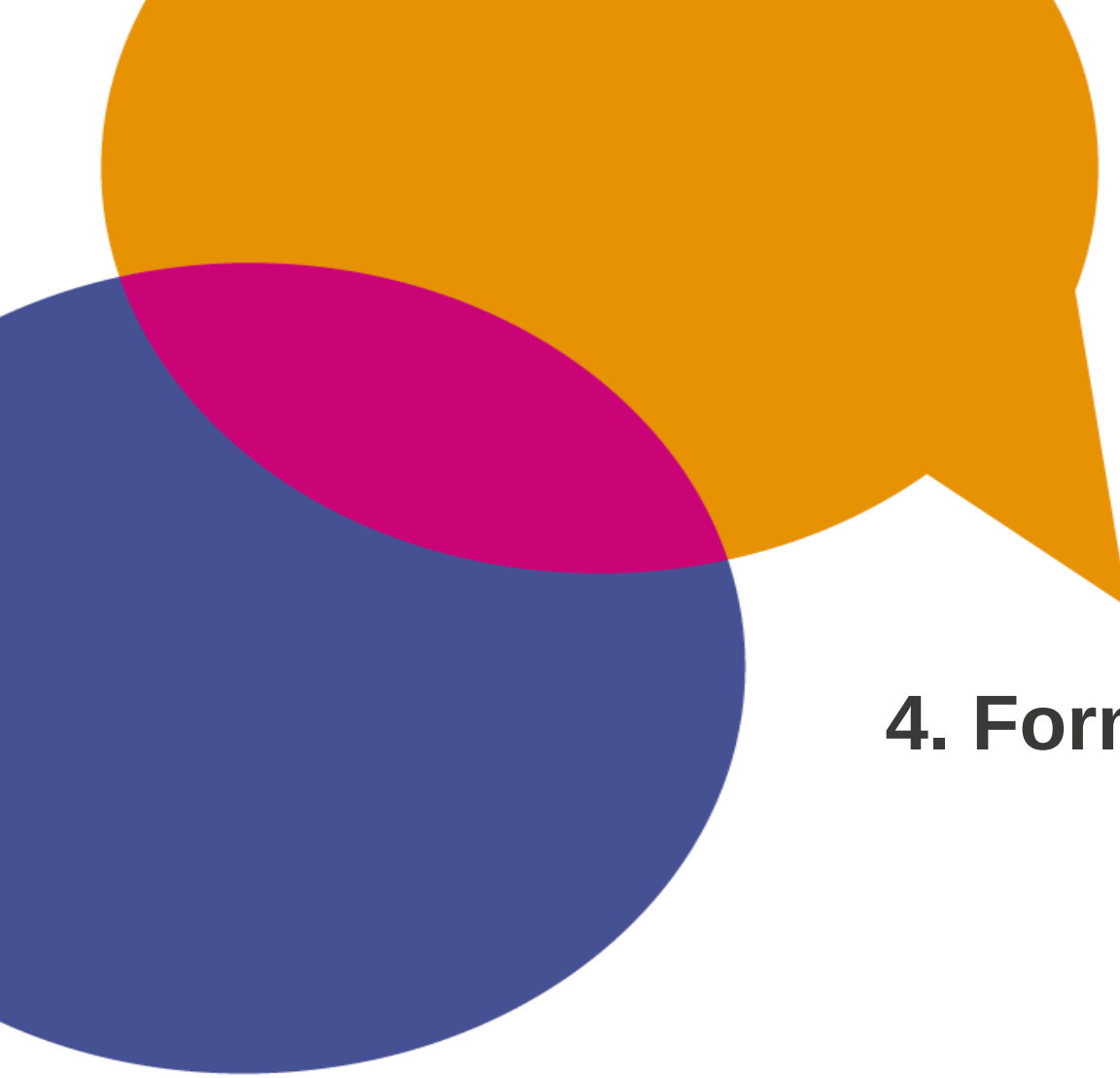
No	Poco	Bien	Muy bien
1	2	3	4

5. El/La AAyM me ha ayudado a encontrar una solución a mi situación.

No	Poco	Bien	Muy bien
1	2	3	4

6. ¿Te gustaría hacer algún comentario, sobre el programa AAyM?

Algunos documentos de
Coordinación



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

4. Formación para el Proceso de Ayuda





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Formación para el Proceso de Ayuda

Tender a la metodología de Comunicación en Círculo



Ubicación en círculo



Pieza de diálogo para dirigir la comunicación





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Formación para el Proceso de Ayuda

Duración Total: 10 horas. + formación continua en sesiones de coordinación

Introducción al programa

- ✓ Presentarnos y generar confianza.
- ✓ Fomentar la cohesión del equipo y reflexionar al respecto de nuestros motivos para participar.
- ✓ Dar una visión general del programa:
- ✓ Reflexionar al respecto de los valores del programa.
- ✓ Interiorizar la filosofía de la Ayuda.

Introducción a las competencias emocionales

- ✓ Reflexión sobre importancia de emociones en relaciones sociales y procesos de ayuda.
- ✓ Regulación de emociones propias y ajenas en los procesos de ayuda.
- ✓ Aumento Vocabulario emocional: Importancia de Nombrar fenómenos afectivos.
- ✓ Identificación de Emociones a través del lenguaje del Cuerpo.

Fase de Acercamiento

- ✓ Visión general fases proceso de Ayuda.
- ✓ Confianza y Ayuda: “Establecer una relación de Ayuda”.
- ✓ Simulación de Casos Prácticos.





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

Formación para el Proceso de Ayuda

Duración Total: 10 horas. + formación continua en sesiones de coordinación

Fase de Cuéntame

- ✓ Escucha Activa, parafraseo y Reflejo Emocional.
- ✓ Preguntas para comprender un problema y permitir Ventilación Emocional.
- ✓ Simulación de casos Prácticos.
- ✓ Auto evaluación de Competencias Personales de Escucha.

Fase de Análisis del problema

- ✓ Importancia de la fase de Análisis del Problema.
- ✓ Entrega: Tablas de análisis para los distintos tipos de problemas.
- ✓ Análisis de Problemas de Agresión – Victimización.
 - ✓ Análisis de Problemas en Entorno Digital.
 - ✓ Análisis de la Estructura de Conflictos Interpersonales.

Fase de Búsqueda de Soluciones

- ✓ Diferentes abordajes ante diferentes problemáticas.
- ✓ Técnicas relacionales de facilitación y Mediación.
 - ✓ Técnicas de Negociación.





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

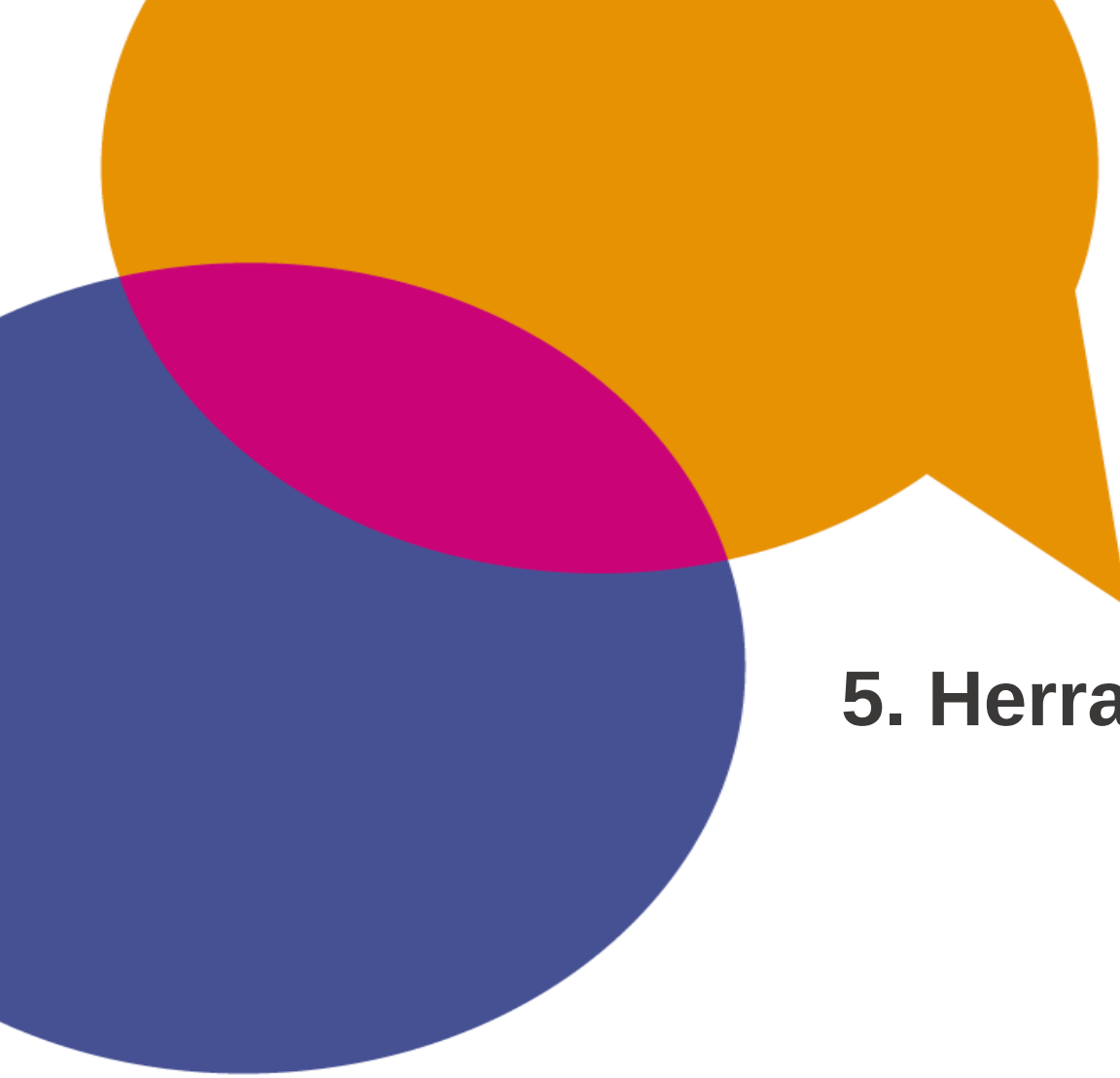
Formación para el Proceso de Ayuda

Duración Total: 10 horas. + formación continua en sesiones de coordinación

Aspectos de Coordinación

- ✓ Presentar la Estructura funcional del programa.
- ✓ Planificar trabajo conjunto que se va a desarrollar entre los coordinadores del programa y los AAyM.
 - ✓ Presentación de documentos de coordinación.
- ✓ Coordinar materiales y funciones de difusión del programa (nombre del Programa, anagrama, carteles, medios web, blog, etc).





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

5. Herramientas para el Análisis del Clima Escolar



Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Herramientas para el Análisis del Clima Escolar



Formación para el proceso de Ayuda

Reuniones de Seguimiento del Programa

Periodicidad mensual

- ✓ Solventar dificultades en la implementación del programa.
- ✓ Actividades de formación continua del equipo AlyME.

✓ **Análisis del clima escolar (problemas detectados en cada aula): análisis 360°.**



Encuentros de coordinación, motivación y seguimiento de las intervenciones



Análisis de principales de dificultades de Convivencia y propuestas de Intervención



(AlyME)

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar

Documento para el coordinador

-Análisis de principales dificultades de convivencia por aula y propuestas de intervención-

CURSO	
clase	

1. **Análisis de dificultades de convivencia en nuestra aula:** Por parejas, los AAyM de cada aula pensaremos en las 3 principales dificultades de convivencia que actualmente estamos viendo en nuestra clase, y los registraremos en la siguiente tabla. Principales por la gravedad del problema, por el impacto emocional que tiene en las personas que lo viven, o porque implica a un mayor número de personas. Recordar que los casos pueden ser:

- ✓ Dificultades con asignaturas. (1)
- ✓ Problemas personales. (2)
- ✓ Dificultades para relacionarse. (3)
- ✓ Agresión - Victimización (4)
- ✓ Conflictos entre compañeros. (5)
- ✓ Problemas de Ciber Convivencia (6)

CASO	Alumnos/as implicados	Clases /aulas implicadas	Breve descripción de la situación



(AlyME)

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar

2. **Propuestas de intervención para cada situación:** Para cada uno de los casos analizados pensar en algunas cosas que se podrían hacer para mejorar la solución. Cada alumno expondrá su punto de vista, respecto de que piensa que podría hacerse para mejorar la situación de ese alumno/a o alumnos. *Un alumno en cada pareja registrará las propuestas en este documento para cada problema de convivencia.*

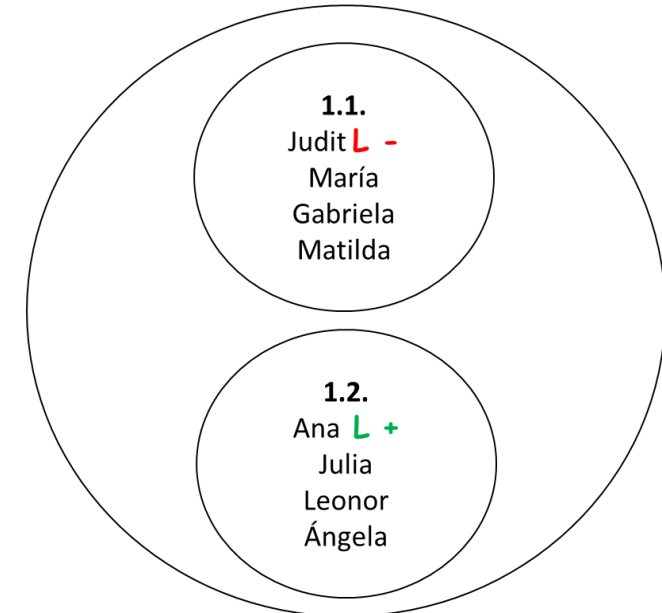
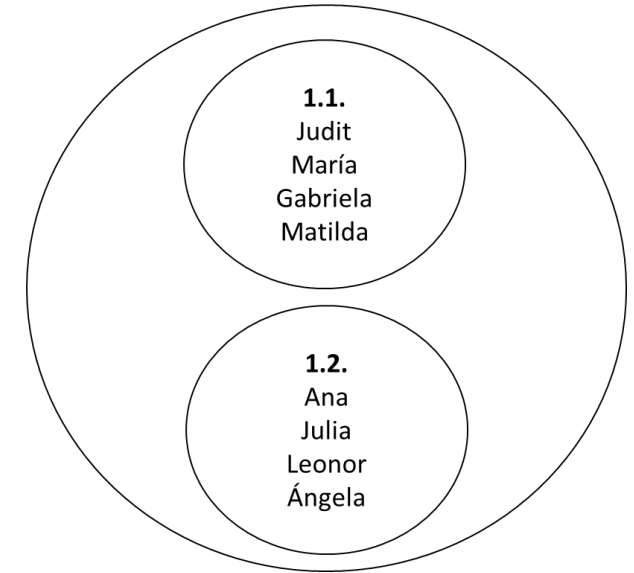
Situación 1

- ✓ ¿Qué podemos hacer los AAyM de esta clase para mejorar la situación?
- ✓ ¿En que nos puede ayudar el coordinador/es del programa?
- ✓ ¿Necesitaríamos el apoyo de AAyM de otras aulas? ¿Para qué?
- ✓ ¿Necesitaríamos el apoyo de AAyM más mayores? ¿para qué?

"El sociograma de nuestra clase"

1. Pensar en los distintos grupos que existen en clase.
2. Dibujar los diferentes grupos de clase.
3. Analizar el liderazgo en los grupos

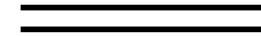
G. 1: Las bailarinas



"El sociograma de nuestra clase"

4. Analizar las relaciones positivas y negativas entre las personas y los grupos

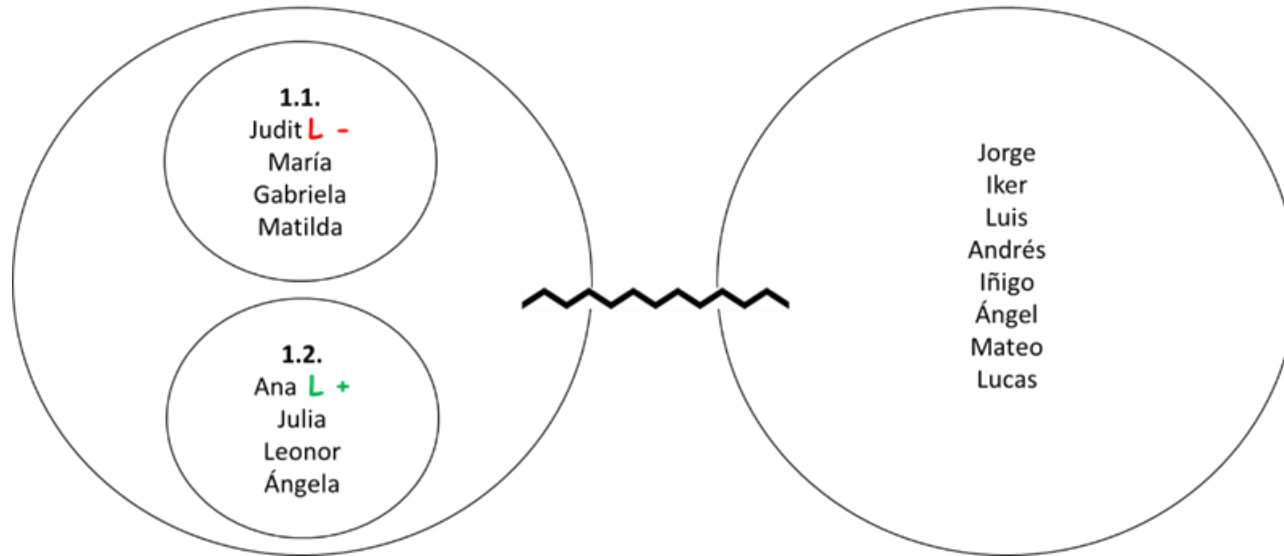
Relaciones muy positivas entre las personas o los grupos



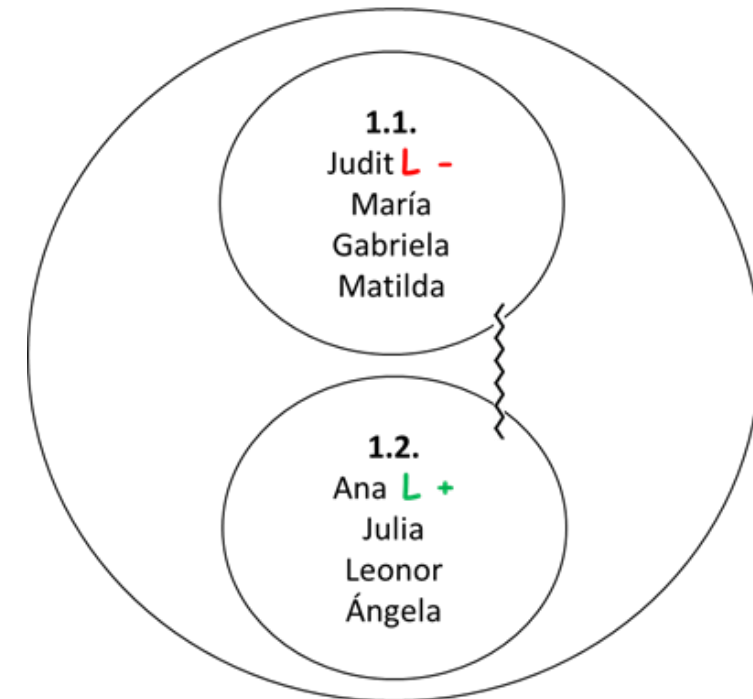
Relaciones negativas entre las personas o los grupos



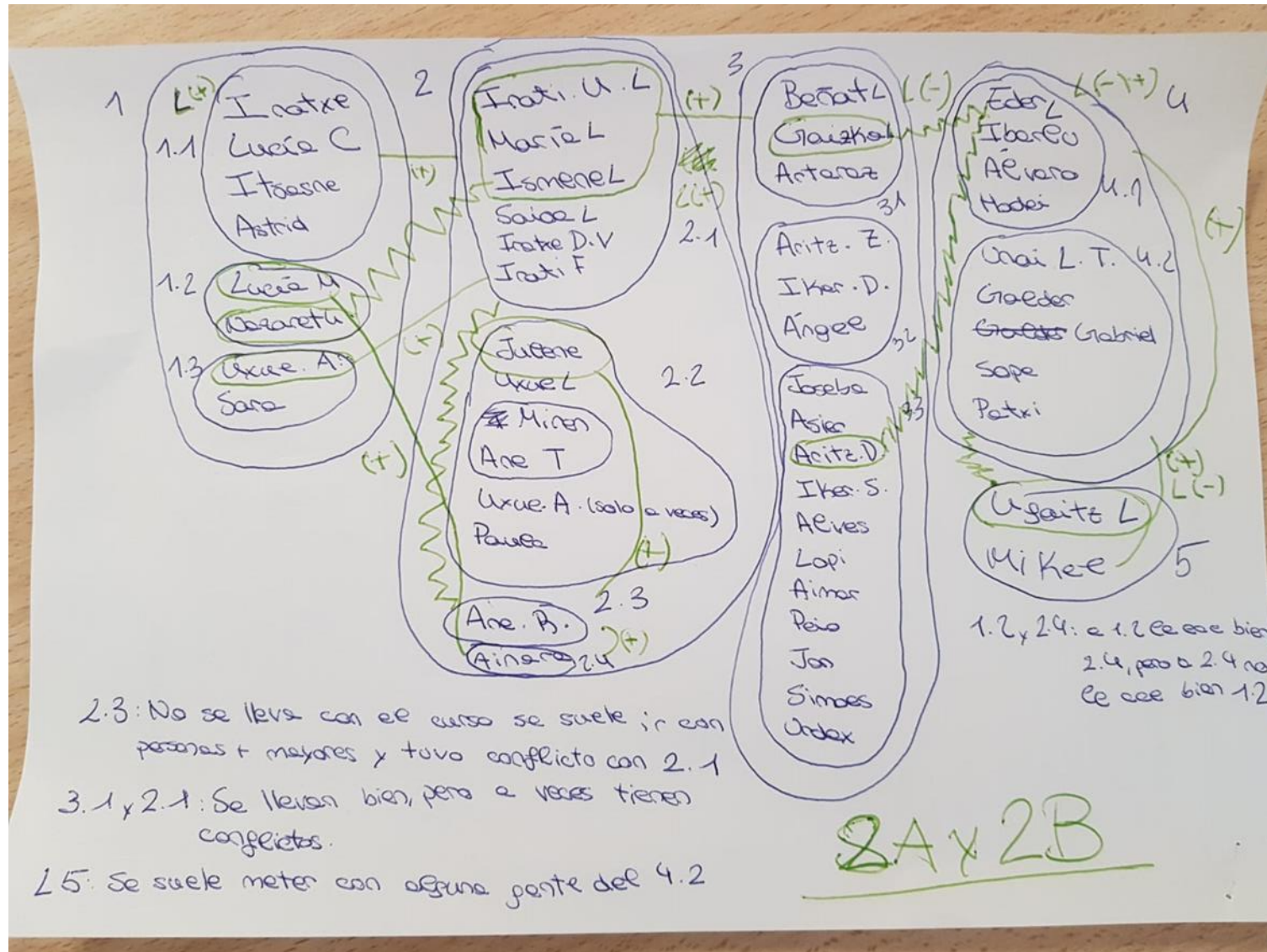
G. 1: Las bailarinas



G. 1: Las bailarinas



"El sociograma de nuestra clase"



- ✓ ¿Qué Compañeros y compañeras no tienen grupo de referencia? ¿Qué podemos hacer para mejorar su situación?
- ✓ ¿Qué Compañeros y compañeras tienen un liderazgo negativo en el grupo? ¿Qué podemos hacer para reducir su influencia negativa?
- ✓ ¿Cuáles son las Relaciones más negativas en el aula? ¿Qué podemos hacer para mejorar la situación?



(AlyME)

Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar

Nombre de los AAyM _____

Curso y clase _____

1. ¿Qué compañeros y compañeras de nuestro curso tienen menos relaciones con otros compañeros y compañeras en el recreo?

Análisis del Aislamiento en el patio

2. ¿Qué sentimientos creemos que pueden tener por esta situación?

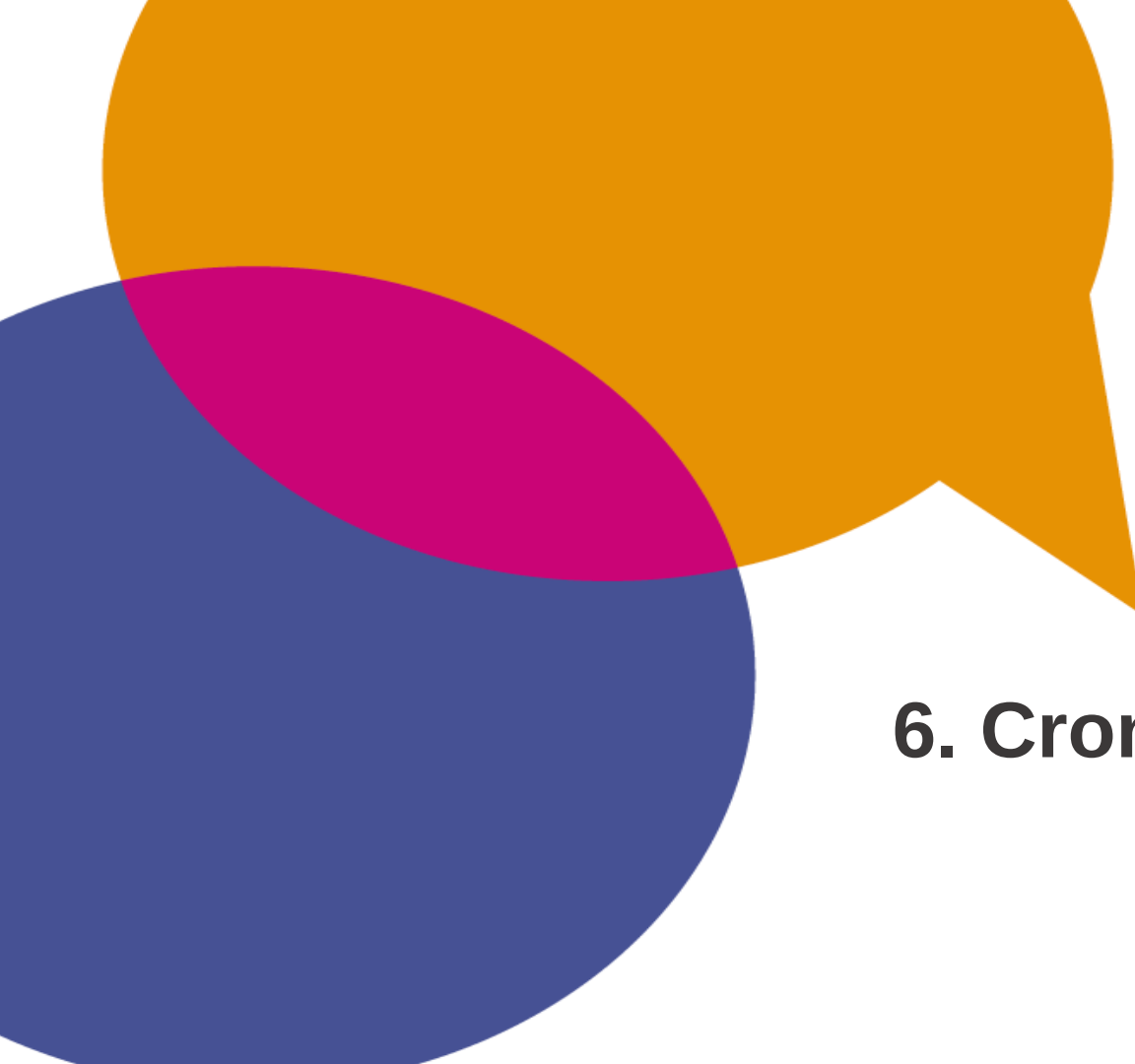
3. Búsqueda de soluciones: Separar INVENTAR de DECIDIR

3.1. INVENTAR: Pensar en cosas que podemos hacer como AAyM para mejorar estas situaciones

3.2. DECIDIR: Decidir entre todos cual va a ser nuestro plan de acción para mejorar estas situaciones de convivencia

Las familias de emociones

 SORPRESA	 MIEDO	 IRA	 TRISTEZA / DOLOR	 ASCO	 DESPRECIO	 ALEGRÍA
Sorpresa. Sobresalto. Asombro. Desconcierto.	Miedo Terror. Pánico. Inseguridad. Incertidumbre. Preocupación. Ansiedad.	Ira Enfado Irritación. Hostilidad. Odio.	Tristeza. Incomprensión. Decepción. Autocompasión Desamparo Soledad. Nostalgia. Melancolía. Desaliento. Compasión. Depresión.	Asco Repugnancia	Desprecio	Alegría Felicidad. Satisfacción Placer Gratitud Ilusión Entusiasmo Euforia Tranquilidad.



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

6. Cronograma para su implementación



¿Cómo afrontar
los conflictos?

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Proceso 1: “Formación para tutores de los grupos en que se implementa el programa”. (30- 45 min.).

Proceso 2: “Presentación del programa en tutorías y elección del equipo de AlyME. (30- 45 min.).

Proceso 3: “Comunicación del programa a las familias”. (30- 45 min.).

Septiembre.

Septiembre - Octubre.

Proceso 4: Formación del equipo de Ayuda y Mediación Escolar (AlyME)”. (10 horas / 8 sesiones).

Noviembre.

Proceso 5: “Puesta en marcha”: Materiales de difusión; Presentación del equipo a personal no docente.

Proceso 6: “Primera reunión de seguimiento del programa”. (1:30 min).

Proceso 7: Encuentros de coordinación, motivación y seguimiento. (5-10 min), AAYM intervenciones en curso.

Diciembre.

Procesos 8 y 9: Reunión de Seguimiento + Encuentros coordinación, motivación, seguimiento.

Enero.

Procesos 10 y 11: Reunión de Seguimiento + Encuentros coordinación, motivación, seguimiento.

Febrero.

Procesos 12 y 13: Reunión de Seguimiento + Encuentros coordinación, motivación, seguimiento.

Marzo.

Procesos 14 y 15: Reunión de Seguimiento + Encuentros coordinación, motivación, seguimiento.

Abril.

Procesos 16 y 17: Reunión de Seguimiento + Encuentros coordinación, motivación, seguimiento.

Mayo.

Procesos 18 y 19: Reunión de Seguimiento + Encuentros coordinación, motivación, seguimiento.

Junio.

Proceso 20: Reunión Cierre Programa: Evaluar programa, agradecer participación y entregar diplomas.

¿Cómo afrontar
los conflictos?

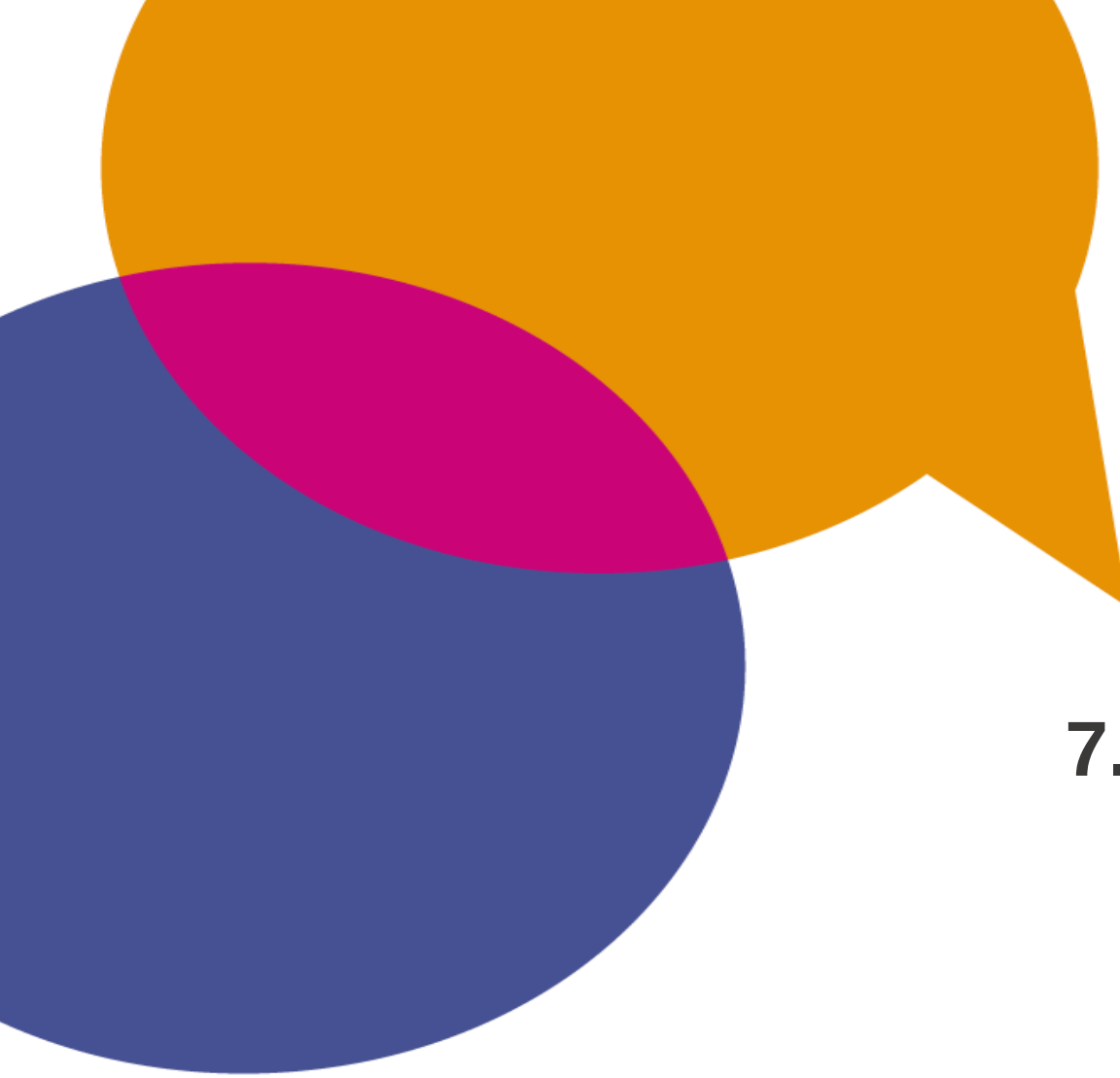
Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Dedicación necesaria

Septiembre.	→	1:30 – 2:15 min.
Septiembre - Octubre.	→	10 h. formación equipo AlyME
Noviembre.	→	1:30 min. Seguimiento equipo AlyME
Diciembre.	→	1:30 min. Seguimiento equipo AlyME
Enero.	→	1:30 min. Seguimiento equipo AlyME
Febrero.	→	1:30 min. Seguimiento equipo AlyME
Marzo.	→	1:30 min. Seguimiento equipo AlyME
Abril.	→	1:30 min. Seguimiento equipo AlyME
Mayo.	→	1:30 min. Seguimiento equipo AlyME
Junio.	→	30-45 min. Cierre programa

Implica
únicamente
Equipo de AlyME
y Coordinadores

Tiempo Total: 23 horas



Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

7. Evaluación del Aprendizaje





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Evaluación del Aprendizaje (2016)

Población: N=38.

	chicas	chicos	total
Alumnado de 1º	9	1	10
Alumnado de 2º	4	4	8
Alumnado de 3º	7	2	9
Alumnado de 4º	2	9	11
Total	22	16	38
%	58%	42%	100 %

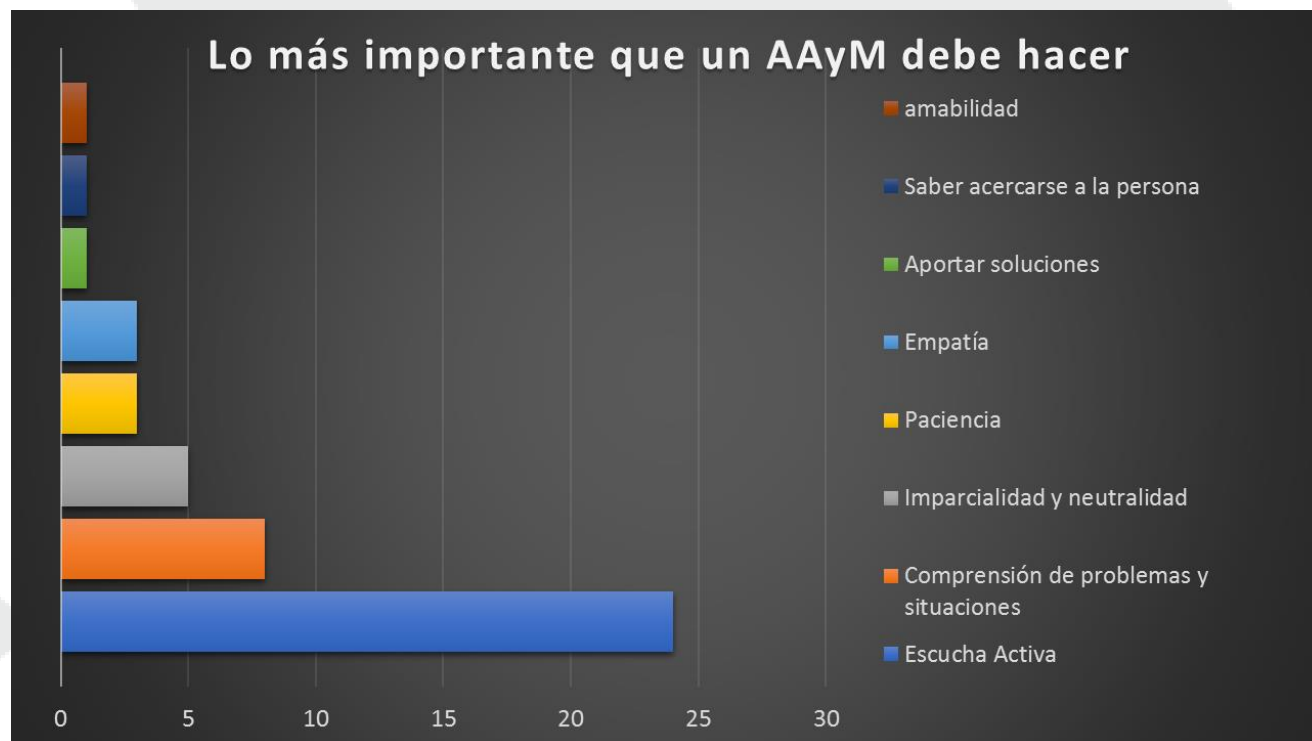


Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Evaluación del Aprendizaje (2016)

1. Escuchar, en ocasiones tenemos que escuchar distintas opiniones sobre una misma situación.
2. Comprender bien los problemas y situaciones de los demás.
3. Imparcialidad y neutralidad: Apoyar a todos los implicados en un conflicto sin diferencias; no dar la razón a ninguna; tratar de ayudar por el bien de los dos, etc.
4. Ser paciente.
5. Mostrar empatía hacia los demás.
6. Aportar ideas para ayudar a resolver problemas.
7. Saber cómo dirigirse a una persona cuando tiene un problema.
8. Amabilidad.

Población: N=38.
Respuesta a pregunta abierta



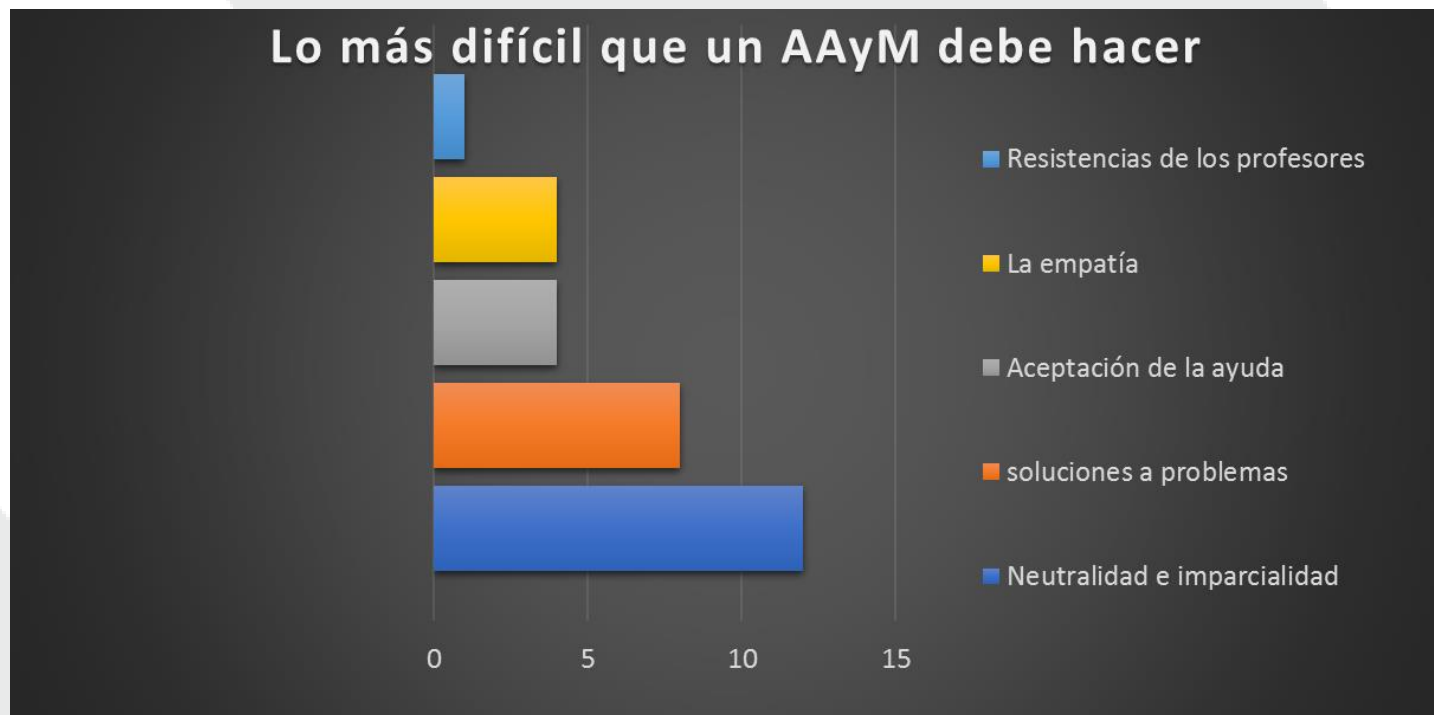


Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Evaluación del Aprendizaje (2016)

1. Neutralidad e imparcialidad: El no poder dar la razón a unos u a otros, no poder ponerte a favor de ninguno, etc.
2. El encontrar la solución a algunos problemas. Por la dificultad del problema, por falta de participación de los implicados, etc.
3. Dificultades de aceptación de la ayuda: En ocasiones las personas no quieren aceptar la ayuda, por falta de confianza, por una ausencia de relación previa, etc.
4. La empatía: Comprender a los demás, estar dentro de ellos o ponerse en la piel de los demás, etc.
5. El que los profesores estén de acuerdo y apoyen las intervenciones que llevamos a cabo.

Población: N=38.
Respuesta a pregunta abierta





Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Evaluación del Aprendizaje (2016)

1. A solucionar problemas y reducir el número de conflictos.
2. Mejora el clima en el centro: Ayuda a tener mejores relaciones entre los compañeros. A comprenderse mejor entre los compañeros. Aumentar la confianza entre los compañeros. A que los compañeros puedan contar con alguien ante sus problemas y dificultades, etc.
3. Desarrollo de competencias sociales e interpersonales en el alumnado, como la Escucha activa, el manejo de emociones.
4. A resolver nuestros problemas y conflictos de manera autónoma sin recurrir a los profesores; mayor confianza y cercanía.

Población: N=38.
Respuesta a pregunta abierta

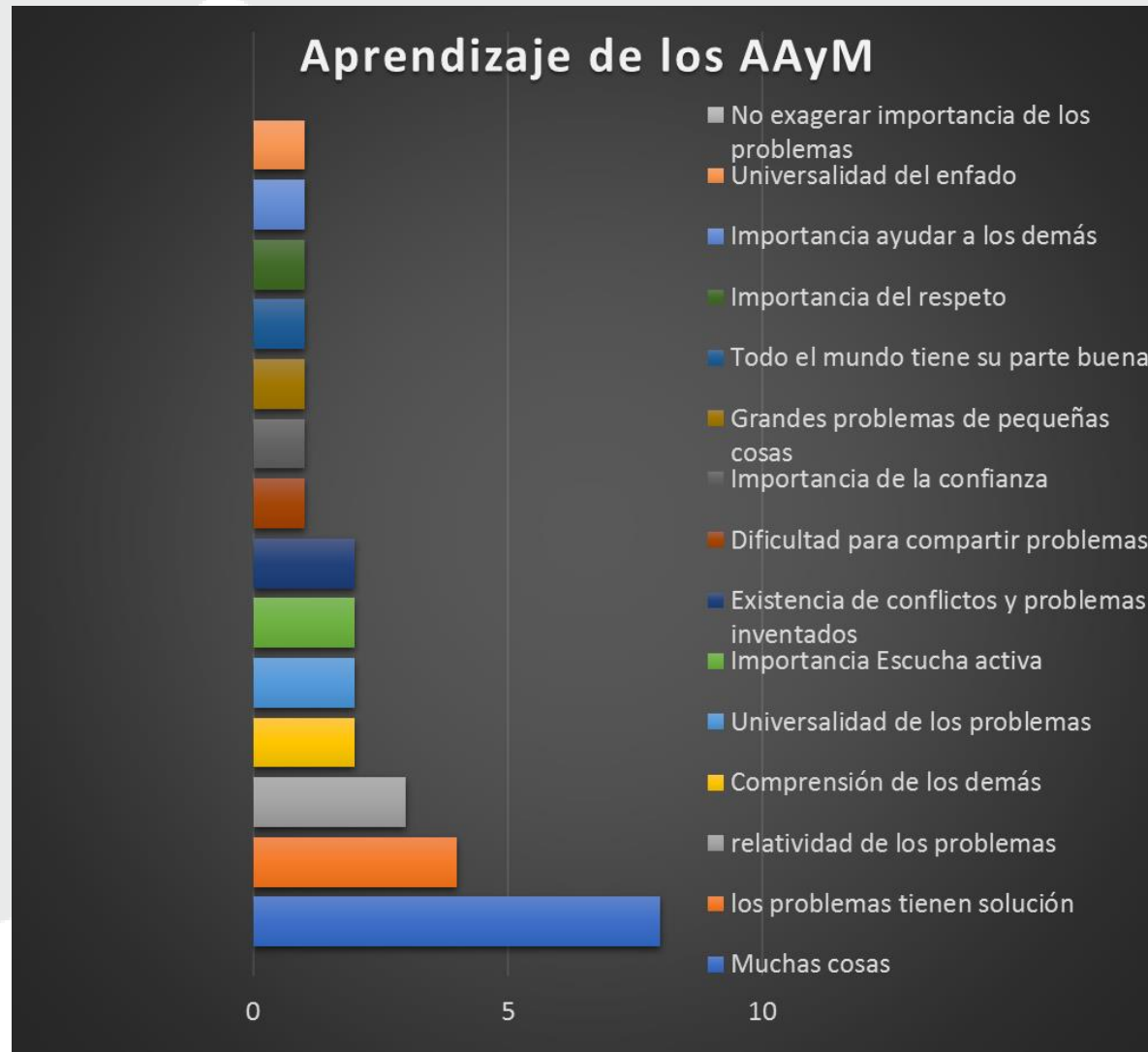


¿Cómo afrontar
los conflictos?

Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Evaluación del Aprendizaje (2016)

Población: N=38.
Respuesta a pregunta abierta





Programa de Ayuda entre Iguales y Mediación Escolar (AlyME)

8. Conclusiones



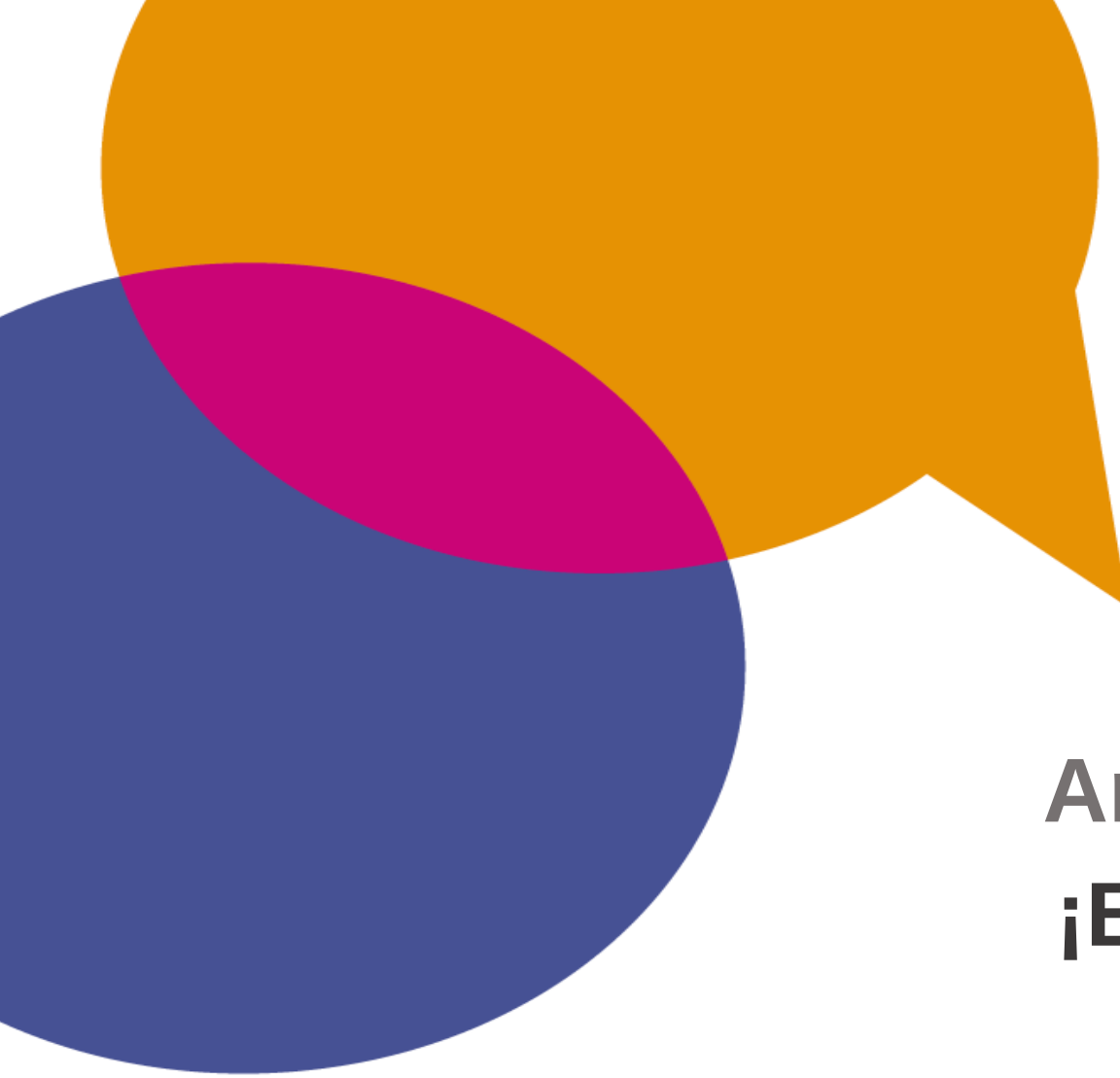


Prevención del Acoso y Otras Formas de Violencia y Conflicto Escolar (PAVyCE)

Conclusiones

- ✓ El programa aporta beneficios muy importantes a la mejora de la convivencia, al aprendizaje del alumnado, a la prevención de problemas de convivencia de alto impacto, y al bienestar emocional de todos y todas.
- ✓ Para que el programa refleje los beneficios analizados tiene que entrar en un centro con una cultura y unas actitudes de los adultos que propicien su puesta en marcha.
- ✓ Por lo tanto, no podemos contemplar el programa como única respuesta a la convivencia, debemos formarnos primero en habilidades, herramientas y técnicas que hagan coherente la intervención de los adultos en la convivencia.
- ✓ A pesar del apoyo de los consultores externos, el programa no se hace sólo necesita dedicación del propio centro escolar en la motivación, apoyo y seguimiento de las intervenciones de los AAYM: *“Regar la planta”*.
- ✓ *Regar la planta, puede significar:* Reconocer el valor, empoderar, motivar al alumnado, crear mecanismos eficaces entre los adultos responsables, etc.





**Convivencia en el
Confinamiento Familiar**

**¡Muchas Gracias!
¡Eskerrik Asko!**

**Animo familia
¡Beti aurrera!**



info@Bitarbask.org
info@garrebil.com